

Meclisi Mebusan Cad. No: 23/4
Salıpazarı 34433 İstanbul

Telefon 0212 334 62 00 **Faks** 0212 334 62 60

www.mapfregenelyasam.com | genel@mapfregenelyasam.com



FAALİYET RAPORU **2010**

SİGORTA ŞİRKETİ ADI: MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.

DÖNEMİ: 01.01.2010 - 31.12.2010

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN
MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA HAZIRLANAN
01.01.2010 - 31.12.2010 DÖNEMİNE
İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2010 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin yönetmelikte belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız **FAALİYET RAPORU**'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,
16.03.2011

Yönetim Kurulu
Başkanı
JAVIER JOSE
FERNANDEZ-CID PLANIOL

Yönetim Kurulu
Üyesi ve Genel Müdür
MUHİTTİN YURT

Genel Müdür
Yardımcısı
ERDİNÇ YURTSEVEN

Mali ve İdari
İşler Md.
ÖZKAN KORKUTAN

> **BÖLÜM I - SUNUŞ**

5

- Uygunluk Raporu
- Yönetim Kurulu ve Genel Müdür'den Mesaj
- Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- Tarihçe
- Vizyon& Misyon
- 2010 Türkiye Sigorta Sektörü Gelişmeleri
- Şirketimizdeki Gelişmeler
 - o Genel Giriş
 - o Ürünler Hizmetler
 - o Sosyal Aktiviteler
 - o Sosyal Sorumluluk Projeleri
- Finansal Göstergeler
- Ortaklık Yapısı
- Sermaye Arttırmaları

> **BÖLÜM II - YÖNETİM KURULU, KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI**

31

- Yönetim Kurulu
- Yönetim Kurulu Yapısı
- İnsan Kaynakları Uygulamaları
- Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

> **BÖLÜM III - DENETÇİ RAPORU VE FİNANSAL BİLGİLER**

37

- Denetçi Raporu, Bağımsız Denetim Raporu
- İç Denetim Faaliyetleri
- Finansal Tablolar

BÖLÜM I SUNUŞ

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi
Genel Kurulu'na

Mapfre Genel Yaşam Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Mart 2011
İstanbul, Türkiye

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür' ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik mesajlar

Sayın Ortaklarımız,

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA, daha önceki yıllarda olduğu gibi 2010 yılında da tercih edilen ve en güvenilen sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüştür.

2009 yılının tümünde etkili olan global ekonomik kriz etkilerini özellikle 2010 yılının ikinci yarısında şirketimiz üzerindeki etkilerini hissedilir biçimde azaltmıştır. Ekonomik krizin etkisi ile özellikle sağlık branşında negatif olan teknik sonuçlarımız 2010 yılı sonu itibarıyla pozitif olarak değişmiştir. Faiz oranlarının geçen yıla göre yarı yarıya düşmesi sonucunda şirketlerin mali karlarında ciddi azalmalar meydana gelmiş, bu olgu sektörün 2010 yılında bilanço karı elde etmesinin önünde ciddi bir engel oluşturmuştur. Şirketimiz daha önce olduğu gibi 2010 yılında da fiyat rekabetinden mümkün olduğunca uzak durmaya çalışarak ana faaliyeti olan sigortacılıktan kar yaratma gayreti içerisinde faaliyetlerini sürdürmüş ve bunda da başarı sağlamıştır.

Şirketimiz, Sağlık branşında 2010 yılını % 8,46 Pazar payı ile dördüncü sırada tamamlamıştır. Bu branştaki faaliyetlerimizde uzun vadeli stratejilerimiz çerçevesinde bireysel işlerde %16 büyüme sağlarken grup işlerinde %23 büyüme elde edilmiştir.

Hayat sigortalarındaki kısıtlı faaliyetlerimizde risk ağırlıklı ürünlerdeki verimliliklerimiz artırılarak sürdürülmüştür.

2010 yılı içerisinde, acentelerimize ve dolayısıyla sigortalılarımıza daha kaliteli ve hızlı hizmet vermek amacıyla IT yatırımlarına devam edilmiştir. Bu çalışmalar 2011 yılının ikinci yarısından itibaren artarak devam edecek ve 2011 yılı içinde Mapfre grubunun sahip olduğu teknolojik imkanların tümünün tam olarak kullanımı sağlanacaktır.

Yurt çapında daha geniş kitlelere ulaşabilmek ve acentelerine daha yakından hizmet verebilmek amacıyla geçen yıl başlamış olduğumuz teşkilatlanma çalışmaları çerçevesinde Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya Bölge Müdürlüklerine ilave olarak İzmit ve İstanbul Bölge Müdürlükleri, Kayseri, Konya ve Samsun'da açılan Şube Müdürlüklerine ek olarak Gaziantep Şube Müdürlüğü'nün açılışları da gerçekleştirilmiştir. 2010 yılının sonunda acente sayımız 221 olarak gerçekleşmiştir. Acente ve bölge müdürlükleri sayısındaki artışlara paralel olarak bu artışların desteklenmesini sağlamak üzere personel sayımızı da 136'ya yükseltmiş bulunmaktayız.

Şirketimiz 2011 yılında, iş sonuçlarını daha da iyileştirmek ve hizmette rekabeti daha ileri seviyelere taşımak gayretinde faaliyetlerine devam edecektir.

Bu çerçevede, 2010 yılı faaliyet sonuçları dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu Başkanı
Javier Fernandez-Cid

Üye/Genel Müdür
Muhittin Yurt

Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Sayın Ortaklarımız,

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.'nin 31.12.2010 yılına ait Yönetim Kurulu ve Denetçiler raporlarıyla, Bilanço ve Kar Zarar hesaplarını Genel Kurul'un inceleme ve onaylarına saygı ile sunuyoruz.

Şirketimizin Aralık 2010 sonu ürettiği toplam prim 157.898.349,06 TL' dir. Bir önceki yıla göre prim üretim rakamımızda % 19,82 artış sağlanmıştır.

Toplam prim üretimimizin %91,29 unu oluşturan sağlık branşında Aralık 2010 sonu itibariyle 144.218.097,25 TL prim üretimi gerçekleştirilmiş olup , şirketimiz sektörde sağlık branşı prim üretimi sıralamasında dördüncü şirket olma başarısını göstermiştir. Ayrıca bir önceki yıla göre prim üretim rakamımızda %20,87 oranında artış sağlanmıştır.

Hayat branşında Aralık 2010 sonu ürettiğimiz prim tutarı 13.029.750,84 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre %8,49 oranında artış sağlanmıştır.

Ferdi Kaza branşında Aralık 2010 sonu ürettiğimiz prim tutarı 650.500,97 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre % 41,75 oranında artış sağlanmıştır..

2009 yılının tümünde etkili olan global ekonomik kriz, 2010 yılının ikinci yarısında sektörümüz ve şirketimiz üzerinde ki etkilerini hissedilir biçimde azaltmıştır. Krizin etkisi ile özellikle sağlık branşında negatif olan teknik sonuçlarımız 2010 yılı sonunda pozitif olarak gerçekleşmiştir. Tüm olumlu değişimlere rağmen, faiz oranlarında yaşanan düşüş devam etmiştir. Mali karda yaşanan bu azalış bilanço sonuçlarının negatif olarak gerçekleşmesindeki en büyük etkidir. Ancak, tüm bu olumsuzluklara rağmen şirketimiz büyüme trendini 2010 yılında da sürdürmüştür. Sağlık branşında Sigorta sektörü % 20,52 oranında büyüme gösterir iken, şirketimiz büyüme oranı sektör büyüme oranı üzerinde gerçekleşmiş ve % 20,87 olarak sonuçlanmıştır.

Şirketimiz 2010 yılı sonunda büyüme trendinin bir parçası olarak Ankara, İzmir, Adana, Antalya, ve Bursa illerinde Bölge Müdürlüklerine ilave olarak İzmit Bölge Müdürlüğü ile Kayseri, Konya, ve Samsun illerindeki Şube Müdürlüklerine ilave olarak Gaziantep Şube Müdürlüğünü açarak organizasyon yapısını genişletmiştir.

Aralık 2009 sonu itibari ile 130 olan personel sayımız Aralık 2010 ayı sonu itibariyle 136 olarak gerçekleşmiştir.

Satış kanallarımız içinde önemli bir yer tutan yeni acentelerin tesisi ve eğitilmesi için yapılan çalışmalar sonucunda acente sayımız Aralık 2010 sonu itibari ile 221 olarak gerçekleşmiştir.

2010 yılı Bilanço ve Kar Zarar hesaplarını bilgi ve onayınıza sunar, 2011 yılının Şirketimiz, Ortaklarımız ve Çalışanlarımız için daha başarılı bir yıl olması dileğiyle Sayın Genel Kurulumuzu saygıyla selamlarız.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş

Yönetim Kurulu Başkanı
Javier Fernandez-Cid

Üye/Genel Müdür
Muhittin Yurt

1997'den 2010'a MAPFRE GENEL YAŞAM

Genel Yaşam Sigorta A.Ş. 19 Aralık 1997 tarihinde hayat sigortası branşında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Türkiye Genel Sigorta A.Ş.'nin %99.5 iştiraki olan Genel Yaşam, kurulduğu günden itibaren dinamizmi ve özgün hizmet yaklaşımıyla sektörde farklı bir konuma sahip olmuştur. Genel Yaşam, toplumdaki sosyal güvence eksikliğinin, özel sektör tarafından desteklenmesi gerektiği yönündeki kurumsal görüşünü, sektördeki tüm gelişim aşamalarında korumuştur. Özellikle "bireysel emeklilik" fikriyle başlayan süreçte, bu yaklaşımını ödün vermeden sürdürmüştür. Sürecin devamında sağlık hizmetleri konusunda sektördeki yapılanmayı dikkate alarak aynı kararlılıkla yoluna devam etmiştir. 2003 yılında sağlık sigortaları branşında da faaliyet gösterme kararı alarak, Genel Sigorta'nın tüm sağlık portföyünü yönetmeye başlamıştır.

Şirketimizde, Ekim 2006'den bugüne dek uluslararası standartlar sertifikasyon kuruluşu TÜV Rheinland tarafından belgelenen ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Genel Yaşam son beş yılda hızlı bir büyüme ile önemli bir pazar payına sahip duruma gelmiştir. 2011 yılında da büyüme stratejilerimize devam ederken, pazarda farklı ürünler ve farklı hedef kitlelerle ilgili pozisyonlar olarak verimliliğimizi arttırmak hedefindeyiz.

Yabancı yatırımların gerçekleştiği 20 Eylül 2007'de, İspanyol Sigorta Devi MAPFRE SA'nın, Genel Sigorta ve Genel Yaşam şirketlerinin % 80 hisselerini satın alma işlemi, geri kalan % 20 hisse Çukurova Grup bünyesinde kalmak suretiyle gerçekleşmiştir.

Şirket ünvanımız 07 Nisan 2009 tarihi itibarıyla MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. olarak değişmiş olup, MAPFRE grubunun gücünü şirket ünvanına da taşımıştır.

Şirket ödenmiş sermayesi 07 Nisan 2010 tarihi itibarıyla 7.000.000.- TL arttırılarak 25.000.000.- TL den 32.000.000.- TL ye çıkartılmıştır.

Hali hazırda 44 ülkede varlık gösteren MAPFRE SA, stratejik uluslararası genişleme planları uygulama kılavuzları kapsamında yer alan bu anlaşmanın gerçekleşmesiyle sigorta assistans sektöründe Turassist firması aracılığıyla oynadığı rolü tamamlayarak, Türk sigorta piyasasında önemli bir noktaya ulaşılmasını sağlayacaktır. MAPFRE GENEL YAŞAM olarak bu gelişme çerçevesinde ürün ve hizmetlerimize uluslararası bir boyut ve bakış açısı kazandırmış bulunmaktayız.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA 2010 yılında organizasyonel yapısını genişleterek daha önce yoğun olarak faaliyet göstermediği bölgelerde teşkilatlanma çalışmalarına devam etmiş ve bu süreçte var olan Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya illerinde Bölge müdürlüklerine İzmit bölge müdürlüğünü, Samsun, Kayseri ve Konya illerinde var olan Şube müdürlüklerine ise Gaziantep şube müdürlüğünü ilave ederek organizasyonel büyümesine devam etmiştir.

MAPFRE GENEL YAŞAM, Aralık 2010 tarihi itibarıyla, toplam 221 acente ile hizmet vermektedir. Sağlık Sigortası kapsamında ülke genelinde anlaşmalı olduğu 1720 kuruluş bulunmaktadır.

İnsan Kaynağı açısından değerlendirildiğinde, Aralık 2010 sonu itibarıyla toplam 136 personel istihdam edilmektedir.

Vizyon & Misyon

VİZYONUMUZ

Hizmetinin kalitesi, yarattığı güven duygusu ve sağladığı müşteri memnuniyetiyle sektörün lider sigorta şirketi olmaktadır.

MİSYONUMUZ

Her bir müşterisinin özel olduğu bilinciyle müşterilerinin 'Yaşam Kalitesini' yükselten; ürün çeşitliliği, teknolojik alt yapısı, nitelikli araçları ile etik değerlerden ödün vermeden çalışan; müşterileri, çalışanları, sermayedarı ve araçları için sürekli verimlilik yaratan; sigortacılık mesleğinin ve sektörünün gelişimine katkı sağlayan sigorta şirketi olmaktadır.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Kalitemizin geleceğimize olduğuna inanan, çalışanların işleyişe katılımını teşvik eden, sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarında bulunan, müşteri odaklı hizmet anlayışını temel ilkesi haline getiren, acente, broker ve reasürörlerini stratejik iş ortağı olarak gören anlayışımızla rekabetin yönünü değiştirecek ürün/hizmet geliştirmek; sektörel standartları iyileştirmede referans şirket gösterilmek, etkileşimde bulunduğumuz tüm tarafların yaşam kalitesini ve verimliliğini arttırmaktır.

DEĞERLERİMİZ

Güvenilirlik.

Etik değerlere bağlılık.

Müşterimizin özel olduğu bilinci ve sorumluluğu.

Yenilikçilik.

Ekip ruhu.

Verimlilik.

REHBER İLKELERİMİZ

Şeffaflık ve güvenilirlik işimizin ayrılmaz gereğidir. Acente, broker ve reasürörlerimiz stratejik iş ortaklarımızdır. Tüm organizasyonda ortak kalite bakış açısı yaratılır ve yaşatılır. Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve sadakat yaratma esastır. Artı değer sağlayan tüm aktivitelerde sürekli gelişimi sağlamak için ekip çalışması yapılır. Etkileşimde bulunduğumuz herkesin 'Yaşam Kalitesini' yükseltmek temel felsefemizdir.

PERSONEL

Aralık 2010 sonu itibarıyla toplam 136 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 125 personel Ankara ve İzmir irtibat bürolarında ise 11 personeli ile faaliyet göstermektedir.

Çalışanların % 67,14'ü üniversite, %7,85'i yüksek lisans, %22,14'ü lise ve %2,80'i ortaokul mezunudur.

MAPFRE GENEL YAŞAM Personeli, Türkiye'de sigorta ve asistans konusunda yüksek tecrübeli bir ekiptir. İş öncesi ve iş süresinde aldıkları eğitimlerle sektörün en başarılı ekiplerinden biri haline gelmiştir. Müşteri memnuniyetini ön planda tutan ve "Güler Yüzlü Sigortacılık" anlayışını benimseyen bu ekiple hizmet vermekten gurur duyuyoruz.

2010 Türkiye Sigorta Sektörü Gelişmeleri

Türkiye’de sigorta sektörü 2001 yılı sonrasında oldukça istikrarlı bir şekilde, ekonomik reel büyüme oranlarının en az iki katı büyümüştür. 2009 yılına geldiğimizde ise 2008 yılı sonunda yavaşlamaya başlayan üretim büyüme rakamları, 2009 yılı sonunda reel olarak küçülme şeklinde kendini iyiden iyiye hissettirmiştir. 2007 yılının sonlarına doğru hayat dışı sigorta sektörü büyüme trendinde başlayan yavaşlama 2009’ in ilk çeyreği itibariyle artarak devam etmiş, ve sektör 2001 yılından beri ilk kez 2009 yılında reel olarak küçülmüştür.

2009 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %5,57 oranında artarak yılı 12 milyar 435 milyon lira ile tamamlamıştır. 2010 yılında sektör prim artışı oranı bir önceki yıla göre %13,62 oranında artarak 14 milyar 129 milyon lira olarak gerçekleşmiştir.

2010 yılı Prim üretiminin 11 milyar 948 milyonluk liralık bölümü hayat dışı branşlardan elde edilirken, 2 milyar 181 milyon lirası hayat sigortalarından sağlanmıştır. Hayat dışı prim üretiminde artış %12,57 olurken, hayat sigortalarında bu oran %19,70 olarak gerçekleşmiştir..

2010 yılı içerisinde branşların prim üretimindeki paylarına bakıldığında en fazla payın kaza branşına ait olduğu görülmektedir. Kaza branşını sırasıyla hayat ve yangın branşları takip etmektedir.

2010 yılındaki sektör üretimi içerisindeki pay %26,08 kaza, %14,27 sağlık, %15,44 ile hayat sigortalarına aittir.

2011 yılı ekonomik beklentileri tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de bazı belirsizlikler içermektedir. Bu durum, özellikle 2009 yılında büyüme trendi bozulan sigorta sektörü için gelecek yıllara dair tahminler yapılmasını güçleştirmektedir.

Küresel ekonomik kriz etkilerinin 2010 yılının ikinci yarısından itibaren etkisini yitirmesine rağmen sektör hala beklenen büyüme oranlarına erişememiştir. 2011 yılında genel beklenti sektörün nominal olarak büyüyemeyeceği yönündedir. Bu da reel anlamda küçülmenin devam edeceğini göstermektedir. 2010 yılında kriz etkilerinden kurtulmaya çalışan sektörde müşteri kaybının yaşanmaması için hizmet kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin artırılması yönünde alınan tedbirlerin 2011 yılında önemini dahada arttıracığı görülmektedir. Bu anlamda hizmet kalitesini yarattığı güven duygusu ve sağladığı müşteri memnuniyeti ile sektörde lider konumda olmayı misyon haline getiren MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta, sektörde rakiplerine oranla bir adım önde olmayı hedeflemektedir.

Şirketimizdeki Gelişmeler

Yaşam Şirketi

Sektöre kazandırdığı yeni ürünler ve kapsamını genişlettiği hizmetlerle yeni atılımlar peşinde olan MAPFRE GENEL YAŞAM, kuruluşundan bugüne ürün ve hizmetleriyle sigortalılarının "Yaşam Kalitesi"ni yükseltme hedefini esas almıştır. Misyonu olarak tanımlayacağımız bu hedefe ulaşmak için bir "Yaşam Şirketi" olarak etik ve matematik değerlere en üst düzeyde önem vermiş ve sigortalılarının her birine "özel" olduğunu hissettirme çabasında olmuştur. Teknolojik yatırımlarını genişletmekte ve pazarlama kanallarını daha etkin kullanmak amacıyla çalışmalarını sürdürmekte olan MAPFRE GENEL YAŞAM, genç bir şirket olmasına rağmen, sektördeki sıralamalarda hızla yükselmiş ve sunduğu hizmetler ile farklılığını göstermiştir. MAPFRE GENEL YAŞAM, kısa zamanda gelişimini iş sonuçlarına yansıtmiş ve en çok dikkati çeken şirketlerden biri olurken, "Yaşam Şirketi" kimliğiyle farkını ortaya koymuştur.

Yaşam Kalitesi

Herkesin yaşam kalitesi kavramına verdiği anlam farklı olabilir, ancak bu kavram, toplumsal düzeyde ele alınıp insanların üzerinde araştırma yapıldığında görüşlerin bazı ortak noktalarda birleştiği görülmektedir. Toplumun tamamının yaşam kalitesini arttırmak için hiç kuşkusuz kaynakların en verimli bir şekilde kullanılması gerekir. Avrupa Birliği yaşam kalitesini ölçebilmek adına 39 kriter belirlemiştir. AB "Yaşam Kalitesini"; ülkelerin gelişmeleri, askeri ya da ekonomik güçleriyle değil, başkentlerinin ya da kamu binalarının görkemliliği ile değil, insanların yaşam standartları ile ölçmektedir. Halkın sağlık, beslenme ve eğitim düzeyi, çalışanların emeklerinin karşılığını alabilmeleri, kendi yaşamlarını etkileyecek kararların alınışına katılabilmeleri, medeni ve siyasal özgürlüklerine gösterilen saygı, güç ve çaresiz koşullarda yaşayanlara sağlanan yardımlar, çocukların gelişen bedenlerinin ve sağlıklarının korunması, ülkesel gelişmişlik ölçümlerinde dikkate alınan en önemli başlıklar arasında yer almaktadır.

Özgün Hizmetlerde Özgün Farklarla MAPFRE GENEL YAŞAM

Hayat sigortası alanında faaliyet gösteren ve sunduğu hizmet ve ürünlerle hayat sigortası kavramına farklı bir yaklaşım getiren MAPFRE GENEL YAŞAM, insan, hizmet ve kalite odaklı sinerjik bir yapıdır. Kuruluşundan itibaren değişen yaşam koşullarına uygun ürün ve hizmet geliştirme konusunda özgünlük ve ayrıcalığıyla sektörde farklı bir konuma sahip olmuştur. İlerlemeyi ve gelişmeyi esas alan kurum kültürü, güçlü mali yapısı ve grup sinerjisiyle, istikrarlı bir büyüme sergileyen MAPFRE GENEL YAŞAM, bu süre zarfındaki performansı ile, zamanın sınırlarını aşmıştır. Bugünden geleceğin sigorta hizmetlerini veren, çağ atlayan ve çağ atlatan bir kurum olmanın farkını ve gururunu yaşamaktadır. MAPFRE GENEL YAŞAM, hayat sigortası kategorisinde yer alan tüm ürünleri içeren geniş bir yelpazeye sahiptir. Bu ürün yelpazesinde yer alan ürün ve hizmetler içerdikleri özgün farklarla MAPFRE GENEL YAŞAM imzasını taşımaktadırlar. MAPFRE GENEL YAŞAM, Yıllık Hayat, Ferdi Kaza, Birikimli Hayat Sigortaları, Uzun Süreli Hayat Sigortaları, Acil Vakalar, Kesintisiz Eğitim Planı (KEP), 3S Sağlık Sigortası, 3S657 tamamlayıcı sağlık sigortası, Dentassist Diş Sigortası ve Seyahat Sağlık Sigortaları ürünleriyle hizmet vermektedir.

2010 yılında mevcut Acente Online yapımız revize edilerek acentelerimizin online olarak görüntüleme ve raporlama rahatlığı daha iyi noktalara taşınmıştır.

2007'de hayata geçirdiğimiz iştirakimiz Turkally ile yurtdışı ve yurtiçinde medikal asistans gibi asistans servisler ile hizmet verilmektedir.

Acil Vakalar Sağlık Sigortasının telemarketing yoluyla satışını gerçekleştirecek ekipler ve altyapı oluşturarak olumlu satış rakamlarına erişilmiştir.

3S 657 ürünümüzle sektörde bir ilke imza atarak tamamlayıcı sigorta ürünümüz yine 2010 yılı içerisinde satışa sunulmuştur.

MAPFRE GENEL YAŞAM yurtdışı seyahat sigortasından sonra yurt içinde de seyahat sigortası ile sigortalılarına değişik ürün alternatifleri ile hizmet vermeye devam etmektedir.

