
2020

Faaliyet Raporu



MAPFRE

Yaşam

İçindekiler

- 006 BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 009 GENEL BİLGİLER
- 023 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY
YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 027 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 031 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE
İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 053 FİNANSAL DURUM
- 059 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 063 DİĞER HUSUSLAR
- 067 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR




MAPFRE Yaşam

SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN 01.01.2020 – 31.12.2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU

Şirketimizin 2020 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU 'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (12 Mart 2021)

Saygılarımızla.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Görüş

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

12 Mart 2021
İstanbul, Türkiye



GENEL BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür' ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Sayın Ortaklarımız,

2020 yılı sonuçlarına göre Şirketimizin vergi öncesi karı 3.001.801 TL, vergi sonrası net karı ise 2.306.689 TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında COVID 19 salgını dünya genelinde kurumları ve toplumları derinden etkiledi. Sağlığımızın, ailemizin, kurumsal değerlerimizin ve birbirimize bağlılığımızın kıymetini daha iyi anladık. Bu çerçevede, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tüm iş ortaklarımızın güvenliği için hızlı aksiyonlar aldık. Dünya Sağlık Örgütü'nün 11 Mart 2020 tarihinde COVID 19'u pandemi olarak ilan etmesi ile beraber çalışanlarımızı salgının olumsuz etkilerinden korumak amacıyla derhal evden çalışma sistemine geçtik ve bu sistemi halen devam ettiriyoruz. Bu zor günlerde aracılarımız ve diğer iş ortaklarımızın yanında olmak amacıyla da çeşitli inisiyatifler alınarak kendilerine destek olduk.

Ayrıca, pandemi ile savaşta en ön safta yer alan sağlık çalışanlarımızın ihtiyaçlarının giderilmesi için MAPFRE VAKFI'nın ülkemizde yaptığı faaliyetlerin organizasyonunda şirketimizin başarılı çalışmaları oldu. Hemen hemen her sektör pandeminin olumsuz etkilerinden payını almıştır. Böyle bir dönemde toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %33,2 artışla 61 milyon TL olmuştur. 2020 yılında portföyümüze kattığımız yeni gruplar prim üretimimizin artışına önemli katkıda bulunmuştur. Prim üretim artışımızın önemli bir kısmı grup ve bireysel risk ürünlerinden kaynaklanmaktadır.

2021 yılının ülkemizin ve dünyanın pandemiden kurtulacağı ve hayatın normale döneceği bir faaliyet yılı olması en büyük dileğimizdir. 2021 yılı için koyduğumuz tüm hedeflerimize ulaşmada her zaman olduğu gibi çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın değerli katkıları en büyük itici gücümüz olacaktır.

Bu çerçevede 2020 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN
Yönetim Kurulu Başkanı

Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2020 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin 2020 sonu itibariyle ürettiği toplam prim 61.114.853 TL olmuştur. Bilindiği üzere, Şirketimiz 1.8.2011 tarihinden itibaren sağlık branşında prim üretimi gerçekleştirmemektedir. Dolayısıyla 2020 yılı toplam prim üretimimizin %99,6'sı hayat branşı, %0,4'ü ise hayat dışı branşlardan oluşmaktadır.

Şirketimiz 2020 yılını 5.989.658 TL teknik zarar ile kapatmıştır. Hayat branşında teknik zarar 6.054.565 TL olarak gerçekleşirken, hayat dışı branşlarda 64.907 TL teknik kar oluşmuştur. Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 16.286.886 TL, komisyon giderleri 7.645.124 TL ve net yatırım gelirlerimiz ise 12.737.909 TL olarak gerçekleşmiştir.

Böylece, şirketimizin 2020 yılı vergi öncesi karı 3.001.801 TL'ye ulaşırken vergi sonrası net karı ise 2.306.689 TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN
Yönetim Kurulu Başkanı

Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş, 19 Aralık 1997 tarihinde kurulmuş olup ana faaliyet alanı, hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere sigorta alanında Türkiye’de sigorta işlemlerini kapsamaktadır.

Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Genel Yaşam Sigorta A.Ş. 19 Aralık 1997 tarihinde hayat sigortası branşında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Türkiye Genel Sigorta A.Ş.’nin %99.5 iştiraki olan Genel Yaşam, kurulduğu günden itibaren dinamizmi ve özgün hizmet yaklaşımıyla sektörde farklı bir konuma sahip olmuştur. Genel Yaşam, toplumdaki sosyal güvence eksikliğinin, özel sektör tarafından desteklenmesi gerektiği yönündeki kurumsal görüşünü, sektördeki tüm gelişim aşamalarında korumuştur. Özellikle “bireysel emeklilik” fikriyle başlayan süreçte, bu yaklaşımını ödün vermeden sürdürmüştür. Sürecin devamında sağlık hizmetleri konusunda sektördeki yapılanmayı dikkate alarak aynı kararlılıkla yoluna devam etmiştir. 2003 yılında sağlık sigortaları branşında da faaliyet gösterme kararı alarak, Genel Sigorta’nın tüm sağlık portföyünü yönetmeye başlamıştır.

Şirketimizde, Ekim 2006’dan bugüne dek uluslararası standartlar sertifikasyon kuruluşu TÜV Rheinland tarafından belgelenen ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Yabancı yatırımların gerçekleştiği 20 Eylül 2007’de , İspanyol sigorta devi MAPFRE SA’nın, Genel Sigorta ve Genel Yaşam şirketlerinin % 80 hisselerini satın alma işlemi, geri kalan % 20 hisse Çukurova Grup bünyesinde kalmak suretiyle gerçekleşmiştir.

Şirket ünvanımız 07 Nisan 2009 tarihi itibarıyla MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş olarak değişmiş olup, MAPFRE grubunun gücünü şirket ünvanına da taşımıştır.

Şirket ünvanımız 11 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş olarak değişmiştir.

Şirket, 01 Haziran 2017 tarih ve 2017/24 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket Merkezini Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D/109 Şişli – İstanbul adresine nakletme kararı almış ve bu karar Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde 22.06.2017 tarihinde tescil 30 Haziran 2017 tarih ve 9357 Sayı ile ilan olmuştur.

Şirketin iletişim bilgileri

Şirket’in kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D/109 Şişli – İstanbul Türkiye’dir. Şirket’in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bursa, İzmit, Kayseri, Konya, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, Denizli, İstanbul Anadolu Yakası, Beşiktaş ve Çankaya şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile şube müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

Genel Müdürlük

Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D/109 Şişli – İstanbul

Tel: 0212 334 62 00

Faks: 0212 249 62 51

e-posta: info@mapfre.com.tr

www.mapfre.com.tr/yasam

Büyükmükellefler V.D

394 007 2280

Sicil No: 383726 / 331308

İstanbul Şube Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No:19
Megakent Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Fax : 0212 871 46 13
e-posta : istanbulbolge@mapfre.com.tr

Ankara Şube Müdürlüğü

Cevizlidere Cad. No: 1/13
Dikmen Çankaya / ANKARA
Tel: : 0312 472 75 72
Faks : 0312 472 58 59
e-posta : ankara@mapfre.com.tr

Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mah. İzmir Yolu Cad.
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/G
16120 Nilüfer / BURSA
Tel: : 0224 441 41 41 pbx
Faks : 0224 441 63 55
e-posta : bursa@mapfre.com.tr

Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 52/A 38140 Melikgazi / KAYSERİ
Tel : 0352 236 36 30
Faks : 0352 233 20 30
e-posta : kayseribolge@mapfre.com.tr

Samsun Şube Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. 100. Yıl
Bulvarı 38/5 55080 Canik SAMSUN
Tel : 0362 431 01 21
Faks : 0362 431 01 04
e-posta : samsunbolge@mapfre.com.tr