2009 yılında Promed ile yapmış olduğumuz işbirliği ile ECP sistemi devreye sokulmuştur. Promed'in geliştirdiği, içinde medikal kuralları barındıran, poliçe özel ve genel şartlarını, kişisel istisnaları, ve beher hastalık limitlerini kontrol edebilen, devlet indirimli fiyatı yönetebilen akıllı bir sistem olan ECP Sistemi ile, sigortalıya ilaç alımında hızlı ve güvenli bir provizyon imkanı sağlanmaktadır. Ayrıca bu sistem, ayakta tedavi, doktor muayene, görüntüleme hizmetleri ve tüm tetkiklerde de kullanılacak altyapıya sahiptir. MAPFRE GENEL YAŞAM Sigortalılarının eczanelerde işlem gören reçetelerinin elektronik ortamda provizyon almasını sağlamak amacı ile geliştirilen bu sistem tüm anlaşmalı eczanelerimizde başarıyla uygulanmaktadır.

Ürünlerimiz

Sağlık Sigortası Ürünlerimiz

3S Sağlık Sigortası

MAPFRE GENEL YAŞAM, 3S Sağlık Sigortası ile her türlü bütçeye ve ihtiyaca cevap verebilecek geniş teminat yapısı ve kullanım kolaylıkları ile sigortalıların memnuniyetini ve sağlık sorunları nedeniyle yaşanabilecek ekonomik endişeleri ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. 3S ürünüyle, yurtiçinde ve yurtdışında geçerli limitli, limitsiz yatarak ve ayakta tedavi teminatları, alternatif anlaşmalı kuruluş ağlarına sahip planlar, muafiyetli planlar ve alternatif teminatlı planlardan oluşan 150'den fazla plan kombinasyonu ile çok çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Sağlık sigortacılığında sektörün en güvenilir ve lider kuruluşlarından biri olma hedefi ile yola çıkan MAPFRE GENEL YAŞAM, gelişkin bilgi işlem altyapısı ile anlaşmalı kuruluşlarla online bağlantı, acenteler ile online bağlantı, kişiye özel sağlık bilgilerine kolay ulaşım imkanlarını 3S Sağlık Sistemi çerçevesinde hizmete sunmaktadır.

FAP Sağlık Sigortası

FAP Sağlık Sigortası yurtiçi ve yurtdışında geçerli ürünlerimizden biridir. Bu üründe Yurtiçi Yatarak Tedavi Teminatı alternatiflerinde, doğum giderleri hariç hiçbir limit yoktur. Ayakta Tedavi Teminatı seçenekleri yıllık kullanım adetleri ile limitlendirilmiştir. Bu seçeneklerde doktor muayene ücreti dışında hastalık başına ve reçete başına herhangi bir ödeme limiti bulunmamaktadır.

Çözüm Sağlık Sigortası

Çözüm Sağlık Sigortası teminat yapısı ve özel şartlarındaki değişikliklerle sigortalılarımıza kaliteli ve ekonomik bir paket olarak sağlık sigortalarımız içinde farklı bir açılım yaratmıştır. Çözüm Sağlık Sigortası kapsamındaki planlar geçerli olduğu kuruluşlara göre limitlerinde ve katılım paylarında farklılık gösterdiği için daha ekonomik seçenekler oluşturmaktadır.

Acil Vakalar Sigortası

MAPFRE GENEL YAŞAM, Acil Vakalar Sigortası ile, sigortalının bir hastalık ve/veya kaza halinde, Sağlık Bakanlığınca ruhsat verilmiş her tür özel veya resmi sağlık kuruluşunda belirtilen Acil Durum ile ilgili tedavisini güvence altına almaktadır. Acil Vakalar Sigortası, sigortalının, Acil Durum ile ilgili hayati tehlikeyi atlattığı ve stabil hale gelmesi için gerekli olan tedavi giderlerini karşılayan sigorta ürünüdür. Acil Vakalar sigortasına Ferdi Kaza ve Asistans Hizmetleri ekleyebilen ve böylece ürün çeşitliğini artırabilen MAPFRE GENEL YAŞAM, daha geniş kapsamlı sigorta hizmeti sunabilmektedir.

3S 657 Sağlık Sigortası

Sosyal Güvenlik Kanunu kapsamında olan kişiler için bu ürüne özel olarak oluşturulan anlaşmalı kurum ağında, SGK kapsamında olan ve SGK'nın karşıladığı tutarı aşan giderleri teminat altına alan tamamlayıcı özellikte bir sağlık sigortasıdır. Sigortalılar SGK'nın zorunlu tuttuğu katkı payı dışında hiçbir ücret ödemeksizin teminatlarından yararlanabilmekte, üstelik poliçenin geçerli olduğu il dışında herhangi bir acil durum söz konusu olur ise poliçe limitleri dahilinde de istedikleri kuruma başvurabilmektedirler. Bunun dışında ayrıca ilgili anlaşmalı kurumlarda teminat paketi içinde yer almayan her türlü sağlık giderleri için özel indirimlere sahip olmaktadır.

Vize Yurtdışı Sağlık Sigortası

Yurtdışı seyahatlerinde acil hastalık veya kaza sonucu oluşabilecek tedavi masraflarını karşılamak için tasarlanmış bir sigorta ürünüdür. Seyahat Sigortası poliçenin geçerli olduğu bölge, teminat limiti ve seyahat süresi içerisindeki hastalanma ve kazaya uğrama sonucunda gereken; Ayakta Tedavi harcamaları, Yatarak Tedavi harcamaları ve vefat halinde cenazenin yurda nakli veya yurtdışında da defin masraflarına ilişkin acil tıbbi yardım masraflarının % 100 olarak karşılanmasını sağlar.

Keyif Yurtdışı Seyahat Sağlık

Mapfre Genel Yaşam'ın müşterileri için geliştirdiği yeni nesil seyahat sağlık sigorta paketi Keyif, tercihe bağlı olarak tüm Dünya'da veya Avrupa'da yapılan seyahat süresince geçerlidir. Öngörülemeyen durumlar gerçekleştiğinde, kapsamı dahilindeki tüm yardımları derhal sağlayan paket, seyahatin başladığı andan itibaren daimi ikametgah ülkesine dönüşe kadar asistans hizmetleriyle de sigortalının yanındadır.

Yurtiçi Seyahat Sağlık

Mapfre Genel Yaşam'ın tercihe bağlı olarak tüm Dünya'da veya Avrupa'da yapılan seyahat süresince geçerlidir. Öngörülemeyen durumlar gerçekleştiğinde, kapsamı dahilindeki tüm yardımları derhal sağlayan paket, seyahatin başladığı andan itibaren daimi ikametgah ülkesine dönüşe kadar asistans hizmetleriyle de sigortalının yanındadır.

MAPFRE GENEL YAŞAM' ın müşterilerine özel hazırladığı yurtiçi seyahat sağlık sigorta poliçesinde yurtiçi seyahatlerinde ihtiyaç duyulan acil tıbbi tedavi giderleri, tıbbi nakil masrafları teminat altına almakta ve sadece MAPFRE GENEL YAŞAM müşterilerine özel asistans paketini hizmete sunulmaktadır.

Sigorta teminatı, poliçenin geçerli olduğu bölge, teminat limiti ve seyahat süresi içerisindeki hastalanma ya da kazaya uğranması sonucunda gereken;

- Ayakta Tedavi giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar
- Yatarak Tedavi giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar
- Tıbbi Nakil giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar
- Ferdi Kaza giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar

YESS Yurtdışı Seyahat Sağlık Sigortası

YESS –Yurtdışı Eğitim Seyahat Sigortası ürünümüz, yurtdışına eğitime giden öğrencilere, profesyonellere farklı ve özel olarak geliştirdiğimiz bir ürünümüzdür.

Seyahat Sigortalarındaki güçlü konumumuz ve know-how' ımız ile bu alanda öğrencilere hem de yurtdışı eğitim danışmanlık firmalarına kolay, ekonomik ve özel bir hizmet sunmayı hedefliyoruz.

YESS diğer seyahat ürünlerine kıyasla tamamen yurtdışına eğitime gidenlerin ihtiyaçlarını karşılayacak teminatlar içermektedir. 7/24 Türkçe Konuşan Call Center bulunmakta ve öğrenci anlaşmalı kurum'a gittiği zaman sigortalı numarası ile ödeme yapmadan işlem yapabilmektedir.

Ürünlerimiz

Hayat Sigortası Ürünlerimiz

Yıllık Yaşam Sigortası

Yıllık Yaşam Sigortası Hayat Sigortaları Genel Şartları esas olmak üzere her türlü vefat riskini teminat altına alan senelik bir yaşam sigortasıdır. Ek prim ödenmek suretiyle, kaza sonucu vefat ve maluliyet riski, hastalık sonucu maluliyet riski, kaza sonucu hastane tedavi masrafları da sigortaya dahil edilebilir. Primler yaş ve teminata göre belirlenir.

Uzun Süreli Yaşam

Uzun Süreli Yaşam Sigortası bir yıldan uzun süreli vefat sigortasıdır. Sigortalının seçmiş olduğu sigorta süresi içinde ölüme sürükleyici bir hastalığa yakalanması halinde dahi sigorta güvencesi sigorta bitim tarihine kadar devam etmektedir.

Sözleşme YTL; Amerikan Doları veya Avro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

Azalan Bakiyeli Uzun Yaşam

Uzun Süreli Yaşam Sigortasından farkı vefat tazminatının her geçen yıl belirli bir miktarda azalıyor olmasıdır. Sigortalı, istediği teminatı senelik olarak belirler ve riskin gerçekleşmesi durumunda, o tarihten başta belirlediği süre sonuna kadar, her yıl için belirlediği tazminat tutarını alır.

Sözleşme YTL; Amerikan Doları veya Avro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

Ferdi Kaza

Ferdi Kaza Sigortaları 4 ayrı teminat seçeneğine sahiptir:

Kaza Sonucu Vefat teminatında, sigortalının kaza sonucu ölümü halinde , Ferdi Kaza Genel Şartları dahilinde başta belirlenen vefat tazminatı sigortalının lehdarlarına ödenir.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatında, Ferdi Kaza Genel Şartları dahilinde maluliyet derecesine göre sigortalıya, poliçede belirlediği tutara kadar maluliyet tazminatı ödenir.

Kaza Sonucu Hastane Tedavi Masrafları Teminatı, Kaza Sonucu Vefat teminatına ek olarak alınabilir. Bir kaza sonucunda, sigortalının kaza gününden itibaren bir sene içinde tüm hastane ve diğer tedavi masraflarını karşılar.

Günderlik Tazminat Teminatı Kaza Sonucu Vefat teminatına ek olarak alınabilir. Sigortalı bir kaza sonucunda çalışamayacak duruma düşerse, kendisine poliçede yazılı Günderlik Tazminat ödenir. (Bu süre 200 günü geçemez.)

Tehlikeli Hastalıklar

Tehlikeli Hastalıklar Sigortasında, sigortalının Tehlikeli Hastalıklardan birine yakalanması durumunda önceden poliçede belirtilen tutarda tazminat ödenir. Bu sigortaya 20-55 yaşları arasında giriş yapılabilir.

KYS Katkılı Yatırım Sigortası

KYS yatırım amaçlı bir birikim sigortası ve sigortalı primlerinden oluşan bir fon sistemidir. Sektörde uygulanan birikim amaçlı sigortalardan ayıran en önemli fark MAPFRE GENEL YAŞAM'ın katkısı ve sigorta primlerinden kesilen komisyon ve masraf kesintilerinin en düşük seviyede tutulmasıdır. Sözleşme YTL; Amerikan Doları veya Avro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

BYS Birikimli Yatırım Sigortası

BYS yatırım amaçlı bir birikim sigortası ve sigortalı primlerinden oluşan bir fon sistemidir. Sektörde uygulanan birikim amaçlı sigortalardan ayıran en önemli fark sigorta primlerinden kesilen komisyon ve masraf kesintilerinin en düşük seviyede tutulmasıdır. Sözleşme YTL; Amerikan Doları veya Avro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

Yıllık Gelir Sigortası

Tek primli bir sigorta türü olup, vefat ve birikim teminatlarını kapsamaktadır. Yıllık Gelir sigortası kapsamında verilen teminatlar:

- Garanti süreli devre başı yıllık gelir
- Ömür boyu devre başı yıllık gelir
- Garanti süreli ve sonrası ömür boyu yıllık gelir
- Ömür boyu veya Garanti süreli ve sonrası ömür boyu yıllık gelir alırken sigortalının ölümü halinde dul eşe / bağımlısına (bakmakla yükümlü olduğu kişi) gelirin %70' i kadar yıllık gelir olarak belirlenmiştir.

KEP Kusursuz Eğitim Planı

Öğrencilere eğitim desteği sağlamakta olan velileri dikkate alarak, bu desteğin sürekliliğini güvenceye alan KEP Sigortası, MAPFRE GENEL YAŞAM'ın bir diğer farklı ürününü oluşturmaktadır. Velinin, eğitim süresince vefatını, ani ve harici bir olayın etkisiyle meydana gelebilecek kazalar neticesinde ölümü veya maluliyetini, bir hastalık sonucu maluliyetini, bunun yanı sıra velinin kendine ait iş yerinin iflasını veya çalıştığı yerin velinin işine son vermesi gibi durumları kapsamaktadır. Bu gibi durumlarda ortaya çıkabilecek ödeme güçlüğü ile eğitim desteğinden yoksun kalan öğrencilerin teminat detaylarında belirtilen yıllar boyunca yıllık okul eğitim ücretlerini KEP sigortası karşılamaktadır.

FAST Güvence, Ferdi Kaza Asistans Sigorta Teminatı

MAPFRE GENEL YAŞAM, FAST Güvence adını verdiği yeni ürünü ile sigortalılarına asistans hizmetlerini de teminat altına alan ferdi kaza sigortası sunmaktadır. 18 ila 65 yaş arasındaki herkesin sahip olabileceği bu poliçe, sadece Türkiye sınırlarında değil tüm dünyada 1 yıl süreyle sigortalıyı her türlü kaza ve asistans hizmetleriyle güvence altına almaktadır. Poliçe dönemi süresince, sigortalının iradesi dışında ani ve harici bir olayın etkisiyle meydana gelebilecek kazalar sonucu ölmesi, daimi olarak malul kalması, kaza sonucunda tedavi görmesi ve hastanede kalması durumunda FAST güvencesi devreye girerken, asistans hizmetleri kapsamında da araç teminatları, ferdi teminatlar ve konut teminatları sigortalının hizmetine sunulmaktadır.

CASH (Cebinize Alternatif Sigorta Hizmeti)

Cash tek primli birikimli hayat poliçesidir. Amerikan Doları veya Avro'ya endeksli prim ücretinin tamamı ilk yılda ödenir. Bu sigorta da vefat birikim teminatlarını kapsamaktadır. Poliçe süresi minimum 10 yıl olup, süre sonu toplu ödeme veya yıllık gelir olarak ayrılma hakkı bulunmaktadır.

Hizmetlerimiz

Turkally

MAPFRE GENEL YAŞAM, pazarda kendi asistans şirketi ile ilk konumlanan şirket olma hedefiyle, 2006 yılında Turkally adı altında asistans şirketine start vermiştir.

Turkally'nin hedefleri:

- o Tüm ürünlere destek olacak asistans paketleri sunmak.
- o Seyahat ürünlerinin tüm hizmetleri için çözüm fayda/maliyet avantajı yaratmak.
- o Yurtdışından Türkiye'ye gelen turistlere hizmet vermek.
- o Yurtdışındaki asistans şirketlerinin Türkiye'de hizmet sağlayıcısı olmak.
- o Çukurova Holding bünyesindeki şirketlerin müşterilerine hizmet vermek.
- o Medikal ev hizmetlerini ücretsiz olarak, seyahat sigorta paketlerine eklemek

Medikal İşlem Merkezi

Sağlık sigortalılarımıza 7/ 24 kesintisiz hizmet veren; doktor ve hemşirelerden oluşan Medikal İşlem Merkezi' mizden alınabilecek hizmetler;

- o Acil durumlarda ambulans ve / veya evde bakım hizmetleri organizasyonları yapmak,
- o Tıbbi Danışmanlık Hizmeti vermek,
- o Provizyon hizmetleri
- o Anlaşmalı kurumlar ile ilgili işlemler
- o Kurum ve sigortalı sağlık faturalarının değerlendirilmesi, ödenmesi

Ambulans Hizmeti

Acil durumlarda alınan çağrı ile ilgili olay yerine en kısa sürede ulaşacak ambulansı temin etmek ve yönlendirmek 7/24 çalışan Medikal İşlem Merkezi ekibimiz tarafından sağlanmaktadır.

Check-up

Şirketimiz, sağlık sigortasına sahip tüm sigortalılarımıza; belirlenmiş anlaşmalı kurumlarda yaptırılması koşuluyla; yaş ve cinsiyete göre değişen riskler dikkate alınarak oluşturulmuş geniş kapsamlı Check-up sunmaktadır. Sigortalı talep ederse, gerekli randevu organizasyonu da şirketimiz tarafından yapılabilmektedir.

Anlaşmalı Kuruluşlar

MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta tüm yurt genelinde bulunan 1653 anlaşmalı kurum ağı ile mevcut sigortalılarının maksimum hizmet almasını temin eder.

Bu bağlamda anlaşmalı kurumlarında manyetik bantlı sigortalı tanıtım kartı işlemcisi olan POS, sesli yanıt sistemini (SYS) ve İnternet üzerinden provizyon sistemlerini kullanmaktadır.

Evde Bakım Hizmeti

Evde Bakım; hasta ve ailelerinin buldukları ve yaşadıkları ortamda eğitilmiş ve tecrübeli sağlık ekibi tarafından fizyolojik ve psikolojik ihtiyaçların uygun maliyetlerle tıbbi yeterlilik prensibi ile sağlık hizmetlerinin sunulmasıdır.

Evde hemşire bakımından tıbbi cihaz ve yatak, solunum terapisi, sağlık destek personeline kadar geniş bir yelpazede hizmet verilebilir.

Sigortalılarımızın, evinde tedavisinin ve bakımının gerekliliği Medikal İşlem Merkezinin onaylaması kaydı ile oluşabilecek masrafların karşılanması şirketimizce üstlenilir.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri memnuniyetine yoğunlaşan ve "Bugün Müşterilerimiz için ne yapabiliriz" diyen yetkililerimiz, mesai saatleri içerisinde sigortalılarımıza 0212 334 62 72 numaralı telefondan satış sonrası bilgi ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Online Hizmet

Şirketimiz, ayrılmaz bir parçamız olarak gördüğümüz acentelerimize, kendilerine ait portföylerinde, her türlü görüntüleme ve raporlama imkanını online olarak sunmaktadır.

Acentelerimiz, istedikleri an şirketimiz bilgisayar altyapısına entegre olarak, şirket ekranlarından kendilerine ait portföylerine ulaşarak, işlerinde kendilerine sürat, bilgi ve kalitede destek olacak her türlü veriyi almaktadırlar.

Sosyal Aktiviteler/Eğitimler

2010 yılında Acenteler tarafında 15 eğitim düzenlenerek 139 kişiye 92 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler yüzyüze ve telemarketing ile satış yapan mevcut acentelerimize verilmiştir. TURK MAPFRE kapsamında ise, 10 eğitim düzenlenerek 91 kişiye 197 saat eğitim verilmiştir.

2010 yılı acenteler toplantısı 03 Kasım 2010 tarihinde İstanbul Sait Halim Paşa Yalısı'nda yapılmıştır. 2009 yılı ödüllerin dağıtıldığı, 2010 yılı sektör değerlendirmesinin yapıldığı ve satış kanallarımızdan beklentilerimizin hatırlatıldığı toplantı, acente ve brokerlerimizin katılımı ile gerçekleşmiştir.

2010 yılında 11 eğitim düzenlenerek, 132 kişiye 2019 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerin tamamı çalışanlarımızı kapsamaktadır. 23 - 24 Ekim 2010 tarihlerinde Şile Doğa Club'te gerçekleştirilen eğitim tüm çalışanlarımız hem eğlenmiş hem de eğitim almıştır. Rubikon Eğitim firması tarafından gerçekleştirilen Takım Oyununda takım olmanın keyfi son derece eğlenceli aynı zamanda ekip ruhunu geliştirerek yaşanmıştır, bu organizasyon ile tüm personelin motivasyonunun yükseltilmesi amaçlanmış ve bu amaca başarıyla ulaşılmıştır. Yine bu etkinliğimizde şirketimizde beş ve daha uzun süre çalışan personelimize plaketleri verilmiştir. Tüm bu çalışmalara ilaveten, yabancı dil bilgisinin kariyer ve kişisel gelişimin yanı sıra yurtdışı ile yapılacak çalışmalarda da gerekliliğinden yola çıkarak, çalışanlarımıza İspanyolca ve İngilizce dil eğitimi verilmesine devam edilmiştir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Bilgili Ol, Bağımlı Olma

Ülkemizde özellikle İstanbul'daki okullarda giderek yaygınlaşan madde bağımlılığına karşı aileleri bilinçlendirmek ve çocukları-gençleri meraklandırmadan bilgilendirerek yanlış düşmelerini engellemek üzere başlatılan Bilgili Ol Bağımlı Olma Sosyal Sorumluluk Projesinin hedefleri aşağıdaki gibidir.

- Toplum, özellikle aileleri, uyuşturucu tehlikesi hakkında eğitimlerle bilgilendirmek, hassaslaştırmak ve çocuklarıyla doğru ve açık iletişim modelleri kurmalarını sağlamak,
- Aileler ve profesyonellerin bir araya gelip bilgi alışverişi kurabilecekleri bir platform ve aksiyon alanı oluşturmak,
- Aileler, profesyoneller, rehber öğretmenler, okul yönetimlerinde uyuşturucu tehlikesi bilincini oluşturmak,

FUNDACION MAPFRE, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Türkiye Çağdaş Yaşamı Destekleme Vakfı, Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği, Bilgili Ol Bağımlı Olma Projesine destek vermektedir.

FUNDACION MAPFRE "Bilgili Ol, Bağımlı Olma" sosyal sorumluluk projesinin ana destekçisidir. Toplum sorunlarına duyarlı bir kurum olan MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA, çalışanları ve acenteleri aracılığı ile projenin her aşamasına destek vermektedir.

Proje kapsamında, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü projeye büyük bir önem vererek, eğitimlerin verileceği okulların seçilmesi ve koordinasyonun yapılması konusunda gereken her türlü hassasiyeti göstermektedir.

Türkiye Çağdaş Yaşamı Destekleme Vakfı, tüm Türkiye'de eğitim sorunlarının çözümüne yönelik okul-yurt-anasınıfları yapımından kız çocuklarının okutulması için burslar verilmesine, YİBO'ların ve okulların iyileştirilmesinden, öğretmenlerin ve üniversite gençlerinin desteklenmesine kadar somut eğitim projeleri üreten bir eğitim derneğidir. Bu alandaki bilgi ve deneyimleriyle projeye hazırlık ve uygulamada danışmanlık yapmakta, formatör eğitimcilerin eğitimi ve sorun çözmede destek vermektedir.

Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği, 2001 yılından beri madde kullanımı alanında çalışan bir sivil toplum kuruluşudur. Önleme programları üreten dernek, aynı zamanda öğretmen, psikolog, doktor, sosyal çalışmacı gibi çeşitli meslek elemanlarına yönelik konuyla ilgili eğitimler vermektedir. Projenin tüm akademik altyapısını sağlamaktadır. Madde bağımlılığı konusundaki uzman kadrosu ile eğitim programı ve eğitim malzemelerinin içeriklerinin belirlenmesi, formatör eğitimcilerin yetiştirilmesi ve interaktif eğitimlerde yapılan ön ve son testlerin değerlendirilmesi ile projenin etkinliğinin belirlenmesi konusunda projeyi desteklemektedir.

Bugüne Kadar Neler Yapıldı?

Basılı eğitim materyallerinin yanı sıra, eğitimler için 35 dakika süren kapsamlı bir film hazırlandı. Bu filmin yardımıyla ebeveynler, madde bağımlılığı ve yol açtığı tehlikeli sonuçlar, çocukların madde bağımlısı olmamaları ve bağımlı hale gelmiş çocuklara nasıl davranılması gerektiği gibi konularda akıcı ve görsel katkılarla bilgi vermek hedeflendi.

2007-2008 yılında 32 okuldaki velilere eğitimleri veren formatörlerin eğitimi, Türkiye Çağdaş Yaşamı Destekleme Vakfı ve Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği'nin işbirliği ile tamamlandı. Üniversitelerin psikoloji ve sosyoloji bölümünde öğrenim gören lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ve mezunlarından mülakatla belirlenen 27 kişi eğitici olarak yetiştirildi.

Proje kapsamında eğitimciler, 2007-2008 öğretim yılı ikinci yarısında İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte tespit edilen Ümraniye, Esenler, Bağcılar, Gaziosmanpaşa ve Maltepe'deki özel ve devlet okulu olarak toplam 32 okulda eğitim verdi. 2 ayda tamamlanan eğitimler kapsamında 3203 ebeveyne ulaşılarak, aileler madde bağımlılığı ve yol açtığı tehlikeli sonuçlar, çocuklarının madde bağımlısı olmamaları ve bağımlı hale gelmiş çocuklarının davranış değişikliklerini erken fark ederek buna karşı önlem almaları gibi konularda eğitildi.

Aileler için gerektiğinde sorular sorup uzmanlardan doğrudan bilgi alabilecekleri bir web sitesi (www.bilgiliol.org.tr) hizmete açıldı. Web sitesi aynı zamanda eğitimlerde verilen tüm bilgilere sanal ortamda da ulaşmasını sağlayacak içerik ile hazırlandı.

2008-2009 öğretim yılında ise İstanbul'da 15 ilçedeki ilköğretim okullarında hizmet veren 321 rehber öğretmene madde bağımlılığı konusunda eğitim verildi. İstanbul'un Eyüp, Maltepe, Küçükçekmece, Kadıköy, Şişli, Beykoz, Beşiktaş, Bakırköy, Kartal, Ümraniye, Bağcılar, Bahçelievler, Üsküdar, Beyoğlu, Fatih, Çatalca, Esenler, Kağıthane, Tuzla, Zeytinburnu, Pendik ilçelerinde bulunan 280 ilköğretim okulunda rehber öğretmenlerin 4 ay boyunca uyguladıkları eğitimler sonucunda 350 oturum ile 13710 veliye ulaşıldı.

2008-2009 dönemini değerlendirirken 2009-2010 dönemi için daha çarpıcı sonuçlar elde etmek için proje kapsamında 29 Mayıs ve 9 Haziran tarihlerinde eğitim veren rehber öğretmenler ile buluşma gerçekleşti. 4 ayrı seanstan oluşan bu değerlendirme toplantılarına toplam 180 rehber öğretmen katıldı. Bir anlamda dönem sonu özeti de içeren değerlendirme toplantılarında alınan geri bildirimler ile 2009-2010 dönemi planlandı.

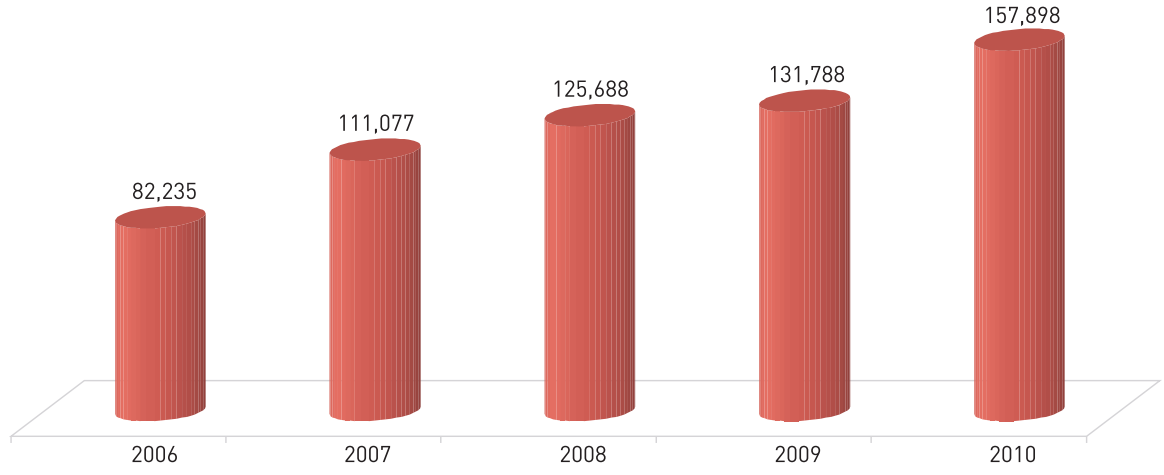
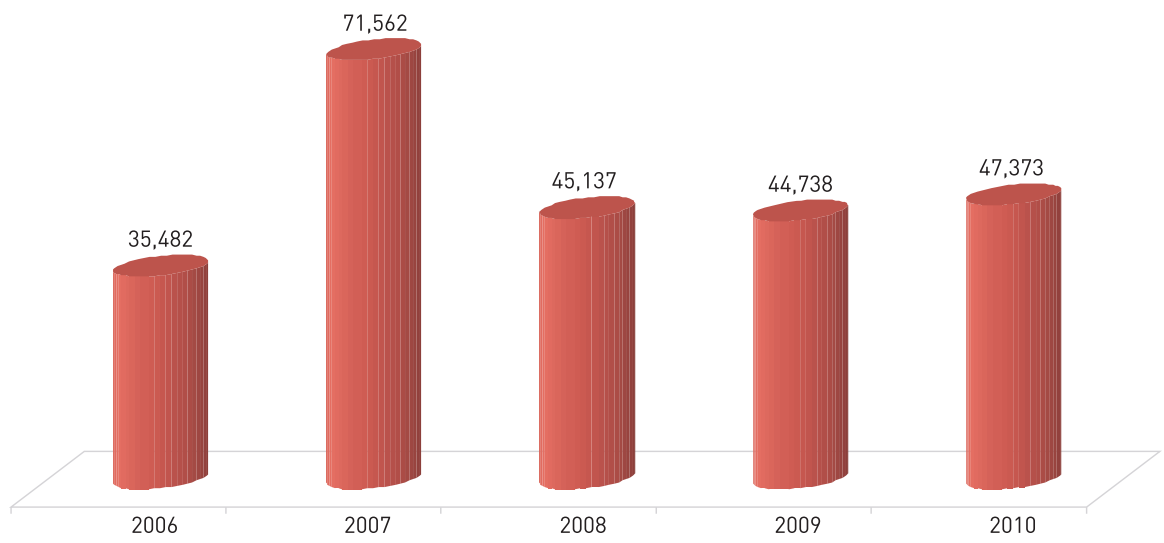
Projeye katkıları anlamında fark yaratan rehber öğretmenler ile 07 Eylül 2009 tarihinde bir araya gelerek, Yönder Rehber Öğretmen grubu oluşturuldu. Ayrıca 2009-2010 öğretim yılında okulların dışında gönüllü eğitimler yetiştirilerek Bilgili Ol Bağımlı Olma eğitimlerinin çok daha geniş bir kitleye ulaştırılması hedeflendi. MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA çalışanlarından oluşan 15 kişilik gönüllü eğitici adayı, 07 Ağustos 2009 tarihinde Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği tarafından düzenlenen eğitimlerini tamamladılar.

2009-2010 öğretim yılının bir başka faaliyeti ise Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği ve CSR Europe işbirliği ile 23 Ekim 2009 tarihinde Kadir Has Üniversitesi'nde gerçekleştirilen "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çözümleri Pazaryeri" etkinliği oldu. Yerli ve yabancı KSS Uzmanlarının ve medya mensuplarının katılımı ile Türkiye'de önde gelen 24 firmanın KSS uygulamaları paylaşıldı. Etkinlik sonunda ise katılımcı şirketlere kurumsal sosyal sorumluluk konusunda diplomaları verilerek kep atıldı ve "Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çözümleri Pazaryeri" Etkinliği Katalogu Türkiye'de ilk kez yayınlandı.

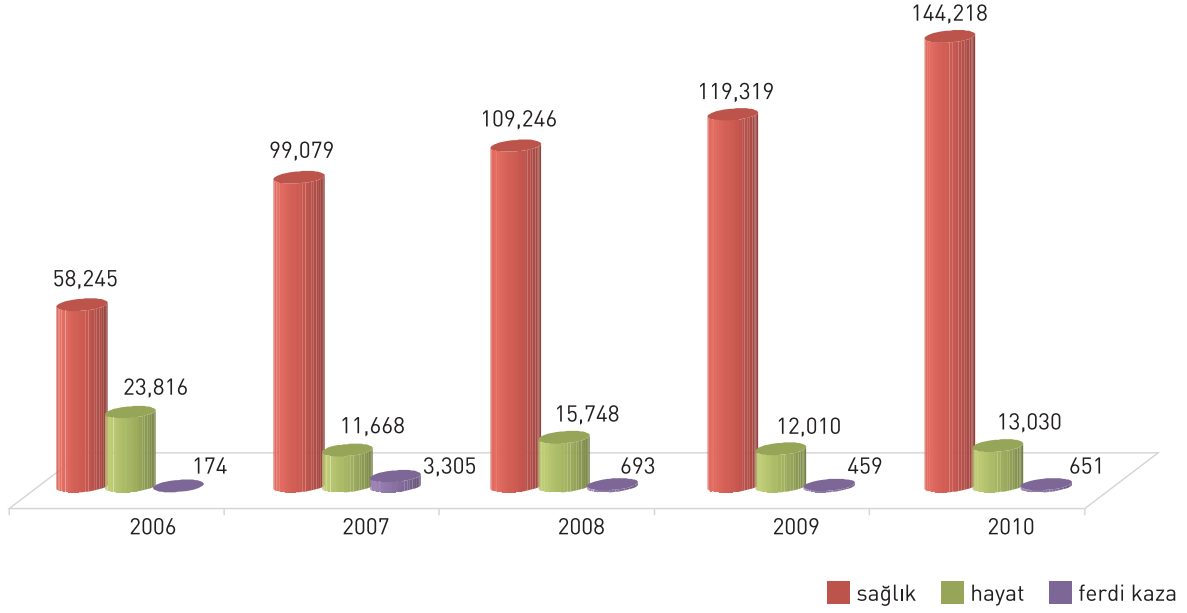
25 Şubat 2010 tarihinde ise International Business Leaders Forum'un Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği işbirliği ile hazırladığı ve yurtdışından katılımcıların yer aldığı eğitim programı çerçevesinde Türkiye'de uygulanan proje örnekleri kapsamında Bilgili Ol Bağımlı Olma Projesi ve proje kapsamında o güne kadar neler yapıldığı katılımcılar ile paylaşıldı.

8 Ocak 2010 tarihinde Yönder Rehber Öğretmen grubu ile bir araya gelerek yarı yıl değerlendirme toplantısı yapıldı. 24 Haziran 2010 tarihinde gerçekleştirilen yıl sonu değerlendirme toplantısında ise, yıl boyunca gerçekleştirilen eğitimler ile ilgili değerlendirmelerin yanı sıra, 2010-2011 öğretim yılı için alınacak aksiyonlar görüşüldü.

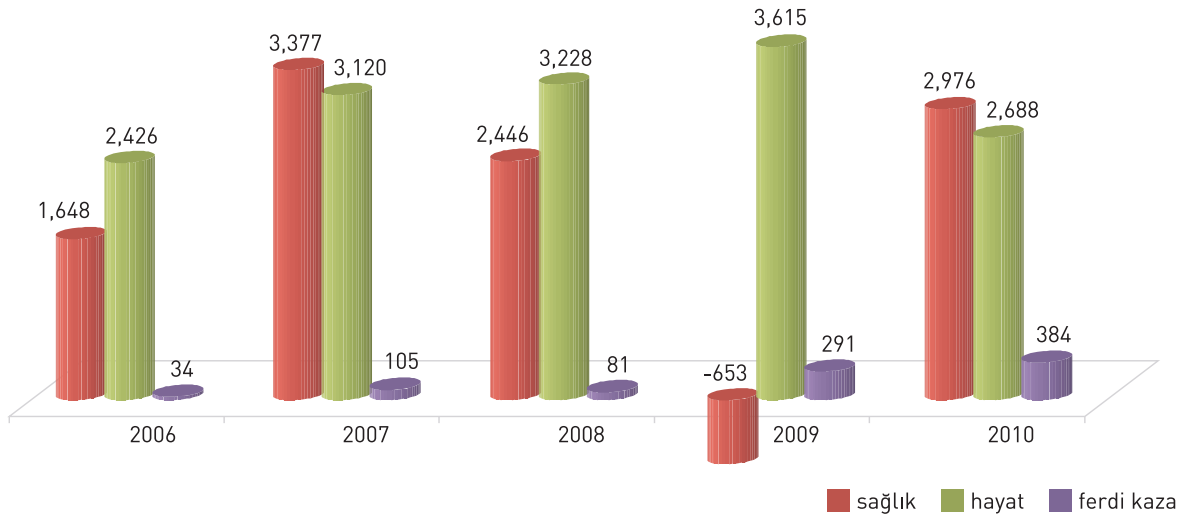
2009-2010 öğretim yılı süresince İstanbul'un 15 ilçesinde 20.000'in üzerinde ebeveyne proje kapsamında eğitimler verildi. 2010-2011 öğretim yılı içerisinde İstanbul'da görev yapan öğretmenler için branş ayrımı yapmaksızın eğitim seansları düzenlenmesi ve çocuklar ile en az aileleri kadar vakit geçiren öğretmenlerin ebeveyn sıfatı ile bu eğitimleri alması kararlaştırıldı. Proje paydaşlarından İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte, öncelikli olarak seçilen pilot ilçelerde görev yapan yaklaşık 17.000 öğretmene 2011 yılı içinde eğitimlerin verilmesi planlandı.

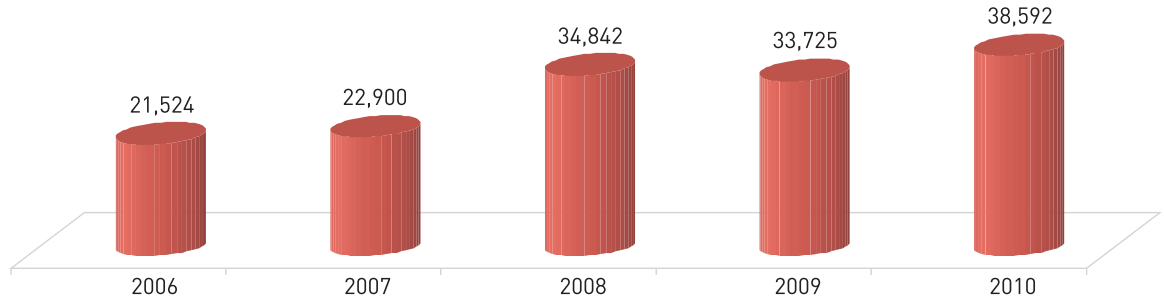
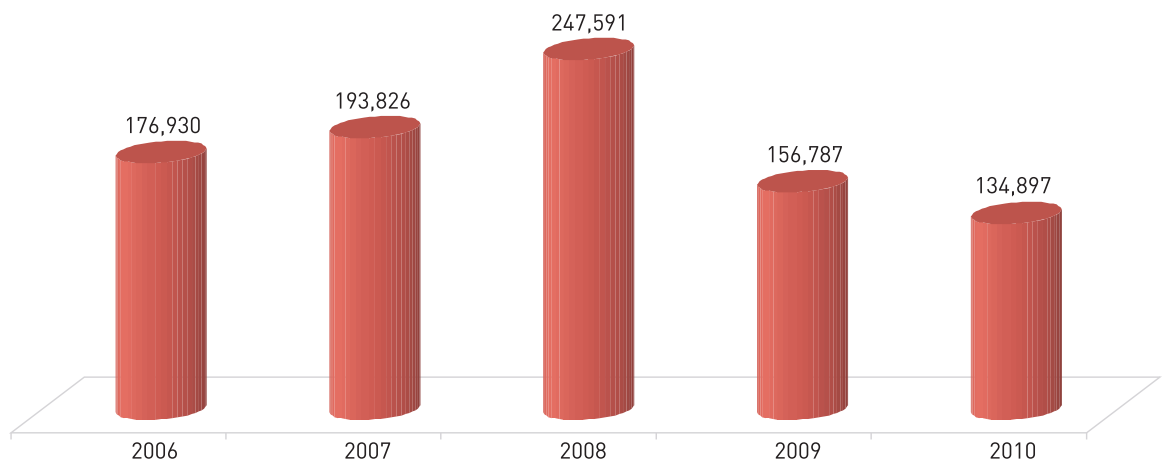
Prim Üretimi (Bin TL)**Police Sayısı (Adet)**

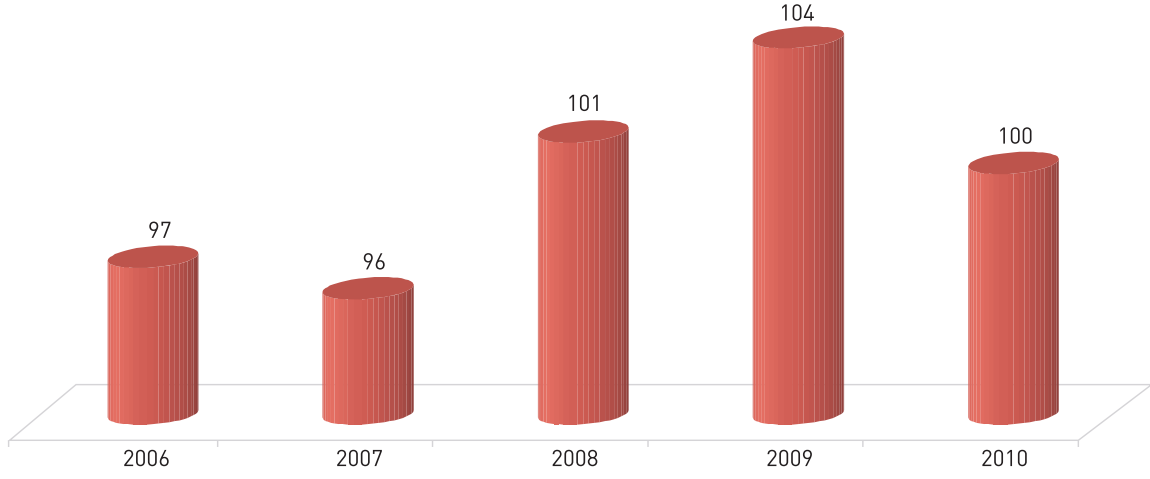
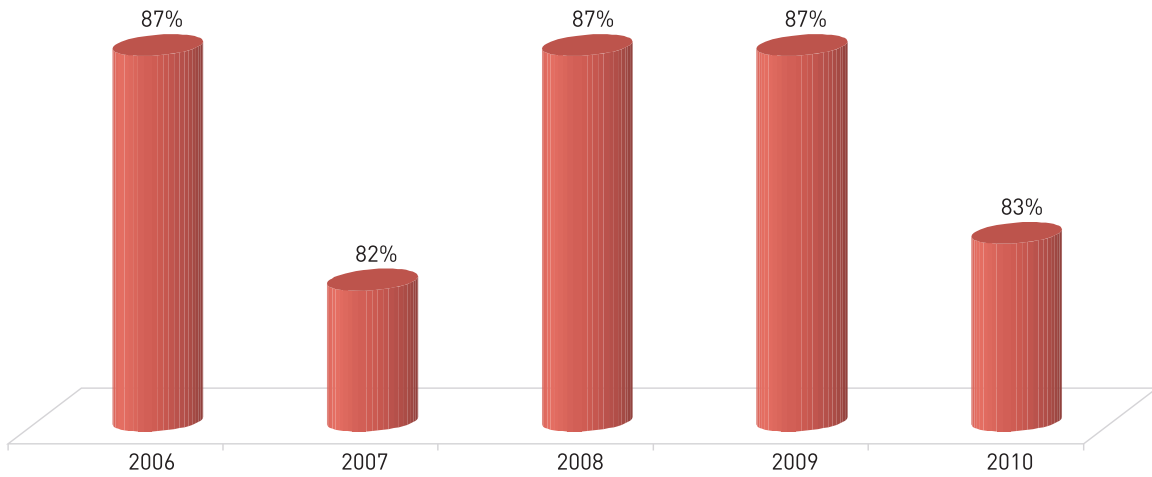
Prim Üretimi Branş Dağılımı (Bin TL)



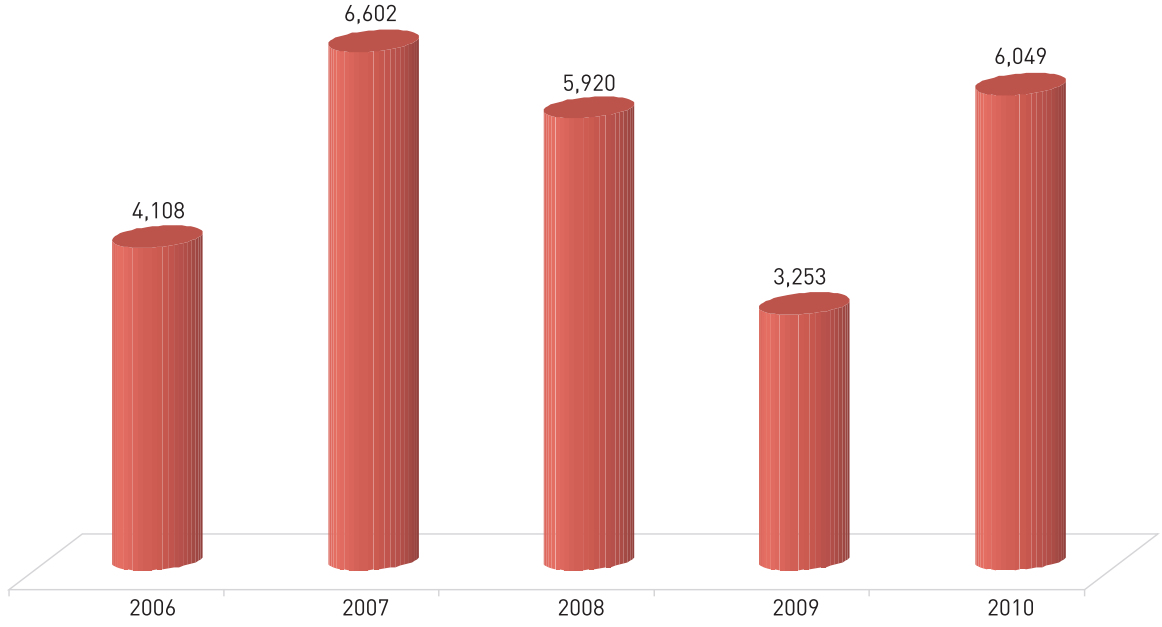
Teknik Kar Branş Dağılımı (Bin TL)



Özkaynaklar (Bin TL)**Aktifler (Bin TL)**

Birleşik Rasyo (%)**Brüt Hasar Prim Oranı - Sağlık (%)**

• Hayat branşı yazılan prim ile ödenen tazminatlar arasında yer alan iştirak ve vade gelimi ödemeleri prim ile aynı dönemi içermediğinden bu tabloya dahil edilmemiştir.