İzmit Şube Müdürlüğü

Yahya Kaptan Mah. Şehit Ergün Köncü Sk.
No: 45/A 41050 İzmit / KOCAELİ
Tel : 0262 321 50 60
Faks : 0262 321 50 59
e-posta : izmitbolge@mapfre.com.tr

Eskişehir Şube Müdürlüğü

Hoşnudiye Mah. Kızılcıklı Mahmut Pehlivan Cad.
No: 47/A 26130 Tepebaşı / ESKİŞEHİR
Tel : 0222 240 13 33
Faks : 0222 240 13 38
e-posta : eskisehibolge@mapfre.com.tr

Çankaya Şube Müdürlüğü

Oğuzlar Mah. Çetin Emeç Bulvarı No: 62
06520 Çankaya / ANKARA
Tel : 0312 441 00 84
Faks : 0312 441 00 87
e-posta : cankaya@mapfre.com.tr

Adana Şube Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Fuzuli Cad. Egemen Apt.
Zemin Kat No: 71 01440 Seyhan / Adana
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
e-posta : adana@mapfre.com.tr

Antalya Şube Müdürlüğü

Fabrikalar Mah. Namık Kemal Bulvarı No: 59
07090 Kepez / ANTALYA
Tel : 0242 312 12 30 pbx
Faks : 0242 313 06 04
e-posta : antalyabolge@mapfre.com.tr

İzmir Şube Müdürlüğü

Manas Bulvarı Adalet Mah. No: 39
Kule B Kat: 43 Folkart Towers 35530 Bayraklı / İZMİR
Tel : 0232 242 40 00
Faks : 0232 242 44 00
e-posta : izmirbolge@mapfre.com.tr

Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad. No: 71/A
42110 Selçuklu / KONYA
Tel : 0332 235 86 86
Faks : 0332 235 80 00
e-posta : konyabolge@mapfre.com.tr

Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mah. 3. Nolu Cad.
Akınalan İş Merkezi 27090 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel : 0342 220 51 11
Faks : 0342 324 00 97
e-posta : gaziantep@mapfre.com.tr

Denizli Şube Müdürlüğü

Kuşpınar Mah. Kıbrıs Şehitleri Cd. No: 58A / 1
20150 Pamukkale / DENİZLİ
Tel : 0258 265 33 83
Faks : 0258 265 33 82
e-posta : denizli@mapfre.com.tr

İstanbul Anadolu Şube Müdürlüğü

Bağdat Caddesi Murat Apt. No: 340
Kat: 1 D: 5 Erenköy, Kadıköy / İSTANBUL
Tel : 0216 368 00 27
Faks : 0216 368 93 09
e-posta : istanbulanadoluyakasi@mapfre.com.tr

Mersin Şube Müdürlüğü

Reşatbey Mah. Vali Yolu Gülek Sitesi C Blok
No: 28 01120 Seyhan / ADANA
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
e-posta : mersin@mapfre.com.tr

Malatya Şube Müdürlüğü

Niyazi Mah. Karakaş Sok. No:10
44100 Battalgazi / MALATYA
Tel : 0422 325 21 35
Faks : 0422 323 17 10
e-posta : malatyabolge@mapfre.com.tr

Trakya Şube Müdürlüğü

Kazimiye Mah. Aşık Veysel Sk. Çalık Apt.
Dükkan No: 15/B2 59860Tekirdağ / ÇORLU
Tel : 0212 708 70 80
Faks : 0212 708 70 81
e-posta : istanbulbolge@mapfre.com.tr

Muğla Şubesi

Muslihittin Mah. Cemal Karamuğla Sk. No: 76
D: 2 Menteşe / MUĞLA
Faks : 0212 334 90 19
e-posta : muglabolge@mapfre.com.tr

Avrupa 1 Bölge Müdürlüğü

Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad.
No: 74/D Şişli / İSTANBUL
Tel : 0212 334 90 00
Faks : 0212 334 97 09
e-posta : avrupa1bolge@mapfre.com.tr

Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin ödenmiş sermayesi 27.000.000 TL olup, 31.12.2020 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	26.940.000	%99.78
ÇUKUROVA HOLDİNG A.Ş.	24.000	%0.09
DEMİR TOPRAK A.Ş.	12.000	%0.04
ENDÜSTRİ HOLDİNG A.Ş.	12.000	%0.04
SİNİ VE MALİ YATIRIMLAR HOLDİNG A.Ş.	12.000	%0.04
TOPLAM	27.000.000	%100

* Şirket Yönetim Kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

Şirketin 31.12.2020 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2020 tarihi itibarıyla imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu



GÖREVE ATANMA TARİHİ
23.07.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

ÖĞRENİM DURUMU
İ.T.Ü İnşaat Fakültesi
İnşaat Mühendisliği

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E Endüstri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2001 Bemka Emaye Tel A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1978-2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Hüsamettin Kavi * / Yönetim Kurulu Başkanı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
06.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
Boğaziçi Üniversitesi İşletme
Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2018 Zagrebacka Banka (Unicredit Hırvatistan) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı,
Risk Komitesi ve Denetim Komitesi Üyesi
2017 Unicredit Romanya Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı,
Risk Komitesi ve Atama Komitesi Üyesi
2020 Wordline Group, S.A Yönetim Kurulu Üyesi
2000-2018 Yapı Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
1988 - 2000 AA Aktif Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Sorumlu Ortak

Zeynep Nazan Somer Özelgin / Yönetim Kurulu Başkanı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
1.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
COO

ÖĞRENİM DURUMU
Sheffield Hallam University Uluslararası Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015-01.2018 MAPFRE Kuzey Amerika Bölge İş ve Müşteriler Başkan Yard.
2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve
Bölge Direktörlüğü
2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcılığı
2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
2002-2006 MAPFRE Spain Club MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Stefan Jensen / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. - Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
29.08.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
Universty of Liege (Belgium)

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 MAPFRE S.A Regional CEO Avrupa, Akdeniz ve Africa
2008-2013 MAPFRE Asistencia Global Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür
2006-2007 MAPFRE Asistencia Genel Müdür
1994 MAPFRE Asistencia Üst Düzey Yönetici

Nikolaos Antimisaris ** / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ
18.09.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
University of Birmingham - Uluslararası
Bankacılık ve Finans / ODTÜ - Ekonomi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2003 - 2019 Milli Reasürans T.A.S. CEO, Yönetim Kurulu Üyesi
2009 - 2019 Türkiye Sigorta Birliği,
2011 - 2019 Anadolu Sigorta A.Ş. Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
2015 - 2019 Miltas Turizm İnşaat Ticaret A.Ş., Başkan
1989 2003 Türkiye İş Bankası A.Ş., Bölge Müdürü
2003 - 2003 Trakya Cam Sanayi, Yönetim Kurulu Üyesi
2001 - 2003 Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş., Yönetim Kurulu Üyesi
1999 - 2001 Türk Dış Ticaret Bankası A.Ş., Yönetim Kurulu Denetçi Üyesi

Hasan Hulki Yalçın / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ
16.09.2015

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
Bilkent Üniversitesi İdari Bilimler
Fakültesi İşletme - Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2013 Çukurova Holding A.Ş. İş Geliştirme Koordinatörü
2001-2013 AKS Tv A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1998-2011 ET Medya A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1997-1998 Denizbank Şube Müdürü
1992-1997 İnterbank Pazarlama Müdürü

Süleyman Serdar Çaloğlu / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Malî ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.
2005-2006 T.C. Başbakanlık
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme
Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

Erdiñç Yurtseven / Yönetim Kurulu Üyesi

* Sn. Hüsamettin Kavi 31.03.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır. Yerine 31.03.2020 tarihinde Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin atanmıştır.

** Sn. Nikolaos Antimisaris 08.09.2020 tarihinde ayrılmıştır. Yerine 08.09.2020 tarihinde Sn. Hasan Hulki Yalçın atanmıştır.

Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, 31.12.2020 itibarıyla Genel Müdür ve 2 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



GÖREVE ATANMA TARİHİ
2.01.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.