Teknik Kar (%)

Teknik Sonuçları

31.12.2010 itibariyle

SAĞLIK	
Yazılan Primler	144,218,097
Net Kazanılmış Prim	97,589,831
Net Hasar (-)	-81,196,788
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-12,147,073
Diğer Gelir - Giderler	-1,269,949
Teknik Kar/Zarar	2,976,020

HAYAT	
Yazılan Primler	13,029,751
Net Kazanılmış Prim	9,167,516
Net Hasar (-)	-41,919,497
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-164,844
Net Matematik Karşılıklar	36,324,431
Diğer Gelir - Giderler	-718,744
Teknik Kar/Zarar	2,688,861

FERDİ KAZA	
Yazılan Primler	650,501
Net Kazanılmış Prim	461,488
Net Hasar (-)	23,413
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-98,497
Diğer Gelir - Giderler	-2,067
Teknik Kar/Zarar	384,337

TOPLAM	
Yazılan Primler	157,898,349
Net Kazanılmış Prim	107,218,835
Net Hasar (-)	-123,092,872
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-12,410,414
Net Matematik Karşılıklar	36,324,431
Diğer Gelir - Giderler	-1,990,760
Teknik Kar/Zarar	6,049,218

• Yukarıdaki hesaplamada belirtilen teknik kar/zarar rakamının tespiti sırasında 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarda yer alan teknik kar/zarar hesabına dahil edilen ve Dipnot 32' de sunulan personel giderleri, genel yönetim giderleri, satış ve pazarlama giderleri ve dışardan sağlanan hizmet giderleri, teknik olmayan bölümden aktarılan 3,871,581 TL tutarındaki yatırım gelirleri ile 43,864 TL ve 21,051 TL tutarlarındaki diğer teknik gelirler dahil edilmemiştir.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ORTAKLIK YAPISI

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş PAY SAHİPLERİ LİSTESİ

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI %
MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş	31,840,000	99.50%
ÇUKUROVA HOLDİNG A.Ş	64,000	0.20%
DEMİR TOPRAK A.Ş	32,000	0.10%
ENDÜSTRİ HOLDİNG A.Ş	32,000	0.10%
SİNAİ VE MALİ YATIRIMLAR HOLDİNG A.Ş.	32,000	0.10%
TOPLAM	32,000,000	100%

*Şirket Yönetim Kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payları bulunmamaktadır

Yıl içinde yapılan Sermaye Arttırmaları

MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş 2010 yılı içerisinde mevcut ödenmiş sermayesi olan 25.000.000.- TL sını 7.000.000.- TL arttırarak 32.000.000.- TL sına çıkarmıştır. Sermaye artış işlemi 07.04.2010 tarih 7538 sayılı Türkiye Ticaret Sicili gazetesinde ilan edilmiştir..

Yönetim Kurulu Toplantıları

Şirketimiz 2010 yılında 10 adet Yönetim Kurulu Toplantısı yapmış olup toplam 24 adet Yönetim Kurulu Kararı almıştır.Yapılan Yönetim Kurulu Toplantılarının tümü üyelerin tam katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Aşağıda yer alan tabloda Yönetim Kurulu Toplantı tarihleri ve toplantılara katılan Yönetim Kurulu Üyeleri yer almaktadır.

YÖNETİM KURULU						
TOPLANTI TARİHİ	JAVIER JOSE FERNANDEZ-CID PLANIOL	HULUSİ TAŞKIRAN	İBRAHİM ALPAY DEMİRTAŞ	SERDAR GÜL	MUHİTTİN YURT	
22/02/2010	X	X	X	X	X	X
04/03/2010	X	X	X	X	X	X
16/03/2010	X	X	X	X	X	X
01/04/2010	X	X	X	X	X	X
07/04/2010	X	X	X	X	X	X
07/05/2010	X	X	X	X	X	X
04/06/2010	X	X	X	X	X	X
29/09/2010	X	X	X	X	X	X
10/12/2010	X	X	X	X	X	X
30/12/2010	X	X	X	X	X	X

**BÖLÜM II
YÖNETİM KURULU,
KURUMSAL YÖNETİM
UYGULAMALARI**

Yönetim Kurulu

Javier Jose Fernandez-Cid Planiol	(Başkan)
Hulusi Taşkiran	(Başkan Vekili)
İbrahim Alpay Demirtaş	(Üye)
Serdar Gül	(Üye)
Muhittin Yurt	(Genel Müdür – Üye)

DENETÇİLER

Ahmet Çınar
Cemal Fenercioğlu

YÖNETİM KADROSU

Muhittin Yurt	Genel Müdür
Nihal Us	Genel Müdür Yardımcısı
Erdoğan Yurtseven	Genel Müdür Yardımcısı
Engin Canıdar	Genel Müdür Yardımcısı

Grup Müdürü

Nilgün Kandemir	Sağlık
-----------------	--------

Müdürler

Özkan Korkutan	Mali ve İdari İşler
Esra Tunalı	Kurumsal Pazarlama
Bora Şengünler	Ankara Bölge
F.Müge Tataroğlu	İzmir Bölge
Canan Yaman	İç Denetim
U.Ümit Subat	Acenteler
Mustafa Büyükkaya	Bilgi İşlem
Devrim Alçın	Hayat - Aktüer

Birim Yöneticileri

Enveriye Çevre	Kalite
Deniz Yazıcı	Sağlık Operasyon
Seda Orak	Underwriting
Barış Sarıoğlu	Acenteler
İbrahim Keskin	Bilgi İşlem
Didem Güneri	Müşteri Hizmetleri

Yönetim Kurulu Yapısı

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve yardımcıları ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE DENETÇİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Javier Jose Fernandez-Cid Planiol / Yönetim Kurulu Başkanı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
09.12.2007	Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı	U.Complutense Hukuk Fakültesi	2006-... Mapfre International Genel Müdür; 2000-...CEO, Başkan; 1994-2000 Mapfre Re Genel Müdür Vekili; 1989-1994 C.I.A.R. Genel Müdür Vekili

Hulusi Taşkiran / Yönetim Kurulu Başkanı Vekili

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
22.12.1997	Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü	2005-... TSRŞB Başkanı; 2000-... Mapfre Genel Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi; 1993-...Mapfre Genel Sigorta Genel Müdür; 1988-1993 Mapfre Genel Sigorta Genel Müdür Yard.; 1981-1988 Şark Sigorta Nakliyat Servis Müdürü

İbrahim Alpay Demirtaş / Yönetim Kurulu Üyesi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
20.09.2007	Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi	12/1985-10/1991 Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu Hesap Uzmanı

Serdar Gül / Yönetim Kurulu Üyesi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
18.02.2004	Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği	01/2000 - ...Genel Müdür Yardımcısı/Teknik İşler, Hasar, Reasürans; 01/1996-01/2000 Yangın ve Kaza Servisleri Koordinatör; 07/1993-01/1996 Yangın Servisi Müdürü; 01/1993- 07/1993 Pazarlama Servisi Müdür Yardımcısı; 04/1990 – 01/1993 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Pazarlama Servisi

Muhittin Yurt / Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
19.11.2003	Genel Yaşam Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür	İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik Bölümü / Marmara Üniversitesi Banka ve Sigortacılık Yüksek Lisans	11/2003 - ..Mapfre Genel Yaşam Sigorta Genel Müdür; 01/2001-10/2003 Demir Hayat Sigorta Genel Müdür; 07/2000 - 12/2001 Demir Hayat Sigorta Genel Müdür Vekili; 12/1996 - 06/2000 Demir Hayat Sigorta Genel Müdür Yard.

Nihal Us / Genel Müdür Yardımcısı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
01.02.2007	Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş Teknik ve Operasyon Genel Müdür Yard.	Uludağ Üniversitesi Bursa Tıp Fakültesi	02/2007 -... Mapfre Genel Yaşam Sigorta Genel Müdür Yard.;US Sağlık Ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. 10/2004 – 02/2007 Danışman; 11/2003 – 05/2004 Demir Hayat Sigorta Genel Müdür; 01/2001 – 11/2003 Demir Yayat Sigorta Genel Müdür Yard.; 01/2000 – 01/2001 Demir Hayat Sigorta Grup Müdürü; 07/1998 – 01/2000 Demir Hayat Sigorta Hasar Grup Müdürü; 10/ 1995 – 05/1998 MedNet Medikal İşlem Merkezi Müdür; 01/ 1992 – 10/1995 Koç Allianz Sigorta Amerikan Hastanesi Ofis Doktorluğu;1 989 – 1994 Haydarpaşa Numune Hastanesi Acil Servis Hekimliği; 1987-1989 Bursa Zübeyde Hanım Doğumevi Aile Planlaması Poliklinik Hekimliği

Erdinç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
01.01.2009	Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı	Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	04/1990 - 05/2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı; 05/2006 - 01/2009 Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği. Genel Setreter Yard.

Engin Canıdar / Genel Müdür Yardımcısı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
01.08.2009	Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı	İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi	1989 - 07/2009 Allianz Hayat ve Emeklilik Satış Grup Müdürü 08/2009 Mapfre Genel Yaşam Sigorta Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı

Y.Emre Göçmen / İç Denetim Müdürü

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
	Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim Müdürü	Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü - Northern Iowa Üniversitesi MBA	05/2010 Mapfre Genel Sigorta A.Ş.-İç Denetim Müdürü; 08/2008 - 05/2010 KPMG Türkiye-Danışman 01/2004 -08/2008 Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi-Müfettiş

Ahmet Çınar / Denetçi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
25.05.1994	Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Denetçi	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi	03/10/1998 - 19/05/1994 T.C. Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu-Hesap Uzmanı 25/051994 Çukurova Holding A.Ş. Denetçi

Cemal Fenercioğlu / Denetçi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
1998	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Denetçi	Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü	1983-1988 Enka Teknik A.Ş. Irak Mali İşler Md. 1990-1993 Johnson Ltd. Muhasebe Yöneticisi 1993-1998 Mega Grup Finans Direktörü 1998 Turassist Mali İşler Müdürü

İnsan Kaynakları Uygulamaları

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş., çalışanlarının yetenek ve niteliklerinin en üst düzeyde olması ve kuruluş hedeflerine ulaşırken insan kaynağının motivasyonunun en üst düzeyde tutulması amacıyla aşağıdaki politikaları uygular:

- Her görevin gerektirdiği eğitim, beceri ve deneyim esas alınmak suretiyle personelin taşınması gereken nitelikler, temel yetkinlikler, fonksiyonel yetkinlikler ve (yöneticiler için) liderlik yetkinlikleri, Organizasyon El Kitabı ve ilgili Görev Tanımı ile belirlenir.
- Belirlenen niteliklere ve yetkinliklere sahip, gelişme isteği ve yeteneği bulunan kişiler istihdam edilir.
- Faaliyetlerin yeterli niteliklere sahip olan elemanlar tarafından yapılmasını güvence altına almak için, çalışanların eğitim ihtiyaçları bölüm yöneticileri tarafından sürekli takip edilir.
- Eğitim ihtiyacının görüldüğü konular eğitim planlarına dâhil edilerek eğitimin ilgili personele işbaşı eğitimleri, iç ve ya dış eğitimler yoluyla verilmesi sağlanır.
- Eğitimlerin gerçekleştirilmesinin ardından, eğitimin belirlenen hedeflere ulaşmada ne derece etkili ve faydalı olduğunun değerlendirilmesi yapılır.
- Çalışanların yetkinliklerinin değerlendirmesi sistemine dayalı olarak tüm personelin yılda bir kez performans değerlendirmesi yapılır.

Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

Sigortacılık faaliyetlerinde MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş. Sağlık ve Hayat sigortalarında risk yönetimini başvuru formu alınması ve başvuru formlarında sigortalı adayları tarafından beyan edilen sağlık durumlarının esas alınması suretiyle karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Hayat Sigortaları için 18-65, Sağlık Sigortaları için 0-65 yaş aralığında kabul edilen sigortalılarımıza ait Risk Analizi işlemlerinde yaş, cinsiyet, teminat bilgileri değerlendirilir. Şirketimizce kabul edilmiş Risk Kabul Kriterleri çerçevesinde standart veya standart dışı durumlar belirlenir. Yapılan risk analizi sonrasında sigortalı adaylarının standart olarak sigortaya kabul edilebileceği, istisna veya limit uygulanabileceği ya da sigortaya kabul edilemeyeceğine ait bilgi kendilerinin bilgi ve onayına sunulur.

Finansal işlemlerinde MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş.'nin hayat sigortalarından kaynaklanan döviz yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu yükümlülüklerin çoğunluğu Avro bazlı döviz cinsindedir. Bu anlamda MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş. yükümlülüklerini karşılayacak döviz varlığına sahiptir. Ayrıca beklenmedik kur dalgalanmalarından etkilenmemek için açık pozisyon işlemlerine yer verilmemektedir. Şirketimizin bu anlamda açık pozisyon işlemi bulunmamaktadır.

Ayrıca gerek Hayat gerekse Sağlık sigortalıları adına verilen teminatları gerekli aktüeryal hesaplar yapılarak Hazine lehine bloke ettirmekte ve her yıl sonu itibarıyla portföy yapısına göre revize etmektedir. Şirketimizin bu anlamda blokaj eksikliği bulunmamaktadır.

**BÖLÜM III
DENETÇİ RAPORU VE
FİNANSAL BİLGİLER**

Denetçi Raporu

ÜNVANI MERKEZ	:	MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. İSTANBUL
ŞİRKETİN		
SERMAYESİ	:	32.000.000 TL
FAALİYET KONUSU	:	SİGORTACILIK
DENETÇİNİN		
Adı-Soyadı	:	AHMET ÇINAR CEMAL FENERCİOĞLU
Görev Süresi	:	1 Yıl
Ortak Olup Olmadığı	:	Ortak değil
Katılınan Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	:	Yok
Ortaklık hesapları defter ve belgeler üzerinde yapılan incelemenin kapsamı hangi tarihlerde inceleme yapıldığı ve varılan sonuçlar	:	Şirket hesapları, defter ve belgelerin yıl ortasında ve yıl sonunda incelenmesi sonucunda tenkidi gerektiren bir hususa rastlanmamıştır.
Türk Ticaret Kanununun 353. Maddesinin 1. Fıkrasının 3 numaralı bendi gereğince Şirket veznesinde yapılan sayımların sonucu	:	Üç ayda bir yapılan teftiş sonucunda tenkit edilecek bir husus görülmemiştir.
Türk Ticaret Kanununun 353. Maddesinin 1.Fıkrasının 4 numaralı maddesi gereğince yapılan inceleme tarihleri ve sonuçları	:	Her ay itibarıyla yapılan inceleme sonuçları rehin ve teminat ile her nevi kıymetli evrakın mevcut ve kayıtlı bulunduğu tespit edilmiştir.
İntikal eden şikayet ve yolsuzluklar ve bunlar hakkında yapılan işlemler	:	İntikal eden şikayet ve yolsuzluk yoktur.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.' nin 01.01.2010-31.12.2010 dönemi hesap ve işlemleri Türk Ticaret Kanunu'nun Şirketin esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayım.

Görüşüme göre, içeriğini benimsediğim ekli 31.12.2010 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, Şirketin anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2010 - 31.12.2010 dönemine ait Kar ve Zarar tablosu, anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmakta, yasalara ve Şirket esas sözleşmesine uygun bulunmaktadır.

Bilançonun ve Kar/Zarar cetvelinin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu' nun aklanmasını, onaylarınıza arz ederim.

DENETÇİ
AHMET ÇINAR

DENETÇİ
CEMAL FENERCİOĞLU

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

2010 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Amacı ve Kapsamı:

2010 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2010 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Genel Yaşam Sigorta A.Ş.'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Genel Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi Yönetmeliği ve MAPFRE Genel Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim Alanları Uygulama Prosedürleri çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2010 Yılı İç Denetim Birimi Faaliyetlerinin Özeti:

2010 yılında İç Denetim Birimi tarafından 21 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 12 adedi Genel Müdürlük Birimleri, 4 adedi Bölge Müdürlüğü, 2 adedi Şube Müdürlüğü, 1 adedi Özel Görev ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

2010 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Sonucu:

2010 Yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri sonucunda; Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge müdürlükleri ile denetlenen acentelerin, genel olarak şirket prensip ve politikalarına uygun olarak faaliyet gösterildiği gözlenmiş olup, şirketi mali açıdan önemli ölçüde etkileyecek bir uygulama tespit edilememiştir.

Yusuf Emre Göçmen

İç Denetim Müdürü

Finansal Tablolar

BİRLEŞİK RASYO	2010	2009	2008	2007	2006
	100%	104%	101%	96%	97%

HASAR PRİM ORANLARI	2010	2009	2008	2007	2006
	83%	87%	87%	82%	87%

TEKNİK SONUÇLAR	2010	2009	2008	2007	2006
Yazılan Primler	157,898,349	131,787,772	125,687,555	111,077,088	82,235,039
Net Kazanılmış Prim	107,218,835	93,897,503	85,461,497	67,765,958	53,844,441
Net Hasar	128,874,934	180,404,174	75,040,421	53,861,218	38,679,648
Teknik Kar / Zarar	6,049,218	3,252,768	5,919,967	6,602,128	4,107,786
Teknik Kar/Prim %	4%	2%	5%	6%	5%
Hasar/Prim	83%	87%	87%	82%	87%

SATIŞLAR	2010	2009	2008	2007	2006
Sağlık	144,218,098	119,318,476	109,245,691	99,079,052	58,244,777
Hayat	13,029,751	12,010,385	15,748,382	11,667,543	23,816,041
Ferdi Kaza	650,500	458,911	693,481	330,492	174,221
TOPLAM	157,898,349	131,787,772	125,687,555	111,077,088	82,235,039

TEKNİK KAR	2010	2009	2008	2007	2006
Sağlık	2,976,020	-653,499	2,445,524	3,377,157	1,647,861
Hayat	2,688,861	3,615,277	3,227,556	3,120,052	2,425,584
Ferdi Kaza	384,337	290,990	246,888	104,919	34,341
TOPLAM	6,049,218	3,252,768	5,919,967	6,602,128	4,107,786

RASYOLAR

SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

ÖZKAYNAKLAR / ALINAN PRİMLER (BRÜT)	24%
ÖZKAYNAKLAR / ALINAN PRİMLER (NET)	33%
ÖZKAYNAKLAR / AKTİF TOPLAM	29%
ÖZKAYNAKLAR / TEKNİK KARŞILIKLAR (NET)	51%

AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

LİKİT AKTİFLER / AKTİF TOPLAM	47%
CARİ ORAN *	192%
PRİM VE REASÜRANS ALACAKLARI / AKTİF TOPLAM	35%
ACENTE BORÇLARI / ÖZSERMAYE	9%

KARLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ ORANLARI

KONSERVASYON ORANI	73%
HASAR PRİM ORANI (BRÜT)	87%
HASAR PRİM ORANI (NET)	83%
TAZMİNAT TEDİYE ORANI	97%
MASRAF ORANI	12%
TEKNİK KAR / ALINAN PRİM	4%

* Riski hayat sigortalılarına ait yatırımlar dahil edilmemiştir.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş 31.12.2010 Tarihli Ayrıntılı Bilanço (TFRS)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2009
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12	52,210,135	26,130,207
1- Kasa		530	340
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar		44,836,194	19,555,633
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar		7,373,411	6,574,234
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		22,215,103	51,675,660
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	1,537,621	1,958,876
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	11	-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11	-	9,831,188
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	20,677,482	39,885,596
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar		49,616,725	69,360,580
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	48,621,488	47,059,317
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler [ikrazlar]	12.1	995,237	22,301,263
7- Sigortalılara krediler [ikrazlar] karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili taraflardan alacaklar		-	-
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağılı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
E- Diğer alacaklar		1,450	89,422
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1, 12.1	1,450	89,422
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		7,735,408	6,164,189
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	7,735,408	6,164,189
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
G- Diğer cari varlıklar		1,117,708	1,093,064
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		1,048,076	1,092,008
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-
4- İş avansları		2,589	1,056
5- Personele verilen avanslar		67,044	-
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		132,896,529	154,513,122

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş 31.12.2010 Tarihli Ayrıntılı Bilanço (TFRS)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2009
II- Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar		0	0
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		0	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		0	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12	1,026,201	650,709
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12	-1,026,201	-650,709
B- İlişkili taraflardan alacaklar		0	0
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
C- Diğer alacaklar		24,131	22,904
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		24,131	22,904
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar	12	540,804	540,804
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	12	-540,804	-540,804
D- Finansal varlıklar	45.2	201,460	201,460
1- Bağlı menkul kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı ortaklıklar	45.2	201,460	201,460
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)	45.2	-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar		-	-
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
E- Maddi varlıklar	6	634,936	751,096
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	1,310,521	1,164,247
6- Motorlu taşıtlar	6	90,394	90,394
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6	519,632	516,601
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar		-	-
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	-1,285,611	-1,020,146
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		0	-
F- Maddi olmayan varlıklar	8	334,182	462,500
1- Haklar	8	1,783,112	1,661,800
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar		-	-
7- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	8	-1,448,930	-1,199,300
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-	-
G- Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		225,197	248,066
1- Gelecek yıllara ait giderler		225,197	248,066
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
H- Diğer cari olmayan varlıklar		580,904	587,805
1- Efektif yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları		580,904	587,805
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı		2,000,810	2,273,831
Varlıklar toplamı		134,897,339	156,786,953

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş 31.12.2010 Tarihli Ayrıntılı Bilanço (TFRS)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2009
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar			
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin anapara taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller(bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihrac farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar		17,509,853	14,924,966
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	19	17,408,242	14,386,883
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	19	101,611	538,083
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar		447,840	118,720
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		443,283	114,163
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	12,2	4,557	4,557
D- Diğer borçlar		156,855	406,885
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar	19, 47.1	156,855	406,885
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları		53,777,871	46,166,836
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17	49,032,740	40,385,479
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net		569,619	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17	3,751,672	5,781,357
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık-net		423,840	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net	17, 47.1	-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		454,573	514,395
1- Ödenecek vergi ve fonlar		329,978	396,343
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		124,595	118,052
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		-	-
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		219,854	216,902
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23,2	219,854	216,902
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		904,570	711,381
1- Gelecek aylara ait gelirler		904,570	711,381
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler		169,874	129,843
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		169,874	129,843
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		73,641,290	63,189,928

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş 31.12.2010 Tarihli Ayrıntılı Bilanço (TFRS)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2009
IV- Uzun vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar		-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar		-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar		-	-
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
D- Diğer borçlar		149,318	145,494
1- Alınan depozito ve teminatlar		149,318	145,494
2- Diğer çeşitli borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları	17	22,292,630	59,535,838
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net		-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17	16,032,171	44,794,564
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net	17	6,133,265	14,688,762
7- Diğer teknik karşılıklar - net		127,193	52,512
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları		-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		222,081	190,799
1- Kıdem tazminatı karşılığı	22	222,081	190,799
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		-	-
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		22,664,028	59,872,131

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş 31.12.2010 Tarihli Ayrıntılı Bilanço (TFRS)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2009
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş sermaye		33,297,912	26,297,912
1- (Nominal) sermaye	15	32,000,000	25,000,000
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		1,297,912	,297,912
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
B- Sermaye yedekleri		-	-
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal karları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
C- Kar yedekleri		8,933,654	8,745,924
1- Yasal yedekler	15.2	3,474,796	3,474,796
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		5,536,303	5,536,303
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15.1	-77,445	-265,175
6- Diğer kar yedekleri		-	-
D- Geçmiş yıllar karları		221,587	221,587
1- Geçmiş yıllar karları		221,587	221,587
E- Geçmiş yıllar zararları (-)		-1,540,529	-
1- Geçmiş yıllar zararları		-1,540,529	-
F- Dönem net karı		-2,320,603	-1,540,529
1- Dönem net karı		-	-
2- Dönem net zararı (-)		-2,320,603	-1,540,529
Özsermaye toplamı		38,592,021	33,724,894
Yükümlülükler toplamı		134,897,339	156,786,953