ÖĞRENİM DURUMU
Sheffield Hallam University Uluslararası
Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015-01. MAPFRE Assistance Bölge Direktör Vekili
2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve Bölge direktörlüğü
2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcısı
2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
2002-2006 MAPFRE Spain Clup MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Stefan Jensen / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.
2005-2006 T.C. Başbakanlık
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme
Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

Erdiñç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.08.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Hayat Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi
Siyasi Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

1988 - 2009 Allianz Hayat ve Emeklilik Satış Grup Müdürü

Mehmet Emin Engin Canıdar / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
27.04.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2010 - 2017 MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. İK Direktörü - İcra Komite Üyesi
2008 - 2010 MAPFRE Sigorta A.Ş. İş Geliştirme ve Grup İlişkileri
Birim Yöneticisi
1998 - 2008 MAPFRE Sigorta A.Ş. Oto Dışı Hasar Underwriter
1996 - 1997 OYAK Sigorta Rücu Sorumlusu
1993 - 1996 Avukat

Necla Aksoy* / Genel Müdür Yardımcısı

* Sn. Necla Aksoy 22.05.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır.



MAPFRE

Yaşam

Personel sayısı

Şirketimiz bünyesinde Aralık 2020 sonu itibariyle çift bordrolu çalışanlar dahil toplam 114 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 31 personel; İstanbul, Gaziantep, Adana, Ankara, Antalya, Beşiktaş, Bursa, Çankaya, Denizli, Eskişehir, İstanbul Anadolu Yakası, İzmir, İzmit, Kayseri, Konya ve Samsun Şube Müdürlüklerinde 83 personel ile faaliyet göstermektedir

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 4 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde 1 Genel Müdür, 2 Genel Müdür Yardımcı görev yaparken, kalan diğer personel; 9 Direktör, 13 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticileri), 85 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	0	0	0
Ortaokul ve Dengi	0	0	0
Lise ve Dengi	8	12	20
2 Yıllık Yüksek Okul	10	7	17
Üniversite	30	34	64
Lisansüstü	8	5	13
TOPLAM	56	58	114

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- en iyilerin çalışmak istediği,
- potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,
- hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,

f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,

g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,

h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,

i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,

j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı,

taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- **etkin insan yönetimi becerilerine sahip,**
- **öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden**
- **İK uygulamalarını bilen ve uygulayan**

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigortada Yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel Tolarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK Uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse Personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve Personel birlikte sorumludurlar.

MAPFRE Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

Değerlerimiz

Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlamlaştırılması.

Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.



YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR



MAPFRE

Yaşam

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2020 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 2.379.489 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2020 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 24.144 TL olarak gerçekleşmiştir.



ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI



MAPFRE

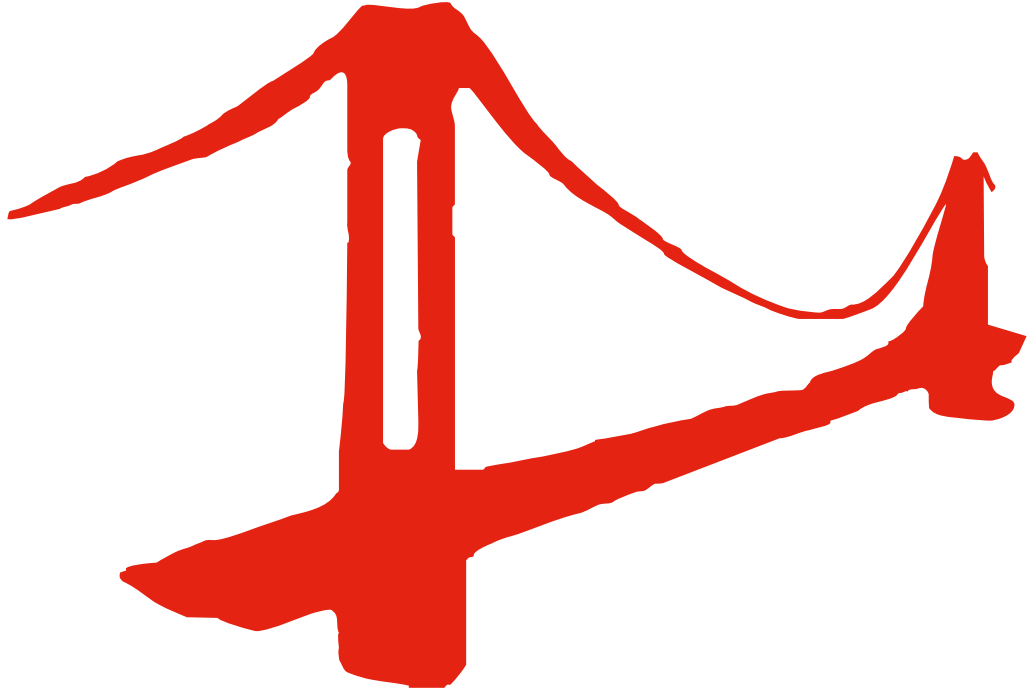
Yaşam

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

MAPFRE Yaşam Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili MAPFRE Merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,

Şirketin, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER



MAPFRE

Yaşam

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirket'in 2020 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu herhangi bir gayrimenkul yatırımı bulunmamaktadır.

2020 yılı Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Faaliyetleri

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları, Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları yöneticileri hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. Söz konusu fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası, İç Kontrol Politikası ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar ve bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarına ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonları yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi de faaliyet göstermektedir.

COSO ve Üçlü Savunma Hattı Modeli çerçevesinde, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grubu kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanların dahil olduğu bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları iç kontrol sisteminin etkin ve verimli işlemesinden ve gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise sistemin denetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetimine tabi tutulmaktadır. İç sistemlere ilişkin bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve periyodik anket çalışmasıyla çalışanların farkındalığı ölçümlenmektedir.

Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt riski belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Karşı karşıya kalınan operasyonel riskler, operasyonel risk envanterine işlenerek takip edilmekte ve gerekli durumlarda kontrol aksiyonları tasarlanmaktadır. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçümlenmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, reasürans kontrolleri, süreç kontrolleri, müşteri şikayet kontrolü, hesapların kontrolü, branş ve kanal bazında yenilemelerin kontrolü gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum fonksiyonu, şirket faaliyetlerinin verimli ve etkin bir şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacını taşımaktadır. Uyum Fonksiyonunun amacı, kapsamı, yetki ve görevleri Şirket Uyum Politikası ile belirlenmiştir. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar ile MAPFRE Grubu politikalarına uyum takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Uyum fonksiyonu çalışmaları yıllık olarak Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde risk tabanlı bir yaklaşımla liderlik, müşteri odaklılık, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, kanıta dayalı karar verme gibi temel prensipler doğrultusunda süreçlerin iyileştirmesi, karlılığın artırılması, müşteri memnuniyetinin optimize edilmesi ve ürün hizmet kalite verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

2020 yılı İç Denetim faaliyetleri

2020 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2020 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş'nin dışarıdan hizmet alımı dâhil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında İç Denetim Birimi tarafından 15 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 8 adedi Merkezi Hizmetler, 5 adedi Bölge Direktörlüğü, 1 adedi Bilgi Teknolojileri ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

Kamu denetimi

Şirket 2020 yılı hesap dönemi içerisinde herhangi bir kamu denetimine tabi tutulmamıştır.

Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
ADRES	İŞ KULELERİ, KULE 3 KAT: 2-9 LEVENT 34330 - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D 589 026 9940
TELEFON NO	0212 316 60 00
FAKS NO	0212 316 60 60

2019 YILI DENETİMİ

SÜRESİ

SORUMLU DENETÇİ	15 SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	25 SAAT
DENETÇİ	35 SAAT
DENETÇİ YARDIMCILARI	325 SAAT

TOPLAM

400 SAAT

YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASININ

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD. ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT: 3 D: 34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

2020 YILI DENETİM TAKVİMİ

30 Haziran Sınırlı Denetim
Yıl Sonu Denetim Hazırlık Çalışmaları
31 Aralık 2020 Tarihli Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

TAHMİNİ BAŞLANGIÇ VE BİTİŞ TARİHİ

08 Temmuz 2020 - 14 Ağustos 2020
02 Kasım 2020 - 13 Kasım 2020
14 Aralık 2020 - 05 Mart 2021

Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

İç denetim sorumlusu



GÖREVE ATANMA TARİHİ
10.06.2019

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
İç Denetim Müdürü

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi
Uluslararası İlişkiler

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2019 MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Direktörü
2018-2019 Kıdemli Direktör-Aon Sigorta Brokerlik
2013-2018 İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı-Ergo Sigorta
2011-2013 Hasar Genel Müdür Yardımcısı-Ergo Sigorta
2010-2011 İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi uyum, Kurumsal Uyum Direktörü
2009-2010 İç Denetim Grup Yöneticisi-Ergo Grup Holding
2008-2009 İç Denetim Grup Müdürü-Ergo Grup Holding
2002-2008 İç Denetim Yetkilisi-Allianz
2002-2008 Risk Yönetimi Uzmanı-Akbank
1997-2001 Kıdemli Denetmen-EGS Yatırım

Zeynep Berna Tören / İç Denetim Direktörü



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.06.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
İç Denetim Kıdemli Müdürü

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2012 - 2020 MAPFRE Sigorta A.Ş. Kıdemli İç Denetim Müdürü
2012 - 2020 MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Müdürü
2011 - 2012 Ergo Sigorta Kıdemli İç Denetim Uzmanı
2007 - 2011 Ankara Sigorta İç Denetim Uzmanı

Gözde Açılan / İç Denetim Kıdemli Müdürü

Sn. Zeynep Berna Tören 01.06.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır.Yerine 01.06.2020 tarihinde Sn. Gözde Açılan atanmıştır.

08 Temmuz 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısının 9 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

İş kuleleri, Kule 3 Kat: 2-9
Levent 34330 İSTANBUL

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi - 589 026 9940

Tel: 0212 316 60 00
Fax: 0212 316 60 60

www.kpmg.com.tr

Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 77 adettir. Bu davaların 76 adedi Hayat branşına ait hasarlar ile ilgili olup 3.101.460 TL'ye, 1 adedi Sağlık branşına ait hasarlar ile ilgili olup 278.141.- TL'ye karşılık gelmektedir.

Her iki branşta yer alan bu davalar şirket mali tablolarında Muallak Hasar olarak yer almakta olup diğer davalar için ise karşılık ayrılmış durumdadır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

MAPFRE Yaşam Sigorta, daha önceki yıllarda olduğu gibi 2020 yılında da vizyonu doğrultusunda çalışmalarını başarı ile sürdürmüştür. Şirketimizin 2020 yılı vergi sonrası net dönem karı 2.306.689 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %33,2 artışla 61 milyon TL olmuştur. 2020 yılında portföyümüze kattığımız yeni gruplar prim üretimimizin artışına önemli katkıda bulunmuştur. Prim üretim artışımızın önemli bir kısmı grup ve bireysel risk ürünlerinden kaynaklanmaktadır.

Şirketimiz 2021 yılında, iş sonuçlarını daha da iyileştirmek ve hizmette rekabeti daha ileri seviyelere taşımak gayretiyle faaliyetlerine devam edecektir.

08 Temmuz 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan tüm kararlar Şirket yönetimince yerine getirilmiştir.

Olağanüstü Genel Kurul toplantısı

2020 yılında olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

Yönetim Kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarıdan bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Yönetim Kurulu, şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. Şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içerisinde oybirliği ile alınan 62 Yönetim Kurulu Kararının 62 sinde tüm üyelerin katılımı vardır.

Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2020 yılında Mapfre Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz bu işlemleri neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlamasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2020 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

11 Mart 2020

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/19 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Stefan Jensen	Başkan	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi	sjensen@mapfre.com.tr
Erdinç Yurtseven	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	eyurtseven@mapfre.com.tr
Merve Öney	Üye	Hukuk Departmanı Servis Direktörü	money@mapfre.com.tr

Bununla birlikte, Mapfre International S.A.'nin üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı MAPFRE Sigorta A.Ş.'nin pay oranının % 99.50 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan “Duyurular” kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2020 yılı içinde bir adet olağan bir adet olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı elektronik ortamda yapılırken, olağanüstü Genel Kurul toplantısı ise şirket merkez adresi olan Torun Center Büyükdere Cad. No: 74 – 109 D Blok, Şişli 34387, İstanbul adresinde yapılmıştır.

8 Temmuz 2020 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısında 2020 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2020 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31 Mart 2021 tarihinde sunulacaktır.

28 Aralık tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında ise, şirketin 12.000.000,00 TL olan sermayesi 15.000.000,00 TL artırılarak 27.000.000,00 TL'ye çıkartılmıştır.

Genel Kurul toplantılarında Pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına <http://www.mapfre.com.tr/yasam> adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/11 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "MAPFRE Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullanılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır.

6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtım kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kar dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 31. Maddesinde belirlenmiştir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; "ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı; hedefleri; ve benzer diğer konular" olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, <http://www.mapfre.com.tr/yasam> adresinde yer alan şirket internet adresinde ("İnternet Adresi");

şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi'nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü'nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı -Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan "Duyurular" başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

12. MENFAAT SAHIPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Alanı, MAPFRE Grup stratejilerinin hayata geçirilmesini sağlayan organizasyon yapılarını kurmaktan başlayarak, kurum stratejilerini gerçekleştirecek ve geleceğe taşıyacak olan iç ve dış yetenekleri çekmek, stratejilerimiz çerçevesinde geliştirmek, yedeklemek ve elde tutmak için en iyi İK uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır.

İnsan Kaynakları vizyonu Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürünü yaşatmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan çalışma ortamları yaratılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynakları Alanı, kuruma esneklik ve çeviklik sağlamak üzere, daha esnek, strateji ile uyumlu ve etkin yapılar oluşturulması için çalışmaktadır. Profesyonel gelişim faaliyetleri arasında yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi, gerek fonksiyonel gerekse coğrafi mobilitenin artırılması yoluyla iş gücünün en etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi ve stratejileri hayata geçirmemizi destekleyecek gelişim kaldıraçlarının ve eğitim içeriklerinin sağlanması, kendi kendine öğrenmeyi teşvik edecek sistemlerin oluşturulması sağlanmıştır. Yetenek Yönetimi uygulamalarımız stratejik inisiyatiflerimizden yola çıkarak Şirket stratejilerimizin hayata geçirilmesi için ihtiyacımız olan profillerin tespiti tamamlanmış ve Şirketimiz bünyesindeki bu profillere uyan yetenekler teşhis ve stratejik hazırlık seviyelerine göre gelişim planları oluşturulmuştur.

Kurumsal yönetim prensipleri çerçevesinde ve MAPFRE kültürünü pekiştirmek benimsetmek ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaları hayata geçirmek amacıyla tüm çalışanlar ve yöneticiler birlikte çalışır. Bu kapsamda tüm MAPFRE çalışanları birer kültür temsilcisi olarak konumlandırılmıştır. Çalışan deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, şirketin kültür ve değerlerinin çalışanlarca benimsenmesinin sağlanması, hedef ve stratejilerin içselleştirilmesi ve farkındalık artırılması ile ilgili toplantılar düzenlenmektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2020 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almaktadır. Sosyal Sorumluluk faaliyetlerinin sponsoru Fundación MAPFRE olup, çalışan gönüllülüğü aktiviteleri MAPFRE Sigorta bütçesinden karşılanır.

Gönüllüym Programı:

Gönüllüym projeleri kapsamında 2020 yılında 118 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- Kızılay Kan Bağışı 06.02.2020
- İzmir Bölge Çorba Dağıtımı 12.02.2020
- Runatolia / Antalya Maratonu 01.03.2020
- 65 Yaş üstü kişilere video konferans öğretilmesi kampanyası 14.04.2020
- Kanserli çocuklar için online masal okuma kampanyası 10.08.2020
- Sanal İstanbul Maratonu 08.11.2020
- Çocuk Hakları Semineri 20.11.2020

Etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri

Vakfımız Fundación MAPFRE, toplumda en dezavantajlı kişi ve gruplara yönelik ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeleri sağlamaya odaklanıyor. Dünya genelinde hem doğrudan toplumsal fayda için çalışıyor hem de birçok kurum, sivil toplum kuruluşu, müze, vakıf ve dernek ile iş birliği yapıyoruz.

Vakıf çalışmaları beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

MAPFRE Grup'un kurum içi yönetmeliğine göre sosyal sorumluluk faaliyetlerinin tamamen ticari faaliyetlerden ayrı olarak yürütülmesi gerekiyor, Vakıf projelerini Kurumsal İletişim ekibi yönetiyor. Vakfımız, dünya çapında gerçekleştirmekte olduğu tüm sosyal sorumluluk projelerinde olduğu gibi MAPFRE Sigorta aracılığıyla ve işbirliğiyle Türkiye sınırları içerisinde hayata geçirilen faaliyetlerde de kendi adıyla yer alıyor.

Toplumsal Gelişim

Toplumumuzda tüm bireylerin kendisini bireysel ve sosyal olarak geliştirme imkânına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple MAPFRE Vakfı Toplumsal Gelişim Alanı işbirliği ile toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

TEV Bursiyerlerimiz

2020-2021 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 25'i engelli olmak üzere 71 üniversite öğrencisine burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 62 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş çeşitli yayınlar bulunuyor.

Daruşşafaka Desteği

2020-2021 eğitim yılında 5 matematik öğretmenin ücretini karşılayarak eğitim desteği sağlıyoruz.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği

Şehrin Akıllı Çocukları

2020 yılı başlangıcında Şehrin Akıllı Çocukları projesinde 4.sınıf öğrencilerinde trafik güvenliği bilincini artırmak amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren yeni bir iş birliği gerçekleştirilmesi planlandı, ancak pandeminin başlamasıyla proje bir süre beklemeye alındı. 2020 yılı sonunda pandemi gerçekleri gözden geçirilerek projenin tekrardan gündeme alınması kararlaştırıldı. Bu doğrultuda Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren protokol metni oluşturuldu ve bu iş birliğini kapsayacak şekilde Şehrin Akıllı Çocukları projesinin yeniden yapılandırılması çalışmaları başladı. Protokol imzalama ve öğrenci etkileşimlerinin 2021 yılında gerçekleşmesi planlanıyor.

Sağlık Teşvik Alanı

Tabağım Renkli Hayatım Hareketli

Fundación MAPFRE, sağlık teşvik alanında bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor. 2019 yılında proje ismini "Tabağım Renkli Hayatım Hareketli" olarak değiştirdik.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkokul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" hem dünyada hem de ülkemizde önemli sağlık sorunları arasında gözüken obezite sorununa dikkat çekiyor. İlköğretim okullarında, Yenikapı Bandırma – Bandırma Yenikapı İDO seferlerinde, festival formatıyla AVM'lerde ve çeşitli çevre ve çocuk festivallerinde hayata geçirilen proje, İstanbul başta olmak üzere Kocaeli, Yalova, Tekirdağ, Lüleburgaz ve Edirne'de çocuklarla buluştu.

“Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi” 2020 yılına kadar, 1.003 etkinlik ile 255 okulda ve 8 kamusal alanda 70.233 öğrenci, 2.349 öğretmen ve 2.220 veliye ulaştı. Tüm öğrenci ve velilere etkinlikler sonrasında projenin iki kitabı: Tabağım Rengârenk hikâye ve veli kitabını da hediye edildi.

2020 yılında pandemi nedeniyle proje beklemeye alındı. Saha aktiviteleri durduruldu. 2021 planlaması devam ediyor.

Pandemi Önleme Çalışmaları

Vakıf, Türkiye Sigorta Birliği aracılığıyla Cumhurbaşkanlığı'nın düzenlediği Biz Bize Yeteriz Türkiye Ulusal Kampanyası'na destek olmanın yanı sıra en büyük risk grubu olarak görülen 65 yaş üstünü hedef alarak Darülaceze Müdürlüğü, ANT Sanatçı Yaşamevi ve Dr. Beşir Akınal huzurevlerinde yaşayan 1000 kadar 65 yaş üstü vatandaşın ve huzurevi çalışanlarının; maske, önlük, dezenfektan, ventilatör gibi medikal ihtiyaçlarını karşıladı.

Vakıf, bu dönemde Darüşşafaka'nın Türkiye'deki 4 farklı lokasyonunda kalan 500 kadar 65 yaş üstü sakinin ve bakım desteği veren çalışanların koruyucu gözlük, eldiven, maske, tulum, aspiratör cihazı gibi tüm medikal malzeme ihtiyaçlarını üstlendi.

Ayrıca yerel bir üreticiye 40.000 adet siperlik ürettiren vakıf, bu siperlikleri salgının merkezi olan İstanbul'daki çeşitli kamu hastanelerine bağışladı.

İzmir'de meydana gelen deprem sonrasında ise İzmirli depremzedelere yaklaşık 1 milyon maske ve 15 bin adet dezenfektan ulaştırdı. Maske ve dezenfektanların dağıtımını İzmir Büyük Şehir Belediyesi iş birliğinde gerçekleştirdi.

15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Zeynep Nazan Somer Özelgin	Yönetim Kurulu Başkanı
Stefan Jensen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Hasan Hulki Yalçın	Yönetim Kurulu Üyesi
Erdinç Yurtseven	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar Çaloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hasan Hulki Yalçın ve Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 19. Maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi; Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır.

18. RISK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM MEKANİZMASI

1. RISK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM FONKSİYONLARI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Tüzüğü, İç Kontrol Politikası ve Tüzüğü ile Uyum Fonksiyonu Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım portföyünün takibinden ve yatırım risk limitlerinin onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk yönetimi kapsamında şirketin operasyonel riskleri her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucunda oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Sigorta riskleri, finansal riskler ve üçüncü taraf temerrüt riski ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçülmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup Şirkette Uyum Fonksiyonunun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Fonksiyonu Politikası bulunmaktadır. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri ve bu riskleri en aza indirmek için aksiyon planları belirlenmektedir. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri ve kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar gözetilmekte, resmi kurumlarla yapılan yazışmaların koordinasyonu ve takibi sağlanmaktadır. Ek olarak, iç kurallarımızın belirlendiği MAPFRE Grubu yazılı politikalarının uygulanmasını sağlamak ve şirket politikalarını güncel tutmak da Uyum Departmanı'nın görev tanımı kapsamındadır. Sene içinde yapılmış olan bütün Uyum faaliyetleri, takip eden senenin başında Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Yönetim Kurulunca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2016 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayınlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

18. a. Kalite Yönetim Sistemi

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta aracıları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımı ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta aracılarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, organizasyon şeması, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik Hedeflerimiz her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, Makro ve Mikro Analizler yapılarak Dengeli Kurum Karnesi metodolojisi kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen Stratejik Hedeflerimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili hedeflerin ulaşılma derecesi üç ayda bir yapılan Stratejik Analiz Toplantılarında gözden geçirilir ve yılda iki kere Yönetim Kuruluna sunulur.

Şirketimiz Hedeflerle Yönetim ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme Politikasının amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.