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş 31.12.2010 Tarihli Ayrıntılı Gelir Tablosu (TFRS)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		1 Ocak-31.12.2010	1 Ocak-31.12.2009
A- Hayat dışı teknik gelir		101,966,763	88,904,404
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		98,051,319	83,107,836
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		106,165,989	87,706,435
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)		144,868,598	119,777,387
1.1.2 -Reasüröre devredilen primler (-)		-38,702,609	-32,070,952
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-8,114,671	-4,598,598
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		-10,833,188	-6,223,207
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		2,718,517	1,624,608
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		0	0
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	26	3,871,581	5,579,297
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		43,864	217,271
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		43,864	217,271
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-	-
B- Hayat dışı teknik gider (-)		-106,436,725	-93,574,522
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-81,173,375	-72,127,918
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-81,381,837	-71,681,404
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		-116,287,695	-102,450,582
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		34,905,858	30,769,177
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		208,461	-446,513
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		265,082	-415,850
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		-56,620	-30,663
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		0	0
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-) 47.5		-2,067	3,948
4- Faaliyet giderleri (-)		-25,261,283	-21,450,552
C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)		-4,469,962	-4,670,118
D- Hayat teknik gelir		13,264,323	25,087,363
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		9,167,516	10,789,668
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	9,700,106	8,799,166
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	13,029,751	12,010,386
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	-3,329,645	-3,211,220
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-532,591	1,990,502
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		-293,477	1,667,735
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		-239,114	322,767
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		0	0
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım geliri		4,075,756	14,288,528
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		0	0
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		21,051	9,167
E- Hayat teknik gider		-11,035,793	-22,739,605
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-41,919,497	-108,276,256
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-43,741,424	-106,218,306
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		-44,833,121	-107,081,260
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		1,091,697	862,953
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		1,821,927	-2,057,950
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		2,183,733	-2,143,730
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		-361,806	85,780
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		0	0
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		0	0
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		0	0
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-) 47.5		28,192,774	72,143,451
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		28,095,404	72,143,451
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		97,370	-

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş 31.12.2010 Tarihli Ayrıntılı Gelir Tablosu (TFRS)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		1 Ocak-31.12.2010	1 Ocak-31.12.2009
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47.5	8,131,657	21,938,776
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (-)		8,131,657	21,938,776
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-64,605	-48,451
6- Faaliyet giderleri (-)		-1,167,645	-2,677,334
7- Yatırım giderleri (-)		-4,208,476	-5,744,580
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		0	-75,211
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		0	0
F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)		2,228,529	2,347,758
G- Emeklilik teknik gelir		-	-
1- Fon işletim gelirleri		-	-
2- Yönetim gideri kesintisi		-	-
3- Giriş aidatı gelirleri		-	-
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi		-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri		-	-
7- Diğer teknik gelirler		-	-
H- Emeklilik teknik gideri		-	-
1- Fon işletim giderleri (-)		-	-
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet giderleri (-)		-	-
4- Diğer teknik giderler (-)		-	-
I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)		-4,469,962	-4,670,118
F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)		2,228,529	2,347,758
I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		-2,241,432	-2,322,360
K- Yatırım gelirleri	26	373,027	959,204
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	78,879	463,098
2- Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	26	-	-
3- Finansal yatırımların değerlemesi		-	-
4- Kambiyo karları	26, 36	-	-
5- İştiraklerden gelirler	26	294,148	496,106
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	26	-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
L- Yatırım giderleri (-)		-713,367	-638,187
1- Yatırım yönetim giderleri - faiz dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		-108,954	-
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo zararları (-)	36	-87,142	-139,404
7- Amortisman giderleri (-)	6,1	-517,270	-498,782
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		261,168	460,814
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47.5	-84,631	-175,878
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)		40,032	489,641
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)		-	-
7- Diğer gelir ve karlar		314,337	148,826
8- Diğer gider ve zararlar (-)		-561	-1,774
9- Önceki yıl gelir ve karları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları(-)		-8,009	-
N- Dönem net karı veya zararı		-2,320,603	-1,540,528
1- Dönem karı veya zararı		-2,320,603	-1,540,528
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)	35	-	-
3- Dönem net karı veya zararı		-2,320,603	-1,540,528
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2010 tarihi itibariyle finansal tablolar ve
bağımsız denetim raporu**

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Bağımsız denetim raporu

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Bağımsız denetim raporu

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü etkilemeyen hususlar

5. Şirket'in birlikte çalıştığı anlaşmalı kurumlara, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yapılan denetim çalışmalarında kullanılması amacıyla, 30 Eylül 2009 tarihi itibarıyla cari hesap mutabakatları gönderilmiş olup, 5,388,508 TL tutarındaki anlaşmalı kurum borçlarına ilişkin mutabakat cevapları temin edilmesine rağmen, Şirket kayıtları ile kurumların cevaplarında belirttikleri bakiyelerin arasındaki farkların mutabakatının tamamlanamaması nedeniyle 12 Mart 2010 tarihli bağımsız denetim raporumuzda şartlı görüş belirtilmiştir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla anlaşmalı kurum bakiyelerinin mutabakatlarına ilişkin alternatif çalışmalar bu rapor tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Seda Akkuş Tecer, SMMM

Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Mart 2011
İstanbul, Türkiye

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12	52,210,135	26,130,207
1- Kasa		530	340
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	44,836,194	19,555,633
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar		7,373,411	6,574,234
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		22,215,103	51,675,660
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	1,537,621	1,958,876
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11	-	9,831,188
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	20,677,482	39,885,596
7- Şirket hissesi			
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)			
C- Esas faaliyetlerden alacaklar		49,616,725	69,360,580
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	48,621,488	47,059,317
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	995,237	22,301,263
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Varlıklar (Devamı)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
D- İlişkili taraflardan alacaklar		-	-
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
E- Diğer alacaklar	12.1	1,450	89,422
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1, 12.1	1,450	89,422
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		7,735,408	6,164,189
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	7,735,408	6,164,189
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
G- Diğer cari varlıklar		1,117,708	1,093,064
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	1,048,076	1,092,008
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Varlıklar (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
4- İş avansları		2,588	1,056
5- Personele verilen avanslar		67,044	-
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		132,896,529	154,513,122
II- Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12	1,026,201	650,709
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12	(1,026,201)	(650,709)
B- İlişkili taraflardan alacaklar		-	-
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle ayrıntılı bilanço (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Varlıklar (Devamı)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
C- Diğer alacaklar		24,131	22,904
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		24,131	22,904
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar	12	540,804	540,804
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	12	(540,804)	(540,804)
D- Finansal varlıklar		201,460	201,460
1- Bağlı menkul kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı ortaklıklar	45.2	201,460	201,460
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)	45.2	-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar		-	-
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
E- Maddi varlıklar	6	634,936	751,096
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	1,310,521	1,164,247
6- Motorlu taşıtlar	6	90,394	90,394
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6	519,632	516,601
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar		-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Varlıklar (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(1,285,611)	(1,020,146)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
F- Maddi olmayan varlıklar	8	334,182	462,500
1- Haklar	8	1,783,112	1,661,800
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar		-	-
7- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	8	(1,448,930)	(1,199,300)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-	-
G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		225,197	248,066
1- Gelecek yıllara ait giderler		225,197	248,066
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
H-Diğer cari olmayan varlıklar		580,904	587,805
1- Efektif yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21	580,904	587,805
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı		2,000,810	2,273,831
Varlıklar toplamı		134,897,339	156,786,953

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Yükümlülükler

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar			
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin anapara taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller(bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar		17,509,853	14,924,966
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	19	17,408,242	14,386,883
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	19	101,611	538,083
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar		447,840	118,720
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar	19	443,283	114,163
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	12.2, 19	4,557	4,557
D- Diğer borçlar		156,855	406,885
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar	19, 47.1	156,855	406,885
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları		53,777,871	46,166,836
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	49,032,740	40,385,479
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Yükümlülükler (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	569,619	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	3,751,672	5,781,357
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net	17.15	423,840	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		454,573	514,395
1- Ödenecek vergi ve fonlar		329,978	396,343
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		124,595	118,052
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		-	-
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		219,854	216,902
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	219,854	216,902
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları		904,570	711,381
1- Gelecek aylara ait gelirler	47.1	904,570	711,381
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler		169,874	129,843
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		169,874	129,843
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		73,641,290	63,189,928

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Yükümlülükler (Devamı)

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
IV- Uzun vadeli yükümlülükler		
A- Finansal borçlar	-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar	-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)	-	-
4- Çıkarılmış tahviller	-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar	-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)	-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)	-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)	-	-
C- İlişkili taraflara borçlar	-	-
1- Ortaklara borçlar	-	-
2- İştiraklere borçlar	-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar	-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar	-	-
5- Personele borçlar	-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	-	-
D- Diğer borçlar	149,318	145,493
1- Alınan depozito ve teminatlar	149,318	145,493
2- Diğer çeşitli borçlar	-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu	-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları	22,292,630	59,535,839
1- Kazanılmamış primler karşılığı – net	-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Yükümlülükler (Devamı)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	16,032,171	44,794,564
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6-Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net	17.15	6,133,266	14,688,763
7- Diğer teknik karşılıklar - net	47.1	127,193	52,512
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları		-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3-Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		222,081	190,799
1- Kıdem tazminatı karşılığı	22	222,081	190,799
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		-	-
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		22,664,029	59,872,131

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş sermaye		33,297,912	26,297,912
1- (Nominal) sermaye	2.13, 15.3	32,000,000	25,000,000
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	2.13	1,297,912	1,297,912
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
B- Sermaye yedekleri		-	-
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal karları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
C- Kar yedekleri		8,933,654	8,745,924
1- Yasal yedekler	15.2	3,474,796	3,474,796
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		5,536,303	5,536,303
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15.2	(77,445)	(265,175)
6- Diğer kar yedekleri		-	-
D- Geçmiş yıllar karları		221,587	221,587
1- Geçmiş yıllar karları		221,587	221,587
E- Geçmiş yıllar zararları (-)		(1,540,529)	-
1- Geçmiş yıllar zararları		(1,540,529)	-
F- Dönem net karı		(2,320,604)	(1,540,529)
1- Dönem net karı		-	-
2- Dönem net zararı (-)		(2,320,604)	(1,540,529)
Özsermaye toplamı		38,592,020	33,724,894
Yükümlülükler toplamı		134,897,339	156,786,953

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı gelir tablosu (TFRS) (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Teknik Bölüm

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
A- Hayat dışı teknik gelir		101,966,763	88,904,404
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		98,051,318	83,107,836
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	106,165,989	87,706,435
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	144,868,598	119,777,387
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(38,702,609)	(32,070,952)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(8,114,671)	(4,598,599)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		(10,833,188)	(6,223,207)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		2,718,517	1,624,608
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	26	3,871,581	5,579,297
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		43,864	217,271
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		43,864	217,271
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-	-
B- Hayat dışı teknik gider (-)		(106,444,735)	(93,574,522)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(81,173,376)	(72,127,918)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(81,381,837)	(71,681,405)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(116,287,695)	(102,450,582)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		34,905,858	30,769,177
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		208,461	(446,513)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		265,081	(415,850)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		(56,620)	(30,663)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı gelir tablosu (TFRS) (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Teknik Bölüm (Devamı)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(10,076)	3,948
4- Faaliyet giderleri (-)	32	(25,261,283)	(21,450,552)
C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)		(4,477,972)	(4,670,118)
D- Hayat teknik gelir		13,264,323	25,087,362
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		9,167,516	10,789,667
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	9,700,106	8,799,165
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	13,029,751	12,010,385
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(3,329,645)	(3,211,220)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(532,590)	1,990,502
1.2.1-Kazanılmamış primler karşılığı (-)		(293,476)	1,667,735
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(239,114)	322,767
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım geliri		4,075,756	14,288,528
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		21,051	9,167
E- Hayat teknik gider		(11,035,792)	(22,739,606)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(41,919,497)	(108,276,257)
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(43,741,424)	(106,218,307)
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		(44,833,121)	(107,081,260)
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		1,091,697	862,953
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		1,821,927	(2,057,950)

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı gelir tablosu (TFRS) (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Teknik Bölüm (Devamı)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		1 Ocak -	1 Ocak -
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		2,183,733	(2,143,730)
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		(361,806)	85,780
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	28,192,774	72,143,451
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		28,095,404	72,143,451
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		97,370	-
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	8,131,657	21,938,776
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (-)		8,131,657	21,938,776
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(64,605)	(48,451)
6- Faaliyet giderleri (-)	32	(1,167,645)	(2,677,334)
7- Yatırım giderleri (-)		(4,208,476)	(5,744,580)
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-	(75,211)
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı gelir tablosu (TFRS) (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Teknik Bölüm (Devamı)

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
	Dipnot	
F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)	2,228,531	2,347,756
G- Emeklilik teknik gelir	-	-
1- Fon işletim gelirleri	-	-
2- Yönetim gideri kesintisi	-	-
3- Giriş aidatı gelirleri	-	-
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi	-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	-	-
7- Diğer teknik gelirler	-	-
H- Emeklilik teknik gideri	-	-
1- Fon işletim giderleri (-)	-	-
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri (-)	-	-
3- Faaliyet giderleri (-)	-	-
4- Diğer teknik giderler (-)	-	-
I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)	-	-

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı gelir tablosu (TFRS)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- Teknik Olmayan Bölüm			
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)		(4,477,972)	(4,670,118)
F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)		2,228,531	2,347,756
I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		(2,249,441)	(2,322,362)
K- Yatırım gelirleri	26	373,027	959,204
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	78,879	463,098
2- Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar		-	-
3- Finansal yatırımların değerlemesi		-	-
4- Kambiyo karları	26, 36	-	-
5- İştiraklerden gelirler	26	294,148	496,106
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
L- Yatırım giderleri (-)		(713,366)	(638,186)
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		(108,954)	-
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(87,142)	(139,404)
7- Amortisman giderleri (-)	6.1	(517,270)	(498,782)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı gelir tablosu (TFRS) (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- Teknik Olmayan Bölüm (Devamı)

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş	
		1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
	Dipnot		
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		269,176	460,815
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47.5	(84,631)	(175,878)
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	21	40,032	489,641
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)		-	-
7- Diğer gelir ve karlar		314,337	148,826
8- Diğer gider ve zararlar (-)		(562)	(1,774)
9- Önceki yıl gelir ve karları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları(-)		-	-
N- Dönem net karı veya zararı		(2,320,604)	(1,540,529)
1- Dönem karı veya zararı		(2,320,604)	(1,540,529)
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem net karı veya zararı		(2,320,604)	(1,540,529)
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine ait Nakit akış tablosu (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		174,771,606	189,401,025
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(192,329,440)	(237,370,868)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(17,557,834)	(47,969,843)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(1,048,076)	(1,092,008)
10. Diğer nakit girişleri		1,515,655	1,057,300
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(130,372)	(207,232)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(17,220,627)	(48,211,783)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		778	44,727
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(273,570)	(603,411)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(1,499,052)	(23,146,068)
4. Mali varlıkların satışı		34,623,002	39,707,169
5. Alınan faizler		9,859,328	10,261,220
6. Alınan temettüler	26	294,148	496,106
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)	45.2	-	(98,175)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		43,004,634	26,661,568
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15.3	7,000,000	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		7,000,000	-
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi			
		-	-
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		32,784,007	(21,550,215)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		18,152,694	39,702,909
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)		50,936,701	18,152,694

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait özsermaye değişim tablosu (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız denetimden geçmiş												
31 Aralık 2010												
Özsermaye değişim tablosu (*)												
	Ödenmiş Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Vartıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/ zararı	Geçmiş yıllar karları	Geçmiş yıllar zararları	Toplam	
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2009)	25,000,000	-	(265,175)	1,297,912	3,474,796	-	5,536,303	(1,540,529)	221,587	-	-	33,724,894
II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Dipnot 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (1 Ocak 2010)	25,000,000	-	(265,175)	1,297,912	3,474,796	-	5,536,303	(1,540,529)	221,587	-	-	33,724,894
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit (**)	7,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,000,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Vartıklarda değer artışı	-	-	187,730	-	-	-	-	-	-	-	-	187,730
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kanı (zararı)	-	-	-	-	-	-	(2,320,604)	-	-	-	-	(2,320,604)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl karlarından dağıtım	-	-	-	-	-	-	-	1,540,529	-	(1,540,529)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2010)	32,000,000	-	(77,445)	1,297,912	3,474,796	-	5,536,303	(2,320,604)	221,587	(1,540,529)	-	38,592,020
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I)	-	-	(77,445)	1,297,912	3,474,796	-	5,536,303	(2,320,604)	221,587	(1,540,529)	-	38,592,020
(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.												
Bağımsız denetimden geçmiş												
31 Aralık 2009												
	Ödenmiş Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Vartıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/ zararı	Geçmiş yıllar karları	Geçmiş yıllar zararları	Toplam	
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2008)	25,000,000	-	(688,135)	1,297,912	-	-	-	2,900,576	2,936,523	221,587	-	34,842,463
II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Dipnot 2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (1 Ocak 2009)	25,000,000	-	(688,135)	1,297,912	-	-	-	2,900,576	2,936,523	221,587	-	34,842,463
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Vartıklarda değer artışı	-	-	422,960	-	-	-	-	-	-	-	-	422,960
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net zararı	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,540,529)	-	-	(1,540,529)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl karlarından dağıtım	-	-	-	-	-	-	-	2,635,727	(2,936,523)	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2009)	25,000,000	-	(265,175)	1,297,912	-	-	-	5,536,303	(1,540,529)	221,587	-	33,724,894
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I)	-	-	(265,175)	1,297,912	-	-	-	5,536,303	(1,540,529)	221,587	-	33,724,894

Sayfa 12 ile 73 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi (Şirket), 19 Aralık 1997 tarihinde kurulmuş olup ana faaliyet alanı, hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere sigorta alanında Türkiye'de sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirketin ana hissedarı Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi (Genel Sigorta) ve pay oranı %99.50 olup geri kalan %0.50 diğer hissedarlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in nihai ortağı Mapfre International S.A.'dir. Şirket'in ticari ünvanınının 13 Şubat 2009 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısında ana sözleşmesi tadil edilerek Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme 7 Nisan 2009 tarih ve 7286 no'lu Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı. Şirket olarak oluşturduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in kayıtlı merkezi Meclisi Mebusan Caddesi No:23/4 Dursun Han Kat:4 Salıpaazarı – İstanbul/Türkiye adresinde bulunmaktadır. Şirket'in Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bursa ve İzmit'te bölge müdürlükleri; Kayseri, Konya, Samsun ve Gaziantep'te şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere hayat ve hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de sigorta muameleleri yapmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı: Şirket'te 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 12 yönetici ve 124 personel olmak üzere 136 (31 Aralık 2009 – 11 yönetici ve 119 personel olmak üzere 130) kişi çalışmaktadır.

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1,315,740 TL (31 Aralık 2009 – 1,100,344 TL)'dir.

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" si çerçevesinde, Hayat dışı branşlar ve Hayat branşına ait elde edilen yatırım gelirleri Şirket portföyünde ayırt edilebilmektedir. Dolayısıyla elde edilen yatırım gelirinin hangi branşa ait olduğu bilinmekte ve bu kriterlere göre gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen Genelge'si çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir.

Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1. 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmış olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlarda yer verilmiştir. 31 Aralık 2010 tarihinden itibaren Şirket'in kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.9 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları 11 Mart 2011 tarihinde Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul ve ilgili yasal kuruluşlar, yasal finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri" ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı TIPNET Sağlık Hizmet ve Yönetim Danışmanlık Anonim Şirketi (TIPNET) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği"nin 5. maddesine 5. ve 6. Fıkraları uyarınca Şirket 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirilmemiş ve bağlı ortaklığın finansal tablolarının Şirket'in finansal tablolarına etkisinin önemsiz olduğundan dolayı bağlı ortaklığın finansal tabloları maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını ise 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte olan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 nolu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında, Muhasebe politikalarında ve açıklamalarda değişiklikler:

Finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen yeni standart ve yorumlar dışında bir önceki yıl ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Şirket, 1 Ocak 2010 tarihinde başlayan hesap döneminde, aşağıdaki yeni ve düzeltilmiş TFRS ve TFRYK yorumlarını uygulamıştır.

Söz konusu standart ve yorumların Şirket'in finansal tablolarına ya da faaliyetlerine bir etkisi bulunmamaktadır.

TFRYK 17 Gayri-nakdi Varlıkların Ortaklara Dağıtılması

Bu yorum, işletmelerin ortaklarına nakit dışı varlık dağıtılmasının nasıl muhasebeleştirileceği konusunda yol göstermektedir. Yorum, yükümlülüğün ne zaman muhasebeleştirileceği, yükümlülüğün ve ona bağlı varlıkların nasıl ölçüleceği ve varlık ve yükümlülüklerin ne zaman finansal tablo dışı bırakılacağı konularına açıklık getirmektedir.

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme (Değişiklik) - Uygun korumalı araçlar

Değişiklik, işletmelere bir finansal aracın nakit akışındaki ya da gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerin bir kısmını korunan kalem olarak belirleme imkanı sağlanmasına açıklık getirmektedir. Ayrıca enflasyonun bazı durumlarda kısmen ya da tamamen finansal riskten korunan kalem olarak belirlenemeyeceğini öngörmektedir.

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler (Değişiklik) - Grup tarafından nakit olarak ödenen hisse bazlı ödeme

Bu değişiklik, ana ortaklığın ya da diğer bir grup işletmesinin ödeme yapmasını içeren işlemlerin muhasebeleştirilmesine ve bu işlemlerin bağlı ortaklığın bireysel finansal tablolarında nasıl gösterileceği konularına açıklık getirmektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yeniden düzenlenmiş TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

Yeniden düzenlenmiş TFRS 3, işletme birleşmelerinin muhasebeleştirilmesine ilişkin finansal tablolara alınan şerefiyenin tutarı, birleşme tarihinde raporlanan kar ve zarar ve ileriki dönemlerde raporlanacak kar ve zarara etkisi bulunan bazı değişiklikler ortaya koymaktadır. Bu değişiklikler birleşme esnasında doğan maliyetlerin giderleştirilmesini ve koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişimlerin (şerefiyenin düzeltilmesi yerine) kar ve zarar tablosunda gösterilmesini içermektedir. Düzeltilmiş TMS 27, bir bağlı ortaklığı üzerindeki payda oluşan değişimlerin sermaye hareketi olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Bu nedenle bu tür bir değişimin şerefiye ya da kar zarar üzerinde bir etkisi söz konusu değildir. Buna ek olarak düzeltilmiş standart, bağlı ortaklıklarda oluşan zararların ve bağlı ortaklık üzerindeki kontrol gücünün kaybının muhasebeleştirilmesinde değişiklik yapmaktadır.

Nisan 2009'da yayımlanan TFRS iyileştirmeleri

• FRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler

İş ortaklıkları ve ortak kontrol şeklinde ortaya çıkan işletme birleşmelerinin, bunlar TFRS 3 (yeniden düzenlenmiş)'ün kapsamında yer almasa dahi, TFRS 2'nin kapsamında yer almadıkları konusuna açıklık getirmektedir.

• TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler

Satış amaçlı elde tutulan duran varlık ve durdurulan faaliyetler olarak sınıflandırılan duran varlıklara (ve elden çıkarılacak varlık grupları) ilişkin açıklamaların yalnızca TFRS 5'te belirtilenlerle sınırlı olduğu konusuna açıklık getirmektedir. Diğer TFRS'lerin gerektirdiği açıklamalar, yalnızca ve yalnızca bunlar durdurulan faaliyetler ve duran varlıklar için özel olarak zorunlu tutuldukları hallerde geçerlidir.

• TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Bölüm varlıkları ve yükümlülüklerinin yalnızca sorumlu üst düzey yöneticiler tarafından işletme faaliyetlerini değerlendirmek üzere kullanıldıkları hallerde açıklanması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

• TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu

Bir borcun - herhangi bir zamanda- karşı tarafın isteği ile özkaynağa dayalı bir finansal aracın çıkarılması ile mahsup edilebilecek olması, borcun sınıflandırılmasını etkilemediği konusuna açıklık getirmektedir.

• TMS 7 Nakit Akış Tablosu

Yalnızca bir varlığın kayda alınması sonucunu doğuran harcamaların yatırım faaliyetlerinden doğan nakit akışı olarak sınıflandırılabilmesini özel olarak belirtmektedir. Bu düzeltme 2009 yılında nakit ödeme yapılarak tamamlanan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedelin nakit akış tablosundaki sunumunu etkileyecektir.

• TMS 17 Kiralamalar

Bu değişiklik, arazilerin kiralama olarak sınıflandırılmasına ilişkin özel düzenlemeleri kaldırmakta olup bu işlemler artık yalnızca genel kurallar çerçevesinde düzenlenmektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

• TMS 18 Gelir

Kurul, bir işletmenin kendi adına mı yoksa (acente) olarak mı hareket ettiğinin belirlenmesi hakkında bir uygulama rehberi (standardın tamamlayıcı bir parçası olarak) eklemektedir. Değerlendirilmesi gereken nitelikler, bir işletmenin:

- Malların ya da hizmetin sağlanmasında birincil olarak sorumlu olup olmadığı,
- Stok riski olup olmadığı,
- Fiyatların belirlenmesi üzerinde takdir hakkı olup olmadığı,
- Kredi riski taşıyıp taşımadığıdır.

• TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Bir işletme birleşmesinde edinilen şerefiyenin üzerine dağıtılabileceği en büyük muhasebeleştirme biriminin, edinilen işletmenin raporlama maksadı ile ana işletmeyle bir araya getirilmesinden önce bu işletme için TFRS 8'e göre tanımlanan faaliyet bölümü olabileceğine açıklık getirmektedir.

• TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

İşletme birleşmeleri ile elde edilen ve yalnızca başka bir maddi olmayan duran varlık ile birlikte tanımlanabilen bir maddi olmayan duran varlığın, benzer faydalı ömürlere sahip olmak koşulu ile diğer maddi olmayan duran varlıklarla birlikte tek bir maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilebileceği konusuna açıklık getirmektedir. Bununla birlikte işletme birleşmelerinde edinilen maddi olmayan duran varlıkların gerçeğe uygun değerlerini belirlemek için gösterilen değerlendirme tekniklerinin yalnızca bir örnek niteliğinde olup başka yöntemlerin kullanımını engellemediği konusuna açıklık getirmektedir. Eğer bir işletme TFRS 3 (yeniden düzenlenmiş)'ü erken bir dönemde uygulamaya koymuş ise, bu düzeltme de aynı erken dönemde uygulamaya koyulmalıdır.

• MS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme - Finansal riskten korunan kalem olarak kabul edilen kalemler

Değişiklik aşağıdaki konulara açıklık getirmektedir:

- Bir erken ödeme opsiyonunun geçerli işlem fiyatının borç verenin asıl sözleşmenin kalan vadesinde elde edeceği faizin yaklaşık bugünkü değerine kadar bir tutarını tazmin ettiği (karşılıdığı) hallerde, bu geri ödeme opsiyonu asıl sözleşme ile yakından ilişkili bir kalem olarak değerlendirilir.
- Bir işletme birleşmesinde alıcı ve satıcı taraf arasında satış işlemine konu olan işletmenin gelecekteki bir tarihte alımı ya da satışına ilişkin sözleşmelere tanınan kapsam muafiyeti, yalnızca bağlayıcı vadeli işlem sözleşmeleri ve herhangi bir tarafın ileriye dönük gerekli adımları henüz atmadığı türev niteliği taşımayan sözleşmeler için geçerlidir. (1 Ocak 2010 tarihine ya da sonrasında başlayan hesap dönemlerine ilişkin geçerlilik süresi henüz sona ermemiş tüm sözleşmeler için geçerlidir).
- Finansal tablolara finansal araç olarak alınan nakit akışı riski koruması altında olan taahhüt edilmemiş ama gerçekleşmesi muhtemel işlemler ya da hali hazırda finansal tablolara alınmış olan finansal araçlardan doğan kar ve zararlar, korunan muhtemel nakit akışının kar ve zararı etkilediği dönemden yeniden sınıflandırılmalıdır. (1 Ocak 2010 tarihine ya da sonrasında başlayan hesap dönemleri ilişkin geçerlilik süresi henüz sona ermemiş tüm sözleşmeler için geçerlidir).

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

• TFRYK 9 Gömülü Türev Ürünlerinin Yeniden Değerlendirilmesi

Kurul, TFRYK 9'un kapsamının açıklandığı bölümde; işletmelerin satın alınması, iş ortaklıkları ve ortak kontrol şeklinde ortaya çıkan işletme birleşmeleri sonucunda edinilen gömülü türev sözleşmelerinin edinme işlemi tarihinde olası yeniden değerlendirilmesine uygulanmayacağı konusuna açıklık getirmek üzere değişiklikler yapmıştır. Eğer bir işletme TFRS 3 (yeniden düzenlenmiş)'ü erken bir dönemde uygulamaya koymuş ise, bu düzeltme de aynı erken dönemde uygulamaya koyulmalıdır.

• TFRYK 16 Yurtdışındaki İşletme ile ilgili Net Yatırımın Finansal Riskten Korunması

Değişiklik, yurtdışındaki işletme ile ilgili net yatırımın finansal riskten korunmasında; TMS 39'da belirtilen net yatırımın finansal riskten korunmasına ilişkin tasarım, etkililik ve belgelendirme koşullarına uyulduğu takdirde, geçerli finansal riskten korunma araçlarının – işletmenin kendisi de dâhil olmak üzere – grup bünyesindeki herhangi bir işletme ya da işletmelerce elde tutulabileceğini ortaya koymaktadır.

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulama yoluna gidilmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

TFRYK 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi

Yorum, 1 Temmuz 2010 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir. Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olduğu ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının sermaye araçları ile geri ödemesini kabul ettiği durumların muhasebeleştirilmesine değinmektedir. TFRYK 19, bu sermaye araçlarının TMS 39'un 41 no'lu paragrafı uyarınca "ödenen bedel" olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, sözkonusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TFRYK 14 Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi (Değişiklik)

Değişiklik, 1 Ocak 2011 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişikliğin amacı, işletmelerin asgari fonlama gereksinimi için yaptığı gönüllü ön ödemeleri bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektir. Erken uygulamaya izin verilmiştir ve uygulanması geriye dönük olarak yapılmalıdır. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Safha 1 Finansal Varlıklar, Sınıflandırma ve Açıklama

Yeni standart, 1 Ocak 2013 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. Erken uygulamasına izin verilmektedir. Şirket, düzenlemenin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olup olmadığını gözden geçirmektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum ve Açıklama - Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması (Değişiklik)

Değişiklik, 1 Şubat 2010 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişiklik, yürürlükteki standart uyarınca türev yükümlülük olarak muhasebeleştirilen belirli döviz tutarlar karşılığında yapılan hak ihracı teklifleri ile ilgilidir. Değişiklik, belirli koşulların sağlanması durumunda işlem sırasında geçerli olacak olan para birimine bakılmaksızın bu tür hak ihraçlarının öz kaynak olarak sınıflandırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Yeniden Düzenleme)

Yeniden düzenleme, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu yeniden düzenleme, devletin ya da işletmenin ilişkide olduğu devlet kontrolündeki kamu kuruluşlarının tek bir müşteri olarak nitelendirilip nitelendirmeyeceği hususunda işletmelerin yapması gereken değerlendirmeye ilişkindir. Şirket, bu değerlendirmeyi yaparken söz konusu kuruluşlar arasındaki ekonomik bütünleşmenin kapsamını göz önünde bulundurmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir ve erken uygulama geriye dönük olarak yapılmalıdır. Şirket, düzeltmenin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

Mayıs 2010'da TMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiş olup erken yürürlük tarihi 1 Temmuz 2010 ve sonrasında başlayan hesap dönemleridir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standartlardaki değişikliklerin finansal tablolarına olan etkisini değerlendirmektedir.

• TFRS 3 İşletme Birleşmeleri, 1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Bu iyileştirme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin (2008 de yeniden düzenlenen TFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir. Ayrıca bu iyileştirme, mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin net varlıklarındaki orantısal payı olarak ifade edilen kontrol gücü olmayan payların bileşenlerini ölçme seçeneklerinin (gerçeğe uygun değer ya da mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin net varlıklarındaki orantısal payı üzerinden) kapsamını sınırlamaktadır. Sonuç olarak bu iyileştirme, bir işletmenin (bir işletme birleşme işleminin parçası olan) satın aldığı işletmenin (zorunlu ya da gönüllü) hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin muhasebeleştirilmesini zorunlu hale getirmektedir. Örneğin bedel ve birleşme sonrası giderlerin ayrıştırılması gibi.

• TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Değişiklik, TFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte ve sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır.

• TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- **TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar**, 1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirme, TMS 27 de yapılan değişikliklerin sonucu olarak TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri, TMS 31 İş Ortaklıkları ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yapılan değişikliklerin, 1 Temmuz 2009 tarihinde ya da sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren veya TMS 27'nin daha erken uygulanması durumunda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağı konusuna açıklık getirmektedir.
- **TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama**, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklik, TMS 34'de yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara ekleme yapmaktadır.
- **TFRYK 13 Müşteri Sadakat Programları**, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Düzeltme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

TFRS 7 Finansal Araçlar – Bilanço dışı işlemlerin kapsamlı bir biçimde incelenmesine ilişkin açıklamalar (Değişiklik), 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (seküritizasyon gibi) - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklikler büyük ölçüde UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve US GAAP (Amerikan Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri)'ni açıklama gereklilikleri ile uyumludur. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

2.1.2 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.3 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, 2.1.2 no'lu dipnotta bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun makul değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla geçerli olan TMSK tarafından açıklanan TMS ve TFRS'leri, Hazine Müsteşarlığınca yapılan açıklamalar ve genelgeler çerçevesinde uygulamaktadır. Şirket'in söz konusu standartlar, açıklamalar ve genelgeler uyarınca finansal tablo hazırlama tarihi 31 Aralık 2010 olup, karşılaştırmalı sunulan 2009 yılı finansal tablolarını da aynı kurallar çerçevesinde hazırlamıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı TIPNET Sağlık Hizmet ve Yönetim Danışmanlık Anonim Şirketi (TIPNET) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesine 5. ve 6. Fıkraları uyarınca Şirket 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemi gerçekleştirmemiş ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla hayat ve hayat dışı alanlarda poliçe üretimini Türkiye'de gerçekleştirmekte olup halka açık olmadığı için "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası'dır. Geliri hayat sigortalılarına kar payı olarak verilen vadeli serbest ve vadeli bloke banka bakiyeleri, Hazine Müsteşarlığı'ndan onaylı tarife teknik esasları gereğince bilanço tarihindeki TCMB efektif satış kuru ile diğer vadeli ve vadesiz mevduatlar TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmektedir. Yabancı para cinsinden alacaklar, prim alacakları ile sigortalılara yapılan ikrazlardan doğan alacaklar; yabancı para cinsinden borçlar ise matematik karşılıklardır. Yabancı para cinsinden ikraz alacakları ve matematik karşılıklar onaylı tarife teknik esasları uyarınca TCMB efektif satış kuru ile, prim alacakları ve diğer borçlar ise TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmiştir.

Yabancı para cinsinden olan işlemlerin işlevsel para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2010	TL/ABD Doları	TL/EURO	TL/GBP
Döviz alış kuru	1,5460	2,0491	2,3886
Döviz efektif satış kuru	1,5558	2,0621	2,4047
31 Aralık 2009	TL/ABD Doları	TL/ EURO	TL/GBP
Döviz alış kuru	1,5057	2,1603	2,3892
Döviz efektif satış kuru	1,5153	2,1740	2,4053

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.5 Maddi varlıklar

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3 -15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklarında değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2009 - Yoktur).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan varlıklar

Maddi olmayan varlıklar, yazılım lisanslarından oluşmaktadır. Başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Haklar	2-15 yıl
--------	----------

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket portföyüne ait olan finansal varlıklar

i) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Alım satım amaçlı finansal varlıklar devlet tahvillerinden oluşmaktadır. Kayıtlara ilk alım tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklarda takip edilen devlet tahvilleri borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

ii) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacaklar, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmayan finansal varlıklardır. Hisse senetleri satılmaya hazır finansal varlıklara sınıflanmakta olup, ilk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüleri ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla borsada yayınlanan piyasa fiyat kotasyonunun bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emri ile belirlenmektedir.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar

a) Devlet tahvilleri

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde yer alan devlet tahvilleri alım satım amaçlı finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Alım satım amaçlı finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde borsa tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emirleri kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile alış değeri arasındaki farkların ve faiz gelirlerinin sigortalıya ait olan kısmı, gelir tablosunda riski sigortalıya ait gelir olarak, Şirket'e ait olan kısmı ise finansal yatırımlardan elde edilen gelirler hesabına yansıtılmıştır.

b) Vadeli mevduat

Riski sigortalılara ait vadeli mevduat, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değeriyle kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket, vadeli mevduatın tahakkuk eden faiz gelirini ve kur farklarını gelir tablosunda hayat teknik gelirlerinde takip etmektedir. Şirket'e ait olan kısmı ise finansal yatırımlardan elde edilen gelirler hesabına yansıtılmıştır.

Diğer cari finansal varlıklar

i) Kredi ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan türev olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben maliyet bedellerinden varsa değer düşüklüğü için karşılık ayrılarak takip edilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Alacakların değer düşüklüğüne ilişkin bilgiler 2.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

ii) İkrazlar

Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifelerin, iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden takip edilmektedir. İkrazlar karşılığında hayat sigortalılarının birikimleri yüzde yüz oranında nakit teminat olarak değerlendirildiğinden Şirket ikrazları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Şirket'in cari olmayan finansal varlıkları bağlı ortaklığından oluşmakta olup, varsa değer düşüklüğü tutarı indirildikten sonra, elde etme maliyetinden takip edilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülükü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki sözkonusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süre gelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket, 2009 yılında son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla değer düşük karşılığına uğrayan finansal varlığı bulunmamaktadır.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 11 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2009 - Yoktur).

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan ve orijinal vadesi 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kasa	530	340
Banka	44,607,193	18,460,380
- Vadesiz mevduat	3,200,247	259,781
- Vadeli mevduat	41,406,946	18,200,599
Bloke kredi kartları	7,373,175	6,574,232
Yoldaki paralar(posta çeki)	236	2
Faiz tahakkuku	229,001	1,095,253
Nakit ve nakit benzerleri	52,210,135	26,130,207
Faiz tahakkuku	(229,001)	(1,095,253)
Vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke kredi kartları	(1,044,433)	(6,882,260)
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	50,936,701	18,152,694

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Pay oranı	Tutar	Pay oranı	Tutar
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.	%99.50	31,840,000	%99.50	24,875,000
Diğer %0.50	160,000	%0.50	125,000	
Ödenmiş sermaye	%100	32,000,000	%100	25,000,000
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		1,297,912		1,297,912
Nominal sermaye		33,297,912		26,297,912

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket, 4 Mart 2010 tarihli 2010/05 nolu yönetim kurulu kararında sermayenin 7,000,000 TL artırılmasına karar vermiştir. Şirket'in 2009 yılı sermaye yeterlilik çalışmasına istinaden 4,691,886 TL sermaye açığı bulunmaktaydı. Şirket, faaliyetlerine devam edebilmesi için sermaye artırımına gitmek zorunda olması sebebiyle 31 Mart 2010 tarihli olağan genel kurul toplantısında 7,000,000 TL sermaye artış kararını onaylamış ve sermaye artışı 7 Nisan 2010 tarih 7538 sayılı Türkiye Ticaret Sicil gazetesinde tescil ve ilan edilmiştir.

Şirket, 4 Mart 2010 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında Şirket ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapmış olup, söz konusu değişiklikler 7 Nisan 2010 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. 4 Mart 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesi 32,000,000 TL olup her biri 10 TL kıymetinde 3,184,000 adet A grubu, 16,000 adet B grubu olmak üzere 3,200,000 adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

B Grubu hisselerinin onayı alınmadan verilemeyecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği; sermaye artırımını, şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete iştirak etmek, dağıtılabilir temettünün %70'inden azını dağıtmak vb.) ana sözleşmede belirtilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yaptığı sermaye yeterlilik çalışmasına istinaden, 4,317,457 TL sermaye açığı bulunmaktadır. Şirket, faaliyetlerine devam edebilmek için sermaye artırımına gitmek zorundadır. Şirket, 11 Mart 2011 tarihinde yapacağı yönetim kurulu toplantısında sermaye artışı kararı görüşülecektir..

2.13.2 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri-sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Finansal garanti sözleşmesi ise, ihraç edene, belirli bir borçlunun bir borçlanma aracının orijinal veya tadil edilmiş koşullarıyla uyumlu vadesi gelmiş ödemelerini yapamaması nedeniyle zarar sahibine oluşan zararı karşılamak için belirli ödemeleri yapmasını zorunlu kılan bir sözleşme olarak ifade edilmektedir.

Finansal risk, TFRS 4'te, değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunda; belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu veya kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki gelecekte olası bir değişiklik riski olarak tanımlanmıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Buna göre, sigorta sözleşmeleri sigorta riskinin yanı sıra finansal riski yani piyasa fiyatlarındaki değişimi de içerebilir.

Şirket'in yazılan bazı poliçeleri (birikimli hayat poliçeleri) sigorta riskinin yanında finansal getiri de içermekte ve dolayısıyla finansal risk de taşımaktadır. Ancak, bu sözleşmeler de TFRS kapsamında sigorta sözleşmesi olarak tanımlanmakta ve bu kapsamda muhasebeleştirilmektedir. Tek başına veya önemli finansal risk taşıyan sözleşmeler Şirket portföyünde yer almadığından ve sözleşmeler önemli sigorta riski taşıdığından sigorta sözleşmesi kapsamındadır.

Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Değer düşüklüğü zararları kar zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettiği tarihte kar zarar hesaplarında dönemsel ilkeleri göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Hayat branşı için eksedan, kotpar ve bölüşmesiz hasar sözleşmeleri, sağlık branşında ise kotpar reasürans sözleşmesi bulunmaktadır.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2010 yılı için %20 (2009 - %20)’dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özkaynaklarda tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2009 yılı ve 2010 yılı ilk dokuz ayında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmalıdır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Şirket ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtmıştır. Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan öz sermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan öz sermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

Şirket, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş gelir vergisini hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Tanımlanan fayda planı:

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmektedir. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2,517 TL (31 Aralık 2009 – 2,365 TL) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmaktadır.

1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 2,623 TL’ye yükseltilmiştir.

Şirket 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğünü TMS 19 çerçevesinde hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Tanımlanan katkı planı:

Şirket, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket’in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum’a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket’in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü varsa, bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin bilanço tarihindeki indirgenmiş değeriyle yansıtılır. Karşılıklar her bilanço tarihinde gözden geçirilmekte ve yönetimin en iyi tahminlerini yansıtacak şekilde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Sigortacılık teknik karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarını TFRS 4 kapsamında değerlendirmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç yürürlükte bulunan diğer tüm sigorta poliçeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır. Bu kapsamda yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmıştır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ile 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde bu primlere ilişkin masraf payı düşüldükten sonra kazanılmamış prim karşılığı hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen saat 12:00'de başlayıp yine öğlen saat 12:00'de sona erdiği varsayımıyla poliçe başlangıç ve bitiş günlerinde yarım gün kriteri dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nin 5. maddesi gereğince üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonların, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ile gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları, gelir tablosunda ise maliyet giderleri hesabı altında muhasebeleştirilir. Söz konusu kalemlere ilişkin gider ve gelirler bilançoda sırasıyla ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Bununla birlikte 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde matematik karşılık ayrılan sözleşmelerin matematik karşılığa konu teminatlarının primlerine ait masraf payları ertelenmiş gelir hesabına konu edilmemektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket, yukarıda belirtilen uygulama değişikliği sonrası 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 7,451,762 TL (31 Aralık 2009 – 6,164,189 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gideri ve 904,570 TL (31 Aralık 2009 – 711,381 TL) tutarında ertelenmiş komisyon geliri hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6 ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir (31 Aralık 2009- Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda, varsa rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır).

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" in 7. Maddesi ve Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca, hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı teminat tutarları esas alınarak hesaplanmaktadır. Bu doğrultuda

Şirket son 5 yılda gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarları, tazminat bedellerini ve toplam teminatları dikkate almıştır. Yıllar itibarı ile yapılan toplam teminat hesabında beher poliçe bazında hesaplanan tüm teminatların yıllık ortalama değerleri ilgili teminatların riskleri çerçevesinde ağırlıklandırılmıştır. Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığı, son 5 yılda ilgili hesap döneminden önce gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin toplamının yukarıda belirtildiği şekilde hesaplanan 5 yıllık toplam teminata bölünmesi ile elde edilen oranın cari hesap döneminden önceki 12 aylık ortalama toplam teminat tutarının çarpılması suretiyle hesaplanmıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşı için son 5 veya daha fazla yıllarda;bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalamayı cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretimi ile çarparak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini hesaplamıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 1,638,623 TL (31 Aralık 2009 - 1,383,061 TL gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedeli, 380,908 TL aktüeryal zincirleme merdiven metodu, 703 TL tenzil edilecek muhtemel rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri karşılığı) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplanmıştır.

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

Hayat branşı poliçeleri üzerinden Şirket'in gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, Hazine Müsteşarlığı'nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kar payı karşılığı olarak ayrılmaktadır.

i) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

ii) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur. (17 no'lu dipnot).

Şirket'in, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları için T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Euro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla net 16,601,790 TL tutarında hayat matematik karşılığı ve 6,557,106 TL tutarında kar payı karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır. (31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 44,794,564 TL tutarında hayat matematik karşılığı ve 14,688,763 TL). Şirket'in hayat matematik karşılığı tutarında 2010 yılında önemli düşüşler yaşanmıştır. Şirket'in birikimli portföyünün büyük çoğunluğunu oluşturan Turkcell poliçeleri 2009 Aralık ayından itibaren iştira etmiştir. İlgili iştiralar 2010 yılında da devam etmiştir.

Yapılan iştira ödemeleri gider kaydedilerek ilgili poliçe kapatılır. Kapatılan poliçeye ilişkin olarak ayrılmış olan teknik karşılıklar ise gelir yazılarak kapatılır.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hesapladığı hayat matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

Dengeleme karşılığı

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. Maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, hayat branşı için 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 113,056 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2009 - 48,451 TL) (17 no'lu dipnot). Ferdi kaza branşında yeni satılmaya başlanan ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. Maddesinin f bendinde yer alan deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için teknik tarifede öngörülen deprem primin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, ferdi kaza branşında 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 14,137 TL (31 Aralık 2009 - 4,061 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır.

Şirket, dengeleme karşılıklarını Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirmiştir.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Rücu gelirleri

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınanlar dahil olmak üzere gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Alacağa dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen alacaklar için de karşılık ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla bu şekilde ayırdığı karşılık yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

Şirket dava ve icra safhasında olan rücu alacaklarının tam tutarı kadar şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket rücu gelirlerini diğer teknik gelirler hesabında bu alacaklar için ayrılan karşılıkları ise teknik olmayan bölümde karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'in finansal kiralaması bulunmamaktadır.

Operasyonel kiralama - kiracı

Kiraya veren tarafın kiralanan varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerler sunulan en erken dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir. Şirket 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla herhangi bir kar dağıtımında bulunmamıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - (i) İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - (ii) Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
 - (iii) Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (c)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması; veya
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması, gerekir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki nihai ortak Mapfre Internacional S.A. ve ilişkili şirketleri ile üst düzey yöneticiler diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihleri itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Şirket için en önemli muhasebe tahmini yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin ve teknik giderlerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtılmakta olup diğer hesaplara ilişkin tahminlere de ilgili dipnotlarda yer verilmiştir.

Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket idari takipteki alacağına ilişkin geri ödeme yapamayacağını veya söz konusu alacaklar için alınmış olan teminatların değerinin gerçekleştirilemeyeceğini düşünerek 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren 12 aylık hesap dönemine ait finansal tablolarda 540,804 TL (31 Aralık 2009 - 540,804 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca rücu alacaklarına ilişkin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 1,024,009 TL (31 Aralık 2009 - 648,518 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

Ertelenmiş vergi varlığı :

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ileriki yıllarda kurumlar vergisi hesaplamalarında indirim kalemi olarak kullanılabileceği tahmin edilen birikmiş vergi zararları üzerinden 423,638 TL ve geçici farklar üzerinden 157,266 TL tutarında toplam 580,904 TL ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır (31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla birikmiş vergi zararları üzerinden 499,895 TL ve geçici farklar üzerinden 87,910 TL tutarında toplam 587,805 TL ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır). Şirket, gelecek dönemlerde elde edeceği mali karları ile bağlantılı olarak söz konusu vergi varlığını kullanabileceğini düşünmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlık değer düşük karşılığı :

Şirket finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla değer düşük karşılığına uğrayan finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2009 - Bulunmamaktadır).

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve iştirah ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülüklerini karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket hayat ve hayat dışı branşlarda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki branşlarda poliçe tanzim etmektedir.

- Hayat
- Sağlık
- Seyahat Sağlık
- Ferdi Kaza

Şirket'in üstlendiği sigorta riskleri şirket kapasitesini aşan durumlarda reasürans yolu ile yönetilir. Yine kriterlere paralel olarak belirlenmiş konservasyonda tutulabilecek azami risk tutarını aşan kısımlar için reasürans yöntemine başvurulur. Ferdi Kaza ve Hayat branşında sigortalı başına maksimum konservasyonlar belirlenerek aşan kısımlar için reasürans anlaşmaları yapılır. Söz konusu anlaşmaların kapsamının üzerinde sigorta talepleri ile karşılaşıldığında öncelikle kapasiteyi aşan teminat tutarının ihtiyari reasürans yolu ile reasürans teminatı altına alınması sağlanır ve bilahare sigorta teminatı verilir. Sağlık sigortalarında ise Şirket'in reasürans politikası üstlenilen riskin belli bir oranının reasüre edilmesi şeklindedir. Zira bu branşta riskin dağınık olması sebebiyle toplam riskin paylaşılması şeklindeki yöntem tercih edilmektedir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet gösterdiği branşlarda verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hastalık	324,771,277,117	287,416,682,154
Seyahat sağlık	672,489,011,790	941,668,972,856
Ferdi kaza	631,783,854	593,424,454
Hayat dışı toplam	997,892,072,761	1,229,679,079,464
Hayat	4,954,404,980	4,072,763,896
Toplam	1,002,846,477,741	1,233,751,843,360

Finansal risk yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirttiği gibi yönetmektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski

i. Faiz riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülükleri dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki alım satım amaçlı finansal varlıklar hesabında yer alan devlet tahvillerinin faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

Faiz oranı artışı/(azalışı)	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
%5	-	(367,933)
(%5)	-	367,933

ii) Kur riski

Kur riski Şirket'in ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010				
	ABD Doları	TL karşılığı	EURO	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	54,907	84,886	51,014	104,533	189,419
Finansal varlıklar	3,052,977	4,749,822	701,845	1,447,275	6,197,097
Sigortalılara krediler	119,260	185,545	210,913	434,924	620,469
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	3,500	5,411	-	-	5,411
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	3,230,644	5,025,664	963,772	1,986,732	7,012,396
Hayat matematik ve karpayı karşılıkları	3,139,884	4,885,032	759,338	1,565,831	6,450,863
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3,341	5,198	1,458	3,006	8,204
Alınan depozito ve teminatlar	66,711	103,135	1,853	3,797	106,932
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	3,209,936	4,993,365	762,649	1,572,634	6,565,999
Net pozisyon	20,708	32,299	201,123	414,098	446,397

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009				
	ABD Doları	TL karşılığı	EURO	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	88,261	132,894	12,078	26,093	158,987
Finansal varlıklar	4,614,483	6,992,326	7,620,060	16,566,009	23,558,335
Sigortalılara krediler	25,526	38,680	89,304	194,146	232,826
Sigortalılık faaliyetlerinden alacaklar	96,238	145,830	10,077,831	21,909,205	22,055,035
Verilen depozito ve teminatlar	3,500	5,270	-	-	5,270
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	4,828,008	7,315,000	17,799,273	38,695,453	46,010,453
Hayat matematik ve karpayı karşılıkları	3,479,353	5,272,264	17,024,943	37,012,226	42,284,490
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	255	387	429	933	1,320
Alınan depozito ve teminatlar	69,177	104,159	1,353	2,923	107,082
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	3,548,785	5,376,810	17,026,725	37,016,082	42,392,892
Net pozisyon	1,279,223	1,938,190	772,548	1,679,371	3,617,561

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, ABD Doları ve Euro'nun TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının), vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

31 Aralık 2010	Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
	ABD Doları	%10	3,230
		(%10)	(3,230)
	EURO	%10	41,410
		(%10)	(41,410)
31 Aralık 2009	Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
	ABD Doları	%10	193,819
		(%10)	(193,819)
	EURO	%10	167,937
		(%10)	(167,937)

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

iii) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in üzerindeki etkisi gösterilmektedir :

31 Aralık 2010	Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	%5	76,881
	(%5)	(76,881)
31 Aralık 2009	Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	%5	97,944
	(%5)	(97,944)

(b) Kredi riski

Kredi riski, karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirmemesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat alarak yönetmektedir. Reasürans plasmanlarının çok büyük bölümü ise Şirket'in %99.5 oranında ortağı olan Mapfre Genel Sigorta tarafından karşılanmaktadır.

Ödenmemiş primler olması durumunda sigortalının poliçesi iptal edildiğinden Şirket vadesi geçmiş alacaklar için kredi riskine maruz kalmamaktadır.

Şirket'in diğer finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak kredi riski düşük olan bankalardaki vadeli mevduat, devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre, indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürörlere borçlar (*)	101,611	-	-	101,611
Acentelere borçlar	3,388,407	-	-	3,388,407
Anlaşmalı kurumlara borçlar	13,916,224	-	-	13,916,224
Sigortalılara borçlar	103,611	-	-	103,611
Satıcılara borçlar (**)	156,855	-	-	156,855
İlişkili taraflara borçlar	447,840	-	-	447,840
Toplam	18,114,548	-	-	18,114,548

(*) Şirket'in reasürörlere olan borçlarından 1,765 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye, 7,893 TL'si Mapfre RE Compania Reaseguros S.A. (Mapfre RE)'ye olan ilişkili taraf borçlarıdır.

(**) Şirket'in satıcılara olan borçlarından 31,129 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye olan ilişkili taraf borcudur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2009	5 yıldan 1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	uzun	Toplam
Reasürörlere borçlar(*)	538,083	-	-	538,083
Acentelere borçlar	2,494,956	-	-	2,494,956
Anlaşmalı kurumlara borçlar	11,678,137	-	-	11,678,137
Sigortalılara borçlar	213,790	-	-	213,790
Satıcılara borçlar(**)	406,173	-	-	406,173
İlişkili taraflara borçlar	118,720	-	-	118,720
Diğer çeşitli borçlar	712	-	-	712
Toplam	15,450,571	-	-	15,450,571

(*)Şirket'in reasürörlere olan borçlarından 2,737 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye, 120,474 TL'si Mapfre Assistencia' ye, 11,393 TL'si Mapfre RE Compania Reaseguros S.A. (Mapfre RE)' ye olan ilişkili taraf borçlarıdır.

(**)Şirket'in satıcılara olan borçlarından 174,851 TL'si TIPNET Sağlık Hizmetleri ve Yönetim Danışmanlığı A.Ş.'ye olan ilişkili taraf borcudur.

Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek, Şirket'in, işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Gerekli asgari sermaye yedekleri	43,036,670	38,468,598
Sermaye yedekleri	38,719,213	33,626,916
Sermaye açığı/fazlası	(4,317,457)	(4,841,682)

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yaptığı sermaye yeterlilik çalışmasına istinaden, 4,317,457 TL sermaye açığı bulunmaktadır. Şirket, faaliyetlerine devam edebilmek için sermaye artırımına gitmek zorundadır. Şirket, 11 Mart 2011 tarihinde yapacağı yönetim kurulu toplantısında sermaye artışı kararı alacaktır.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır,

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 517,270 TL (31 Aralık 2009-498,782 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri 267,640 TL.(31 Aralık 2009 – 275,255 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları 249,630 TL.(31 Aralık 2009 – 223,527 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta amortisman yöntemleri açıklanmış olup 2009 yılı ile aynı amortisman yöntemi kullanılmıştır.

6.3 Cari dönemde maddi duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi varlıkların maliyeti: 152,258 TL
(31 Aralık 2009 – 297,999 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi varlık maliyeti: 2,953 TL
(31 Aralık 2009 – 278,739 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:
Yoktur.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:
Yoktur.

Bilanço tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	1,164,247	149,227	(2,953)	1,310,521
Motorlu taşıtlar	90,394	-	-	90,394
Diğer maddi varlıklar	516,601	3,031	-	519,632
Toplam maliyet	1,771,242	152,258	(2,953)	1,920,547
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(652,286)	(162,774)	2,175	(812,885)
Motorlu taşıtlar	(69,646)	(13,144)	-	(82,790)
Diğer maddi varlıklar	(298,214)	(91,722)	-	(389,936)
Toplam birikmiş amortisman	(1,020,146)	(267,640)	2,175	(1,285,611)
Net defter değeri	751,096	(115,382)	(778)	634,936

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi varlıklar (devamı)

	1 Ocak 2009	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2009
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	1,081,627	193,428	(110,808)	1,164,247
Motorlu taşıtlar	231,096	-	(140,702)	90,394
Diğer maddi varlıklar	439,259	104,571	(27,229)	516,601
Toplam maliyet	1,751,982	297,999	(278,739)	1,771,242
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(601,250)	(160,081)	109,045	(652,286)
Motorlu taşıtlar	(139,625)	(27,759)	97,738	(69,646)
Diğer maddi varlıklar	(238,028)	(87,415)	27,229	(298,214)
Toplam birikmiş amortisman	(978,903)	(275,255)	234,012	(1,020,146)
Net defter değeri	773,079	22,744	(44,727)	751,096

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren dönemde 633,035 TL (31 Aralık 2009 – 508,947 TL) tutarında operasyonel kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır.

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yoktur.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	31 Aralık 2010
Maliyet:			
Haklar	1,661,800	121,312	1,783,112
Birikmiş amortisman:			
Haklar	(1,199,300)	(249,630)	(1,448,930)
Net defter değeri	462,500	(128,318)	334,182
	1 Ocak 2009	Girişler	31 Aralık 2009
Maliyet:			
Haklar	1,356,388	305,412	1,661,800
Birikmiş amortisman:			
Haklar	(975,773)	(223,527)	(1,199,300)
Net defter değeri	380,615	81,885	462,500

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Cari olmayan finansal varlıklar TIPNET'e olan %99,12 oranındaki bağlı ortaklığı içermektedir. Söz konusu bağlı ortaklık maliyet bedelinden taşınıp, ilgili bilgiler 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Dipnot 17.15)	17,634,710	15,155,307
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Dipnot 17.15)	924,195	1,342,320
Rücu gelirleri reasürör payı (Dipnot 17.15)	-	(301)
Matematik karşılığı reasürör payı (Dipnot 17.15)	383,474	286,104
Reasürör şirketleri cari hesabı	1,212,213	36,630
Toplam reasürans varlıkları	20,154,592	16,820,060
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Reasürörlere devredilen primler	(42,032,254)	(35,282,172)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	2,228,478	1,847,548
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	35,997,555	31,632,130
Muallak hasar ve tazminat karşılığında reasürör payı (potansiyel rücu etkisi hariç)	(418,426)	54,816
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	2,479,404	1,947,375
Rücu gelirleri reasürör payı	-	301
Toplam reasürans geliri	(1,745,243)	199,998

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları.

Finansal varlıklar	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
31 Aralık 2010			
Şirket portföyü	21,151,863	22,021,705	43,173,568
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	1,537,621	1,537,621
Hisse Senetleri	-	1,537,621	1,537,621
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-
Devlet Tahvili	-	-	-
Vadeli Mevduat	21,151,863	20,484,084	41,635,947
Riski Hayat Sigortası Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	20,472,176	205,306	20,677,482
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-
Devlet Tahvili	-	-	-
Vadeli Mevduat	20,472,176	205,306	20,677,482
Toplam	41,624,039	22,227,011	63,851,050

Finansal varlıklar	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
31 Aralık 2009			
Şirket Portföyü	23,715,486	7,370,430	31,085,916
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	1,958,876	1,958,876
Hisse senetleri	-	1,958,876	1,958,876
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	9,831,188	-	9,831,188
Devlet Tahvili	9,831,188	-	9,831,188
Vadeli Mevduat	13,884,298	5,411,554	19,295,852
hayat sigortası sahiplerine ait finansal yatırımlar	36,163,116	3,722,480	39,885,596
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	6,950,660	-	6,950,660
Devlet tahvili	6,950,660	-	6,950,660
Vadeli mevduat	29,212,456	3,722,480	32,934,936
Toplam	59,878,602	11,092,910	70,971,512

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)

Şirket portföyü:

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılan hisse senetlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	1,958,876	1,123,493
Dönem içi alışlar	1,499,052	322,704
Dönem içi satışlar, net	(2,154,970)	-
Rayiç değerdeki değişiklikler		
- Özsermayede kayıtlara alınanlar	234,663	528,700
(ertelenmiş vergi etkisi brütlenmiş olarak)		
- Kar zarar hesaplarında kayıtlara alınanlar	-	(16,021)
31 Aralık	1,537,621	1,958,876
Bloke	-	-
Bloke olmayan	1,537,621	1,958,876
Toplam	1,537,621	1,958,876

Alım satım amaçlı finansal varlıklar devlet tahvillerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	9,831,188	-
Dönem içi alışlar	-	11,792,228
Dönem içi satışlar	(10,100,000)	(3,341,351)
Rayiç değerdeki değişiklikler		
- Gelir tablosunda kayıtlara alınanlar	268,812	1,380,311
31 Aralık	-	9,831,188

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski hayat sigortası sahiplerine ait olan ve alım satım amaçlı finansal varlıklar devlet tahvilleri ve vadeli mevduattan oluşmaktadır, 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketler aşağıdaki gibidir:

Devlet tahvilleri	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	6,950,660	12,416,083
Dönem içi alımlar	-	4,605,522
Dönem içi satışlar	(7,271,398)	(9,705,354)
Rayiç değerdeki değişiklikler		
- Gelir tablosunda kayıtlara alınanlar	320,738	(365,591)
31 Aralık	-	6,950,660
Vadeli mevduat	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	32,934,936	58,900,588
Net değişim	(12,257,454)	(25,965,652)
31 Aralık	20,677,482	32,934,936

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Hisse senedi	1,537,621	-	-	-	-	-	1,537,621
Devlet tahvili	-	-	-	-	-	-	-
Vadeli mevduat	-	62,306,214	7,215	-	-	-	62,313,429
Toplam	1,537,621	62,306,214	7,215	-	-	-	63,851,050
31 Aralık 2009							
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Hisse senedi	1,958,876	-	-	-	-	-	1,958,876
Devlet tahvili	-	-	-	-	15,187,022	1,594,826	16,781,848
Vadeli mevduat	-	41,594,998	-	10,635,790	-	-	52,230,788
Toplam	1,958,876	41,594,998	-	10,635,790	15,187,022	1,594,826	70,971,512

Finansal varlıkların yabancı para analizi 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa gerçeğe uygunlarına göre, borsa gerçeğe uygunları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Hisse senedi	1,650,449	1,537,621	2,306,366	1,958,876
Alım satım amaçlı finansal varlıklar				
Devlet tahvili	-	-	14,561,566	16,781,848
Toplam	1,650,449	1,537,621	16,867,932	18,740,724

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla riski hayat poliçesi sahiplerine ait kayıtlı değeri 20,677,482 TL (31 Aralık 2009 – 32,934,936 TL) tutarında vadeli mevduatı bulunmaktadır. Söz konusu vadeli mevduatların kısa vadeli olmaları nedeni ile kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Cari olmayan finansal duran varlıklar – Bağlı ortaklıklar

Maliyet bedeliyle izlenen bağlı ortaklığın borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal duran varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışı yoktur.

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler)				
Türk Lirası	11,287,240		11,482,829	
Yabancı para	1,920,207		2,072,045	
	13,207,447		13,554,874	

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Cari alacaklar		
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Sigortalılardan alacaklar	46,502,772	44,231,281
Acentelerden alacaklar	504,710	658,502
Sigorta ve Reasürans şirketlerinden alacaklar (*)	1,313,824	574,714
Diğer alacaklar	300,182	1,594,820
	48,621,488	47,059,317
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	995,237	22,301,263
	49,616,725	69,360,580
Diğer çeşitli alacaklar	1,450	89,422
	49,618,175	69,450,002
Cari olmayan alacaklar		
Rücu ve sovtaj alacakları	1,024,009	648,518
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	(1,024,009)	(648,518)
Acentelerden alacaklar	2,192	2,192
Acentelerden alacaklar karşılığı	(2,192)	(2,192)
Şüpheli diğer alacaklar	540,804	540,804
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	(540,804)	(540,804)
Toplam	49,618,175	69,450,002

[*] Şirket'in sigortalılardan alacaklarından 416,696 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'den olan alacağıdır [31 Aralık 2009 – 158,725 TL].

[**] Şirket'in sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklarından 1,217,008 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'den olan alacağıdır [31 Aralık 2009 – 565,856 TL].

Şüpheli diğer alacaklardan kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
1 Ocak	540,804	540,804
Ek ayrılan karşılık	-	-
Serbest bırakılan karşılık	-	-
Tahsilat	-	-
31 Aralık	540,804	540,804

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar (devamı)

Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
1 Ocak	648,518	475,909
Ek ayrılan karşılık (*)	852,869	217,501
Tahsilat	(477,378)	(44,892)
31 Aralık	1,024,009	648,518

[*] 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait 852,869 TL karşılık giderinin 78,674 TL'si [31 Aralık 2009 - Yoktur] teknik olmayan bölümde, 774,197 TL'si [31 Aralık 2009 - 217,501 TL] teknik bölümde yansıtılmıştır.

Acente alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
1 Ocak	2,192	2,192
Ek ayrılan karşılık	-	-
Serbest bırakılan karşılık	-	-
Tahsilat	-	-
31 Aralık	2,192	2,192

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların ileriye dönük yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Vadesi geçmiş alacaklar	2,838,737	7,483,413
0-90 gün	28,730,465	25,814,149
91-180 gün(*)	12,655,943	10,631,505
181-270 gün	3,884,840	3,029,483
271-360 gün	205,975	100,767
360+gün	305,528	-
Toplam	48,621,488	47,059,317

[*] Şirket'in 91-180 güne kadar olan vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarından 1,632,924 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş. den olan alacaktır [31 Aralık 2009 - 724,581 TL].

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar (devamı)

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	2,389,492	7,115,788
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	192,529	269,132
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	141,298	19,020
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	22,676	17,503
Vadesini 360'den fazla geçmiş	92,742	61,970
Toplam	2,838,737	7,483,413

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Rücu ve sovtaj alacakları(brüt)	1,447,952	966,274
Rücu ve sovtaj alacakları (reasürör payı)	(423,943)	(317,756)
Rücu ve sovtaj alacakları, net	1,024,009	648,518

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2010			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.	1,632,924	-	32,894	-
2) Bağlı ortaklıklar				
TIPNET Sağlık Hizmetleri ve Yönetim Danışmanlığı A.Ş. (*)	-	-	-	-
3) Diğer ilişkili taraflar				
Mapfre Assistancia S.A.	-	-	91,727	-
Mapfre Re.	-	-	7,893	-
4) Yönetim kurulu	-	-	7,399	-
Toplam	1,632,924	-	139,913	-
	31 Aralık 2009			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.	724,581	79,278	3,639	-
2) Bağlı ortaklıklar				
TIPNET Sağlık Hizmetleri ve Yönetim Danışmanlığı A.Ş. (*)	-	-	174,851	-
3) Diğer ilişkili taraflar				
Mapfre Assistancia S.A.	-	-	120,474	-
Mapfre Re.	6,470	-	11,393	-
4) Yönetim kurulu	-	-	7,399	-
Toplam	731,051	79,278	317,756	-

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar (devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Alınan ipotek senetleri	1,177,500	1,092,500
Alınan teminat mektupları	43,331	38,399
Nakit	147,139	146,482
Diğer garanti ve kefaletler	331,473	666,339
Toplam	1,699,443	1,943,720

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yabancı para cinsinden alacak ve borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Yoktur.

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli 21,151,863 TL (31 Aralık 2009 - 13,884,188 TL) tutarında vadeli mevduatı vardır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerii itibarıyla, bloke kredi kartlarının vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Vadeye kalan gün	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Vadesi gelmiş	-	-
1-90 gün	6,328,742	5,822,372
91-180 gün	591,915	448,244
181-270 gün	368,695	251,499
271-360 gün	83,823	52,117
Toplam	7,373,175	6,574,232

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 41,406,946 TL (31 Aralık 2009 - 18,200,599 TL) tutarında vadeli mevduatının yıllık brüt faiz oranları %5.50 - 9.50 (31 Aralık 2009 - %6.50-% 17.00) olup, vade süreleri 3 - 180 (31 Aralık 2009 - 4 - 365) gün arasındadır. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ABD Doları bazında 79,909 TL karşılığı ve Euro bazında 103,832 TL karşılığı (31 Aralık 2009 Yoktur) vadeli mevduatı bulunmaktadır. Vadesiz mevduatların dövizlere göre ayrımı 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları : Yoktur.

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	3,474,796	3,174,000
Kar dağıtımı esnasında ayrılan yedekler	-	300,796
31 Aralık	3,474,796	3,474,796

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıklar değerlendirme tutarının 31 Aralık 2010 ve 2009 hesap dönemleri sonundaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	(265,175)	(688,135)
Gerçeğe uygun değer azalışındaki net değişim	187,730	422,960
31 Aralık	(77,445)	(265,175)

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket ödenmiş sermayesinin cari dönem hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	25,000,000	25,000,000
Sermaye taahhüdü ödemesi (*)	7,000,000	-
31 Aralık	32,000,000	25,000,000

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hayat dalları için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (**)	28,092,261	40,868,044
Hayat dalları için tesis edilen teminat tutarı (*)	24,884,677	44,457,493
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	13,176,978	11,545,456
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	13,207,447	13,554,874

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir.