Ücretlendirme Politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş. Ücretlendirme Politikası;

- Görev/iş eksenlidir ve çıkabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.
 - Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.
 - Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.
 - Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.
 - Yapısal açıdan esnek ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlanabilir.
 - Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.
 - Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.
- Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.



FİNANSAL DURUM



MAPFRE

Yaşam

Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2020 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin 2020 sonu itibariyle ürettiği toplam prim 61.114.853 TL olmuştur. Bilindiği üzere, Şirketimiz 1.8.2011 tarihinden itibaren sağlık branşında prim üretimi gerçekleştirmemektedir. Dolayısıyla 2020 yılı toplam prim üretimimizin %99,6'sı hayat branşı, %0,4'ü ise hayat dışı branşlardan oluşmaktadır.

Şirketimiz 2020 yılını 5.989.658 TL teknik zarar ile kapatmıştır. Hayat branşında teknik zarar 6.054.565 TL olarak gerçekleşirken, hayat dışı branşlarda 64.907 TL teknik kar oluşmuştur. Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 16.286.886 TL, komisyon giderleri 7.645.124 TL ve net yatırım gelirlerimiz ise 12.737.909 TL olarak gerçekleşmiştir.

Böylece, şirketimizin 2020 yılı vergi öncesi karı 3.001.801 TL'ye ulaşırken vergi sonrası net karı ise 2.306.689 TL olarak gerçekleşmiştir.

Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Aktif	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
I. Nakit Değerler	28.172.982	16.534.863	27.182.041	24.069.202	22.758.926
II. Menkul Değerler Cüzdanı	56.104.429	28.477.423	9.112.714	9.069.293	9.994.715
III. Alacaklar	31.230.505	23.067.530	12.023.938	6.160.083	3.600.043
IV. İştirakler	-	-	-	-	-
V. Sabit Değerler	1.979.842	1.536.619	801.248	328.485	294.198
VI. Diğer Aktifler	11.756.004	12.176.038	8.565.833	6.837.440	5.283.874
Aktif Toplamı	129.243.762	81.792.474	57.685.774	46.464.503	41.931.756

Pasif	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
I. Borçlar	7.015.651	6.152.017	3.504.996	1.829.119	1.797.203
II. Karşılıklar	86.106.312	57.126.280	34.479.923	27.134.945	22.408.138
III. Diğer Pasifler	1.386.885	970.981	741.737	529.979	589.301
IV. Öz Kaynaklar	32.428.225	17.401.733	16.959.300	16.970.461	17.137.116
V. Kar	2.306.689	141.463	1.999.819	-	-
Pasif Toplamı	129.243.762	81.792.474	57.685.774	46.464.503	41.931.756

Gelir Tablosu	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
I. Teknik Gelirler	60.168.453	43.191.798	68.793.705	48.306.781	40.061.525
II. Teknik Giderler	66.158.111	48.759.089	64.047.168	45.714.963	39.747.301
III. Teknik Kar Zarar	(5.989.658)	5.567.341	4.746.538	2.591.818	314.225
IV. Genel Giderler	3.698.705	2.152.501	8.000.489	5.704.523	8.127.768
V. Mali Gelirler	12.737.909	8.103.059	7.274.381	3.256.825	4.179.157
VI. Mali Giderler	47.745	241.755	2.020.612	386.073	47.832
VII. Dönem Kar Zararı	3.001.801	141.462	1.999.819	(241.953)	(3.586.554)
VIII. Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı	(695.112)	-	-	(3.482)	-
IX. Net Dönem Karı / Zararı	2.306.689	141.462	1.999.819	(245.436)	(3.586.554)

Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmesi

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat branşında faaliyet gösteren sigorta şirketleri, Müsteşarlıkça belirlenen dönemler itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak karşılıklarının toplamından, 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutara karşılık gelen varlıkları Müsteşarlıkça belirlenen süreler içinde ve Müsteşarlık lehine teminat olarak bloke veya ipotek etmek zorundadır. Hayat dışı sigorta şirketleri ise sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz; denilmektedir.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2020 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 15.927.518 TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. Mapfre Yaşam Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Kar payı dağıtım politikası

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2020 yılı kar/zararı ile ilgili olarak, 30 Mart 2021 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunun kar dağıtım ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

Oranlarımız

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar

2020

Özkaynaklar / Alınan Primler (Brüt)**	%57
Özkaynaklar / Alınan Primler (Net)**	%64
Özkaynaklar / Aktif Toplam	%27
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)**	%45

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar

Likit Aktifler / Aktif Toplamı	%65
Cari Oran*	%82
Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplam**	%23
Acente Borçları / Öz Sermaye	%0

Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü Oranları

Konservasyon Oranı**	%86
Hasar Prim Oranı (Brüt)**	%0
Hasar Prim Oranı (Net)**	%0
Tazminat Tediye Oranı**	%0
Masraf Oranı	%22
Teknik Kâr / Alınan Prim**	%4

* Riski hayat sigortalılarına ait yatırımlar, Hayat matematik karşılıklar ve Hayat alacaklar dahil edilmemiştir.

** Hayat branşı dahil edilmemiştir.

*** Sağlık branşında 01.08.2011 tarihinden itibaren yeni iş ve yenileme primi üretmemiş olup Sağlık portföyü MAPFRE Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

MAPFRE Yaşam Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Sigorta' nın çoğunluk hissesiyle birlikte MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları %100 MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Yaşam Sigorta' nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE üzerinden plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu (27.07.2018 tarihinde yenilenen) AM BEST' e göre "A" olarak derecelendirilmiştir. MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid' te faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Branşlar bazında yapılacak reasürans anlaşmalarının türlerinin belirlenmesi usulleri

Şirketimizin her bir branşa yönelik portföy yapısı, dağılımı, üretim hacmi anlamındaki mevcut durumu ile ileriye yönelik hedefleri açısından doğru ve süratli hizmet kalitesi ilkelerinin devamlılığını sekteye uğratmayacak reasürans yapısı ihtiyacı ortaya konmaktadır. Bu sebeple şirketimizin dönemsel raporların ve istatistiklerin veri analizleri, performans neticelerine ve özkaynak miktarına göre en uygun reasürans tipleri ve şartları anlamında şirketimizin ihtiyaç duyduğu reasürans programları tespit edilir.

Şirketin her bir branş bazında üzerinde tutacağı tahmini net risk tutarı

Şirketimizin her bir branştaki saklama payı tutarları ayrı ayrı hesaplanmakta ve reasüre edilmektedir.

Reasürörlerin nasıl belirleneceği ve hangi usullerde teklif alınacağına ilişkin tespiti

Reasürörlerin mali güçlülükleri ve yükümlülük karşılama yeterlilikleri başta olmak üzere uluslararası piyasalardaki reasürans kabul referansları, faaliyet gösterdikleri branşlardaki teknik donanımları, tecrübeleri ve etkinlikleri, çalışma esasları tercihleri yanı sıra hizmet kalitesi ve hızı anlamındaki kriterler önemle dikkate alınmaktadır.

İhtiyaç duyduğumuz reasürans korumalarının tespiti sonrasında belirlenen muhtemel reasürör veya reasürörler ile karşılıklı görüşmeler yapılarak yeni dönem muhtemel reasürans şartları üzerinde ilk esaslar karşılıklı olarak tespit edilir.

Akabinde lider reasürörlerin reasürans korumasının temini anlamında öngördüğü şartlar ile alakalı karşılıklı görüşmeler sürecine geçilir. Her bir branş için spesifik reasürans yenilemesi görüşülebileceği gibi, "trete buketi" olarak da reasürans tekliflerinin alınması usullerinde görüşmeler tamamlanır.

Her bir reasürörden alınacak maksimum koruma tutarı ile bu reasürörlerin mali yeterliliklerinin ne şekilde takip edileceğinin belirlenmesi

Her bir branş için ihtiyaç duyulan reasürans korumaları şirketin mevcut portföy yapısı ile projeksiyonlarına uygun olarak oluşturulmaktadır. Dolayısıyla bu yönde dikkate alınan raporlar ve istatistiklerden (deprem kümülleri, risk profilleri vb.) faydalanmak suretiyle her bir branşa yönelik öngörülen reasürans koruma miktarları belirlenir. İlgili reasürans korumalarının sağlanması yönünde yükümlülük karşılama yeterlilikleri uluslararası piyasalarda kabul görmüş kredi derecelendirme kuruluşlarının değerlendirmeleri dikkate alınmaktadır.

Reasürans programının nasıl izleneceği, yeterli reasürans teminatının devamlılığının ne şekilde denetleneceği

Şirketimizin ihtiyaçları doğrultusunda tespit ederek aldığı reasürans korumalarının yeterliliği ve devamlılığının sağlanması yönünde dönemsel raporlamalar ve istatistiklerden yararlanmaktayız. Periyodik olarak özellikle deprem teminatı almış poliçeler anlamında deprem kümülleri istatistikleri dikkatle takip edilerek muhtemel bir hasar durumunda şirketimizin azami sorumlulukları gözden geçirilmekte ve reasürans programlarının yeterliliği denetlenmektedir. Gerekli görülmesi halinde, ek reasürans korumaları alınmaktadır.

Operasyonel risk yönetimine ilişkin bilgiler

Sigortacılık faaliyetlerinde MAPFRE YAŞAM Sigorta A.Ş. tanzim ettiği sigorta poliçeleri için risk yönetimini başvuru formu alınması ve başvuru formlarında sigortalı adayları tarafından beyan edilen sağlık durumlarının esas alınması suretiyle karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Hayat Sigortaları için 18-65, yaş aralığında kabul edilen sigortalılarımıza ait Risk Analizi işlemlerinde yaş, cinsiyet, teminat bilgileri değerlendirilir. Şirketimizce kabul edilmiş Risk Kabul Kriterleri çerçevesinde standart veya standart dışı durumlar belirlenir. Yapılan risk analizi sonrasında sigortalı adaylarının standart olarak sigortaya kabul edilebileceği, istisna veya limit uygulanabileceği ya da sigortaya kabul edilemeyeceğine ait bilgi kendilerinin bilgi ve onayına sunulur.

Finansal işlemlerinde MAPFRE YAŞAM Sigorta AŞ nin hayat sigortalarından kaynaklanan döviz yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu yükümlülükleri Amerikan Doları ve Avro bazlı döviz cinsindedir. Bu anlamda MAPFRE YAŞAM Sigorta A.Ş yükümlülüklerini karşılayacak döviz varlığına sahiptir. Ayrıca beklenmedik kur dalgalanmalarından etkilenmemek için açık pozisyon işlemlerine yer verilmemektedir. Şirketimizin bu anlamda açık pozisyon işlemi bulunmamaktadır.

Ayrıca faaliyette olduğu sigorta branşları için verilen teminatları gerekli aktüeryal hesaplar yapılarak Hazine lehine bloke ettirmekte ve her yıl sonu itibarıyla portföy yapısına göre revize etmektedir. Şirketimizin bu anlamda blokaj eksiği bulunmamaktadır.



DİĞER HUSUSLAR



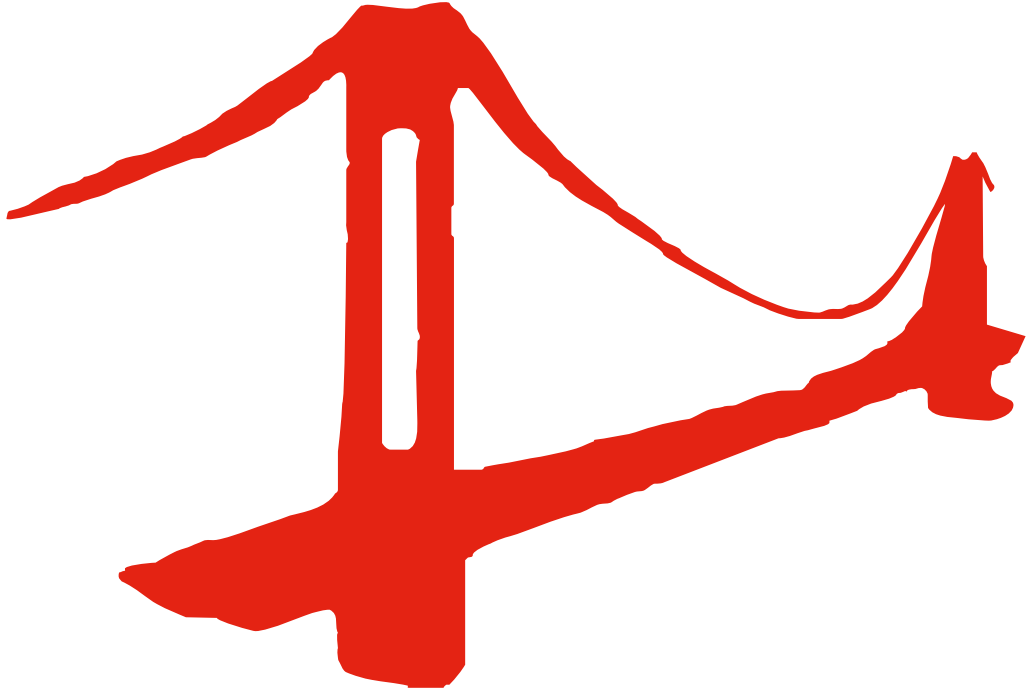
MAPFRE Yaşam

Diğer hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR



MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Mapfre Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.26, 2.27 ve 17'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 77.499.254 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 78'ini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 10.863.462 TL tutarında muallak hasar karşılığı ve 55.484.413 TL tutarında matematik karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (789.829 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik.

Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Alper Güvenç
Sorumlu Denetçi
12 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	74 - 78
Gelir tablosu	79 - 81
Nakit akış tablosu	82
Özsermaye değişim tablosu	83
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	84 - 142

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	28.172.982	16.534.862
1- Kasa	2.12	605	165
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	24.844.839	14.877.578
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	3.327.538	1.657.119
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	56.104.429	28.477.423
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	-	13.532.212
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	56.104.429	14.945.211
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	30.867.114	22.972.680
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	30.114.484	22.162.637
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	[22.735]	[22.735]
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	603.049	512.758
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	172.316	320.020
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	339.905	71.365
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	339.905	71.365
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		11.271.406	10.863.707
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1,12.1	11.104.897	9.880.107
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	166.509	983.600
G- Diğer Cari Varlıklar		169.937	889.610
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	-	691.113
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		80	-
5- Personele Verilen Avanslar		169.857	198.497
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		126.925.773	79.809.647

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		523.769	526.935
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		(523.769)	(526.935)
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		23.486	23.486
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		23.486	23.486
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		540.804	540.804
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		(540.804)	(540.804)
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		314.561	722.369
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	342.080	341.979
6- Motorlu Taşıtlar	6	369.601	369.601
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	-	395.021
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(397.120)	(384.232)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	1.665.281	814.250
1- Haklar	8	4.672.184	3.796.222
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.632.773)	(2.981.972)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		625.870	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	110
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47,3	-	110
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		314.661	422.612
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	314.661	422.612
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		2.317.989	1.982.827
Varlıklar Toplamı (I + II)		129.243.762	81.792.474

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	-	282.158
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	-	323.452
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	(41.294)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar [Yükümlülükler]		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	1.596.296	1.076.052
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	1.461.159	978.174
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	135.137	97.878
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		17.918	33.688
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		13.361	29.131
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	12	4.557	4.557
D- Diğer Borçlar		4.482.273	4.001.705
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	4.482.273	4.001.705
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		22.591.310	20.989.429
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	9.327.434	8.614.540
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.15	2.400.414	1.457.735
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	10.863.462	10.917.154
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		408.154	236.730
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		157.269	-
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		84.851	71.791
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	695.112	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(529.078)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23.2	7.689.965	6.186.008
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	7.689.965	6.186.008
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	921.493	490.518
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	921.493	490.518
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		37.707.409	33.296.288