(**) Hazine Müsteşarlığının 12 Eylül 2008 tarih ve 2008/39 sayılı sektör duyurusu gereği Hayat Dalı Teminat hesabı yılın ilk ve ikinci altı aylık dönemleri halinde (Haziran ve Aralık) aktüer imzalı olarak hesaplanır ve Müsteşarlığa gönderilir.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları (yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık dahil) :

	Adet	Matematik karşılık (Brüt) TL
1 Ocak	94,726	59,769,431
Giriş	89,991	4,258,254
Çıkış	(76,003)	(40,485,315)
31 Aralık 2010	108,714	23,542,370

	Adet	Matematik karşılık (Brüt) TL
1 Ocak	83,185	153,565,554
Giriş	72,580	9,726,187
Çıkış	(61,039)	(103,522,310)
31 Aralık 2009	94,726	59,769,431

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Söz konusu varlıklar 2.20-d no'lu dipnotta açıklandığı üzere gerçeğe uygun değer veya iskonto edilmiş maliyet yöntemi ile değerlendirilmektedir ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

	Dönem içinde giren sigortalı adedi	Brüt prim	Net prim
Ferdi	515	682,474	657,444
Grup	89,476	8,945,264	6,405,192
31 Aralık 2010	89,991	9,627,738	7,062,636
	Dönem içinde giren sigortalı adedi	Brüt prim	Net prim
Ferdi	71,992	805,806	765,097
Grup	588	6,747,268	4,230,869
31 Aralık 2009	72,580	7,553,074	4,995,966

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	Dönem içinde ayrılan sigortalı adedi	Matematik karşılığı
Ferdi	1,682	40,244,280
Grup	74,321	241,035
31 Aralık 2010	76,003	40,485,315
	Dönem içinde ayrılan sigortalı adedi	Matematik karşılığı
Ferdi	60,901	6,895,458
Grup	138	96,626,852
31 Aralık 2009	61,039	103,522,310

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
TL	10.14%	16.15%
EURO	2.17%	3.31%
ABD Doları	2.90%	3.50%

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Brüt sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	66,667,450	55,540,786
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	4,675,867	7,123,677
Hayat matematik karşılığı	16,985,264	45,080,668
Hayat kar payı karşılığı	6,557,106	14,688,763
Dengeleme karşılığı	127,193	52,512
Toplam	95,012,880	122,486,406

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları		
Kazanılmamış primler karşılığı (Dipnot 10)	17,634,710	15,155,307
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Rücu geliri reasürör payı dahil) (Dipnot 10)	924,195	1,342,320
Hayat matematik karşılığı (Dipnot 10)	383,474	286,104
Hayat karpayı karşılığı	-	-
Toplam	18,942,379	16,783,731
Net sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış prim karşılığı	49,032,740	40,385,479
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	3,751,672	5,781,357
Hayat matematik karşılığı (*)	16,601,790	44,794,564
Hayat kar payı karşılığı	6,557,106	14,688,763
Dengeleme karşılığı	127,193	52,512
Toplam	76,070,501	105,702,675

(*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Muallak hasar karşılığının 2010 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu

	31 Aralık 2010		
	Brut	Reasürör payı	Net
1 Ocak	7,123,677	(1,342,320)	5,781,357
Ödenen hasar (-)	(5,407,851)	1,260,925	(4,146,926)
Artış/azalış			
-Cari Dönem muallak hasarlar (+)	5,704,857	(983,748)	4,721,109
-Geçmiş Dönem muallak hasarlar (-)	(2,745,820)	141,249	(2,604,571)
-Tenzil edilecek rücu (*)	1,004	(301)	703
31 Aralık 2010	4,675,867	(924,195)	3,751,672
	Brut	Reasürör Payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	2,394,669	(281,620)	2,113,049
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	2,281,198	(642,575)	1,638,623
31 Aralık 2010	4,675,867	(924,195)	3,751,672

(*) Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelge'nin "J- Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Muhasebe Kayıtları Maddesi" gereğince rücu ve sovtaj ile ilgili hesaplanan muhtemel gelir karşılıkları mevcut düzenleme içerisinde yer almadığından, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ve cari dönemde devir kaydıyla 2010 yılına aktarılan kısım "Konusu Kalmayan Karşılıklar" hesabı içerisinde takip edilmektedir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	4,564,097	(1,287,203)	3,276,894
Ödenen hasar (-)	(5,045,920)	743,357	(4,302,563)
Artış/(azalış)			
- Cari dönem muallak hasarlar (+)	7,231,662	(784,590)	6,447,072
- Geçmiş dönem muallak hasarlar (-)	373,838	(13,884)	359,954
31 Aralık 2009	7,123,677	(1,342,320)	5,781,357
			31 Aralık 2009
	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	4,349,096	(331,005)	4,018,091
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	2,775,585	(1,011,616)	1,763,969
Tenzil edilecek rücu	(1,004)	301	(703)
Toplam	7,123,677	(1,342,320)	5,781,357

Kazanılmamış primler karşılığının 2010 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu

	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	55,540,786	(15,155,307)	40,385,479
Artış/(azalış)			
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	66,658,584	(17,633,050)	49,025,534
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(55,531,920)	15,153,647	(40,378,273)
31 Aralık 2010	66,667,450	(17,634,710)	49,032,740

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığının 2009 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu

	31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	50,985,313	(13,157,345)	37,827,968
Artış/(azalış)			
- Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	55,540,786	(15,155,307)	40,385,479
- Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(50,985,313)	13,157,345	(37,827,968)
31 Aralık 2009	55,540,786	(15,155,307)	40,385,479

Dengeleme karşılığı

	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	52,512	-	52,512
Net değişim	74,681	-	74,681
31 Aralık 2010	127,193	-	127,193

	31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	8,009	-	8,009
Net değişim	44,503	-	44,503
31 Aralık 2009	52,512	-	52,512

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini										
Kaza yılında	114,936	45,540	80,247	127,145	64,081	100,471	56,432	519,691	733,314	1,841,857
1 yıl sonra	410	-	-	-	-	91,246	84,580	13,182	-	189,418
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	6,481	(7,816)	-	-	(1,335)
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	12,732	-	-	-	12,732
4 yıl sonra	1,349	-	-	69,000	-	-	-	-	-	70,349
5 yıl sonra	28	-	-	-	-	-	-	-	-	28
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	116,723	45,540	80,247	196,145	64,081	210,930	133,196	532,873	733,314	2,113,049
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar										1,638,623
31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı	116,723	45,540	80,247	196,145	64,081	210,931	133,196	532,873	733,314	3,751,672

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
Nihai hasar maliyeti tahmini									
Kaza yılında	207,532	44,615	82,616	146,786	70,255	101,550	151,867	2,796,075	3,601,296
1 yıl sonra	492	-	-	-	137	137,542	239,821	-	377,992
2 yıl sonra	1,175	-	-	-	7,540	10,322	-	-	19,037
3 yıl sonra	18,161	-	-	-	165	-	-	-	18,326
4 yıl sonra	1,349	-	-	-	-	-	-	-	1,349
5 yıl sonra	29	-	-	-	-	-	-	-	29
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	62	-	-	-	-	-	-	-	62
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	228,800	44,615	82,616	146,786	78,097	249,414	391,688	2,796,075	4,018,091
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									1,383,061
Aktüeryal zincir merdiven metoduna göre ek muallak hasar									380,908
Tenzil edilecek rücu									(703)
31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı									5,781,357

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Anlaşmalı kurumlara borçlar	13,916,224	11,678,137
Acentelere borçlar	3,388,407	2,494,956
Sigortalılara borçlar	103,611	213,790
Toplam	17,408,242	14,386,883

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla reasürans faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Reasürans şirketlerine borçlar	101,611	538,083
Toplam	101,611	538,083

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçları bulunmamaktadır.

Şirket'in diğer çeşitli borçlarının 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Satıcılara borçlar	156,855	406,173
Personele borçlar	443,283	114,163
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Yönetim Kurulu)	4,557	4,557
Diğer borçlar	-	712
Toplam	604,695	525,605

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla gelecek aylara ait gelirlerinin tamamı ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

20. Borçlar

Yoktur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle, finansal tabloları ile Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farklar üzerinden 580,904 TL (31 Aralık 2009 – 587,805 TL) ertelenmiş gelir varlığı hesaplamıştır.

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak, ertelenen vergi varlığı	587,805	203,904
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi	(46,933)	(105,740)
Ertelenen vergi geliri / (gideri) (*)	40,032	489,641
Dönem sonu – ertelenen vergi varlığı	580,904	587,805
Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) :		
Maddi varlıkların amortisman / maddi olmayan varlıkların itfa farkları	(36,717)	(56,047)
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesi	19,360	66,293
İkramiye karşılığı	85,760	-
Kıdem tazminatı karşılıkları	44,416	38,160
İzin karşılığı	33,975	25,969
Diğer karşılıklar	7,267	10,330
Vergi zararı	423,638	499,895
Diğer	3,205	3,205
Toplam	580,904	587,805

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle 2,517 TL ile sınırlandırılmıştır.

1 Ocak 2010 tarihi itibariyle kıdem tazminatı tavanı 2,623 TL'ye yükseltilmiştir.

TMS 19'a uygun olarak Şirket'in ilgili yükümlülüğünün hesaplanabilmesi için aktüeryal hesaplama gerekmektedir. Şirket 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle TMS 19 a uygun aktüeryal hesaplama sonucu 222,081 TL (31 Aralık 2009 - 190,799 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü hesaplamış ve kayıtlarında göstermiştir.

Dönem içerisinde 39,913 TL (31 Aralık 2009 - 36,170 TL) kıdem tazminatı ödenmiştir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	190,799	131,717
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı (*)	71,195	95,252
Dönem içerisinde ödenen tutar	(39,913)	(36,170)
31 Aralık	222,081	190,799

(*) Aktüeryal kar/zarar dahildir.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
İskonto oranı	10%	11%
Tahmin edilen maaş artış oranı	5.1%	4.8%

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

23.2 Diğer karşılıklar

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Maliyet giderleri karşılığı		
Komisyon karşılığı	214,354	202,402
Diğer karşılıklar	5,500	14,500
Toplam	219,854	216,902

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları (devamı)

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Verilen garanti ve kefaletler:

	31 Aralık 2010		
	ABD Doları	TL	Toplam
Verilen garanti ve kefaletler:			
Teminat mektupları	-	1,175,297	1,175,297
Diğer	25,507	-	25,507
Toplam	25,507	1,175,297	1,200,804
	31 Aralık 2009		
	ABD Doları	TL	Toplam
Verilen garanti ve kefaletler:			
Teminat mektupları	-	667,950	667,950
Diğer	1,000	-	1,506
Toplam	1,000	667,950	669,456

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Hayat	13,029,751	(3,329,645)	9,700,106	12,010,385	(3,211,220)	8,799,165
Hastalık	144,218,097	(38,643,001)	105,575,096	119,318,476	(32,003,258)	87,315,218
Ferdi Kaza	650,501	(59,608)	590,893	458,911	(67,694)	391,217
Toplam prim geliri	157,898,349	(42,032,254)	115,866,095	131,787,772	(35,282,172)	96,505,600

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıla ait yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Teknik olmayan bölüm yatırım gelirleri		
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Temettü geliri	294,148	496,106
Net satış geliri	-	-
Nakit ve nakit benzerleri finansal varlıklar	-	-
Faiz geliri	78,879	463,098
Kambiyo karı	-	-
Arsa arazi ve binalardan elde edilen gelirler	-	-
	373,027	959,204
Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar		
Gerçekleşmemiş kar/(zarar)	(1,380,311)	1,380,311
Net satış geliri (zararı)	1,796,465	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		
Faiz geliri	-	629,598
Nakit ve nakit benzeri finansal varlıklar		
Faiz geliri	4,314,940	2,893,224
Gerçekleşmemiş kar/(zarar)	(866,246)	670,475
Kambiyo karı	6,733	5,689
	3,871,581	5,579,297
Toplam	4,244,608	6,538,501

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Şirket, satılmaya hazır finansal varlıklarda hisse senetlerini takip etmekte olup ilgili finansal varlıklar hakkındaki bilgilere 11 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket alım satım amaçlı portföyde yer alan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer farklarından oluşan zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2009 – Yoktur).

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

31. Zaruri diğer giderler

Şirket 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait 26,428,928 TL tutarındaki faaliyet giderlerinin tümü teknik bölüm altında gösterilmiştir. Faaliyet giderlerinin detayına 32 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hayat teknik bölümüne ait faaliyet giderleri	1,167,645	2,677,334
Hayat dışı teknik bölüme ait faaliyet giderleri	25,261,283	21,450,552
Toplam	26,428,928	24,127,886

32. Gider çeşitleri

Faaliyet giderleri	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Personel giderleri	8,928,893	7,575,213
Net komisyon gideri	12,410,414	10,760,239
Genel yönetim giderleri	2,013,355	2,025,351
Satış ve pazarlama gideri	576,649	1,046,632
Dışarıdan sağlanan hizmet gideri	730,156	617,973
Diğer	1,769,461	2,102,478
Toplam	26,428,928	24,127,886

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Ücretler ve benzeri menfaatler	7,021,426	6,064,099
Sosyal yardımlar	941,137	804,526
Ödenen ihbar tazminatı	41,347	3,460
Kıdem tazminatı	39,913	36,170
Ödenen ve tahakkuk eden izin tazminatı	8,915	10,057
Diğer	876,155	656,901
Toplam	8,928,893	7,575,213

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur.

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur.

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur.

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal maliyetler (devamı)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

Satın alınan hizmetler	31 Aralık 2010			
	Hasarda Reasürans Primi	Devreden Reasürans Primi	Sigorta Hizmeti	Çağrı Merkezi Assistans Hizmeti
Mapfre Genel Sigorta (sağlık)	34,919,112	(38,303,293)	(99,754)	-
Mapfre Genel Sigorta (PWC)	-	(50,759)	-	-
TIPNET	-	-	-	(397,963)
Mapfre Re.	138,860	(866,451)	-	-
Mapfre Asistencia S.A.	-	(311,828)	-	-
31 Aralık 2010	35,057,972	(39,532,331)	(99,754)	(397,963)

Satın alınan/Verilen hizmetler	31 Aralık 2009			
	Hasarda reasürans Primi	Devredilen reasürans Primi	Sigorta Hizmeti	Çağrı Merkezi Assistans Hizmeti
Mapfre Genel Sigorta (sağlık)	30,761,404	(31,762,540)	433,538	-
Mapfre Genel Sigorta (PWC)	-	(58,300)	-	-
TIPNET	-	(615,939)	-	(450,916)
Mapfre Asistencia S.A.	-	(221,924)	-	-
31 Aralık 2009	30,761,404	(32,658,703)	433,538	(450,916)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1-Ocak 2010 – 31 Aralık 2010		
	Alınan Reasürans Komisyonu	Kira	Diğer gelir/(gider)
Mapfre Genel Sigorta A.Ş. (sağlık)	1,922,589	(73,785)	(325,472)
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.(PWC)	5,084	-	-
TIPNET	-	(3,360)	-
Mapfre Re.	464,788	-	-
Mapfre Asistencia S.A.	-	-	-
Mapfre Global	-	-	-
31 Aralık 2010	2,392,461	(77,145)	(325,472)

	1-Ocak 2009 – 31 Aralık 2009		
	Alınan reasürans komisyonu	Kira	Diğer gelir/(gider)
Mapfre Genel Sigorta A.Ş. (sağlık)	1,567,091	(15,000)	(31,265)
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.(PWC)	5,840	-	-
TIPNET	-	3,360	8,103
Mapfre Re.	296,834	-	-
Mapfre Asistencia S.A.	2,234	-	-
31 Aralık 2009	1,871,999	(11,640)	(23,162)

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir vergileri

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu uyarınca kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri safi kurum kazancı üzerinden %20 oranında hesaplanır. Safi kurum kazancının tespitinde, Gelir Vergisi Kanununun ticarî kazanç hakkındaki hükümleri uygulanmaktadır.

Kurumlar vergisi matrahı, kurumların ticari kazancına indirimi kabul edilmeyen giderler ve ilave kalemlerin eklenmesi ile istisnalar (iştirak kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası, gayrimenkul satış kazancı istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) dikkate alınması sonucu hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi beyannamesi hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın birinci gününden 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine beyan edilerek aynı ayın 30'uncu günü sonuna kadar ödenir.

Kurumlar vergisi mükellefleri üçer aylık dönemler itibarıyla yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan vergi matrahları üzerinden %20 oranında hesapladıkları geçici vergi tutarını, ilgili dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'inci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergiler ile yıl içinde tevkifat yoluyla ödenen vergilerin toplamı kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsup sonrasında iadesi gereken bir vergi tutarı olması durumunda, söz konusu tutar nakden iade alınabileceği gibi talep edilmesi halinde kurumun diğer vergi borçlarına da mahsup edilebilir.

Türkiye'de kurumlar vergisi mükellefi olanlara yapılan kar payları (temettüleri) hariç olmak üzere, kar payı ödemeleri üzeri %15 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaja tabi değildir.

Zamanaşımı süresi beş yıldır. Beş yıllık süre verginin doğduğu takvim yılını takip eden yılın başından başlayarak hesaplanır. Söz konusu süre içerisinde vergi incelemesine yetkilendirilmiş olanlarca tam ya da sınırlı vergi incelemesi yapılabilir.

Kurumlar vergisi beyannamesinde yer alan zararlar beş yıldan fazla nakledilmemek şartıyla ilgili dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, cari yıla ilişkin kurum zararı, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Kurumlar Vergisi kanununun 5, maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir. Şirket, söz konusu çalışmaları tamamlamıştır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerii itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Ödenecek vergi karşılığı	-	-
Peşin ödenen vergi	1,048,076	1,092,008
	1,048,076	1,092,008

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir vergileri (devamlı)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Vergi öncesi zarar	(2,320,604)	(1,540,529)
Ertelenmiş vergi geliri	(40,032)	(489,641)
	(2,360,636)	(2,030,170)
Kurumlar Vergisi oranı	20%	%20
Hesaplanan vergi geliri	472,127	406,034
Vergiye konu olmayan giderlerin ve üzerinden ertelenmiş vergi geliri hesaplanmamış yasal zararların etkisi	(432,095)	83,607
Cari vergi gideri, ertelenmiş vergi geliri eklenmiş olarak	40,032	489,641

36. Net kur değişim gelirleri

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hayat branşı kambiyo karları	1,272,964	7,279,037
Hayat branşı kambiyo zararları	(2,904,389)	(5,744,580)
Diğer işlemler kambiyo karı	6,733	5,689
Diğer işlemler kambiyo zararları	(87,142)	(139,404)
Toplam	(1,711,834)	1,400,742

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Net cari dönem zararı	(2,320,604)	(1,540,529)
Beheri 10 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	3,200,000	2,500,000
Hisse başına zararı (TL)	(0,77)	(0,62)

38. Hisse başı kar payı

Hisse başına kar payı, yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in hisse başı kar payı bulunmamaktadır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan net nakit Nakit Akım Tablosunda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan hasar davalarının toplam tutarı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 973,800 TL'dir. (31 Aralık 2009 – 729,084 TL) Şirket aleyhine açılan iş davası bulunmamaktadır. Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

23.3 ve 45.2 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45. İlişkili taraflarla işlemler

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2010	İştirak tutarı TL	İştirak payı	Dönemi	Toplam varlıklar	Toplam yükümlülükleri	Net varlıkları	Net dönem kar/(zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
Bağımsız Ortaklık	201,460	99,12%	31 Aralık 2010	313,355	7,475	305,880	42,622	Geçmemiştir	-
TİPNET	201,460	99,12%	31 Aralık 2010	313,355	7,475	305,880	42,622	Geçmemiştir	-
İştirakler Sermaye Taahhütleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	201,460			313,355	7,475	305,880	42,622		
31 Aralık 2009	İştirak tutarı TL	İştirak payı	Dönemi	Toplam varlıklar	Toplam yükümlülükleri	Net varlıkları	Net dönem kar/(zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
Bağımsız Ortaklık	201,460	99,12%	31 Aralık 2009	273,054	9,858	263,196	8,038	Geçmemiştir	-
TİPNET	201,460	99,12%	31 Aralık 2009	273,054	9,858	263,196	8,038	Geçmemiştir	-
İştirakler Sermaye Taahhütleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	201,460			273,054	9,858	263,196	8,038		

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur.

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Finansal tabloların onay tarihi itibarıyla ABD Doları/TL kuru 1.5759, Euro/TL kuru 2.1793.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Satıcı avansları	1,450	89,422
Toplam	1,450	89,422
b) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	7,451,762	6,164,189
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	283,646	-
Toplam	7,735,408	6,164,189
c) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	156,855	406,173
Diğer borçlar	-	71
Toplam	156,855	406,885
d) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	127,193	52,512
Toplam	127,193	52,512

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
e) Gelecek aylara ait gelirler:		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	904,570	711,381
Toplam	904,570	711,381
f) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler:		
İzin karşılığı	169,874	129,843
Toplam	169,874	129,843

47.2 "Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 501,652 TL tutarındaki şahıslardan olan rücu ve sovtaj alacakları ile idari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığını nazım hesaplar yerine bilançoda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2009 – 317,756 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur.

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Personel izin karşılığı (Not 47.1)	(40,031)	(46,888)
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	(31,282)	(59,082)
BSMV reeskont karşılığı	66,060	(53,887)
Şüpheli alacak karşılığı	(78,674)	-
Diğer	(704)	(16,021)
Toplam teknik olmayan karşılıklar	84,631	(175,878)
Kazanılmamış primler karşılığı	(8,647,261)	(2,608,097)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	2,030,388	(2,504,464)
Hayat matematik karşılığı	28,192,774	72,143,451
Hayat kar payı karşılığı	8,131,657	21,938,776
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı)	(74,681)	(44,503)
Toplam teknik karşılıklar	29,632,877	88,925,163

47.6 Kar dağıtım tablosu

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in zararda olması sebebiyle kar dağıtımı yoktur.



MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Genel Müdürlük İletişim Bilgileri

Meclisi Mebusan Cad. No:23/4 Salıpaazarı - Fındıklı
İSTANBUL
Tel : 0212 334 62 00
Faks : 0212 334 62 60
e-posta : info@mapfregenelyasam.com

Bireysel Pazarlama

Tel : 0212 334 62 82
e-posta : bireyselade@mapfregenelyasam.com

Kurumsal Pazarlama

Tel : 0212 334 62 76
e-posta : kurumsalpazarlama@mapfregenelyasam.com

Müşteri Hizmetleri

Tel : 0212 334 62 72
e-posta : musterihizmetleri@mapfregenelyasam.com

Acente Destek Hizmetleri

Tel : 0212 334 62 75
e-posta : acente@mapfregenelyasam.com

Medikal İşlem Merkezi

Tel : 0212 334 62 62
e-posta : mim@mapfregenelyasam.com

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı
No.9/9 Megakent - Beylikdüzü
İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Faks : 0212 871 46 13
e-posta : istanbul@mapfregenelyasam.com

Adana Bölge Müdürlüğü

Mersin Karayolu Üzeri 14.km Zeytinli Beldesi
ADANA
Tel : 0322 441 12 70 pbx
Faks : 0322 441 19 59
e-posta : adana@mapfregenelyasam.com

Ankara Bölge Müdürlüğü

Cevizlidere Caddesi No:1/14
Çankaya 06460 ANKARA
Tel : 0312 472 76 46
Faks : 0312 472 51 47
e-posta : ankara@mapfregenelyasam.com

Antalya Bölge Müdürlüğü

Kızıltoprak Mahallesi Ali Çetinkaya Caddesi
No:161/1 ANTALYA
Tel : 0242 312 12 30 pbx
Faks : 0242 313 06 04
e-posta : antalya@mapfregenelyasam.com

Bursa Bölge Müdürlüğü

Alaattin Bey Mahallesi İzmir Yolu Caddesi
Uludağ Ticaret Merkezi No:277/G Nilüfer
BURSA
Tel : 0224 441 41 41 pbx
Faks : 0224 441 63 55
e-posta : bursa@mapfregenelyasam.com

İzmir Bölge Müdürlüğü

Cumhuriyet Bulvarı No:43 Pasaport /Konak
İZMİR
Tel : 0232 425 35 32
Faks : 0232 425 61 22
e-posta : izmir@mapfregenelyasam.com

Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No:50/C Melikgazi KAYSERİ
Tel : 0352 236 36 30
Faks : 0352 233 20 30
e-posta : kayseri@mapfregenelyasam.com

Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mahallesi Ankara Caddesi
No:71/A Selçuklu KONYA
Tel : 0332 235 86 86 - 0332 235 20 00
Faks : 0332 235 80 00
e-posta : konya@mapfregenelyasam.com

Samsun Şube Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı Kale Mahallesi Çenesizler İşhanı
No:584/6 İlkadım SAMSUN
Tel : 0362 431 01 21 - 0362 431 01 52
Faks : 0362 431 01 04
e-posta : samsun@mapfregenelyasam.com

Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mahallesi 3 nolu Cadde
Akmalan İş Merkezi
Şehitkamil GAZİANTEP
Tel : 0342 220 51 11
Faks : 0342 231 00 97
e-posta : gaziantep@mapfregenelyasam.com