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		919.164	758.414
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		919.164	758.414
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		54.907.944	29.370.956
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	53.083.999	28.028.032
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	1.823.945	1.342.924
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		508.939	343.157
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	508.939	343.157
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		465.392	480.463
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22	465.392	480.463
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		56.801.439	30.952.990

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		28.297.912	13.297.912
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	27.000.000	12.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		1.297.912	1.297.912
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		7.123.661	7.238.632
1- Yasal Yedekler	15	5.235.078	5.235.078
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		1.917.992	1.917.992
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(29.409)	85.562
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		363.049	221.587
1- Geçmiş Yıllar Karları		363.049	221.587
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(3.356.397)	(3.356.397)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(3.356.397)	(3.356.397)
F- Dönem Net Karı / Zararı		2.306.689	141.462
1- Dönem Net Karı		2.306.689	141.462
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		34.734.914	17.543.196
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		129.243.762	81.792.474

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**31 Aralık 2020 tarihinde****sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu****(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)**

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		183.264	167.419
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		186.430	148.392
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	224.389	267.549
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	261.264	320.991
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		(36.875)	(53.442)
	47	(37.959)	(121.645)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(32.948)	(153.990)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(5.011)	32.345
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	2.488
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	2.488
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		(3.166)	19.027
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(118.357)	(59.750)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		12.670	11.549
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	4.879	(17.974)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	6.970	(25.248)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	(2.091)	7.274
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	7.791	29.523
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		11.129	38.562
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(3.338)	(9.039)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	25	34
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(131.052)	(71.333)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)	10	-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		64.907	107.669
D- Hayat Teknik Gelir		59.985.189	43.024.329
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		53.390.000	39.712.666
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		54.064.935	41.950.191
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	60.853.589	45.542.366
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(6.788.654)	(3.592.175)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(674.935)	(2.237.525)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(1.645.695)	(2.784.345)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	970.760	546.820
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		6.520.538	3.317.969
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		5.456	(6.386)
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		69.195	80
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		69.195	80
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihinde
sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM (Devam)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
E- Hayat Teknik Gider		(66.039.754)	(48.699.339)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(14.926.576)	(16.297.651)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	17	(14.972.477)	(12.452.761)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(16.160.126)	(13.793.222)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	1.187.649	1.340.461
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	45.901	(3.844.890)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(340.800)	(3.950.733)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	386.701	105.843
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(25.998.646)	(11.819.625)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(26.297.854)	(11.699.417)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(26.526.735)	(11.883.847)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		228.881	184.430
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		299.208	(120.208)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)	10	299.208	(120.208)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(481.046)	(357.278)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(23.800.958)	(19.663.049)
6- Yatırım Giderleri (-)		(766.568)	(489.711)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(65.960)	(72.025)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		(6.054.565)	(5.675.010)
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihinde

sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		64.907	(49.237)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		(6.054.565)	(2.900.400)
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(5.989.658)	(2.949.637)
K- Yatırım Gelirleri	26	12.737.909	7.217.174
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	3.097.575	3.497.060
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	(12.703)	-
4- Kambiyo Kârları	26, 36	9.587.077	3.597.713
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		65.960	122.401
L- Yatırım Giderleri (-)		(3.698.705)	(1.696.392)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		25.221	-
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)	11, 26	-	(48.164)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(2.945.359)	(1.343.912)
7- Amortisman Giderleri (-)	31	(778.567)	(304.316)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(47.745)	(571.326)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	9.081	(65.837)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	(136.694)	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	35	-	(562.697)
7- Diğer Gelir ve Kârlar	47,5	80.051	57.208
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,5	(183)	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	47,4	-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		2.306.689	1.999.819
1- Dönem Kârı ve Zararı		3.001.801	1.999.819
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	(695.112)	-
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	2.306.689	1.999.819
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibariyle sone eren hesap dönemine ait nakit akış tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		53.409.615	34.739.181
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.882.888	3.625.056
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(34.677.715)	(30.767.931)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(6.797.590)	(3.588.359)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		16.817.198	4.007.947
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(298.258)	(691.113)
10- Diğer nakit girişleri		-	-
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(9.927.511)	(5.825.914)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		6.591.429	2.509.080
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		-	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,8	(878.262)	(972.352)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(25.927.396)	(13.367.452)
4- Mali varlıkların satışı	11	1.588.631	-
5- Alınan faizler		2.912.116	4.192.654
6- Alınan temettüleri	26	-	26.329
7- Diğer nakit girişleri		1.171.919	501.243
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(1.592.905)	(3.197.671)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(22.725.897)	(12.817.249)
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı	2.13	15.000.000	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	(154.150)
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		15.000.000	
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		11.991.621	4.370.733
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		10.857.153	(6.091.586)
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		16.148.128	22.239.714
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	27.005.281	16.148.128

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sone eren hesap dönemine ait özsermaye değişim tablosu
(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020 (*)											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/zararı	Geçmiş yıllar karları/zararları	Toplam
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2017)	12.000.000	-	-	1.297.912	-	5.235.078	-	2.003.554	141.462	(3.134.810)	17.543.196
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2018)	12.000.000	-	-	1.297.912	-	5.235.078	-	2.003.554	141.462	(3.134.810)	17.543.196
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)	15.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.000.000
1- Nakit	15.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.000.000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	2.306.689	-	2.306.689
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Azınlık Payları	-	-	-	-	-	-	-	-	(141.462)	141.462	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	27.000.000	-	-	1.297.912	-	5.235.078	-	1.888.583	2.306.689	(2.993.348)	34.734.914
Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/zararı	Geçmiş yıllar karları/zararları	Toplam
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2018)	12.000.000	-	-	1.297.912	-	5.235.078	-	2.036.713	1.999.819	(3.610.403)	18.959.119
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.210.667)	(313.559)	(1.524.226)
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2019)	12.000.000	-	-	1.297.912	-	5.235.078	-	2.036.713	789.152	(3.923.962)	17.434.893
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	141.462	-	141.462
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Azınlık Payları	-	-	-	-	-	-	-	-	(789.152)	789.152	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2019) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	12.000.000	-	-	1.297.912	-	5.235.078	-	2.003.554	141.462	(3.134.810)	17.543.196

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Sayfa 84 ile 142 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi (Şirket), 19 Aralık 1997 tarihinde kurulmuş olup ana faaliyet alanı, hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere sigorta alanında Türkiye’de sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket’in ana hissedarı MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi (Genel Sigorta) ve pay oranı %99,78 olup geri kalan %0,22 diğer hissedarlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket’in nihai ortağı MAPFRE International S.A.’dır.

Şirket’in ticari ünvanınının 13 Şubat 2009 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısında ana sözleşmesi tadil edilerek “MAPFRE Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi” olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme 7 Nisan 2009 tarih ve 7286 no’lu Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı’nda alınan kararla, 11 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak Şirket’in unvanı “MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi” olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket’in Şirket’in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No:74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket’in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin, Malatya, Muğla, Samsun ve Tekirdağ illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket hayat, sağlık ve ferdi kaza branşları olmak üzere hayat ve hayat dışı sigorta alanında Türkiye’de sigorta muameleleri yapmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı: Şirket’te 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 23 yönetici ve 91 personel olmak üzere toplam 114 (31 Aralık 2019 – 26 yönetici ve 105 personel olmak üzere toplam 131) kişi çalışmaktadır.

Çalışan Sayısı

	2020	2019
Yönetici	23	26
Çalışan	91	105
Toplam	114	131

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 2.379.489 TL (31 Aralık 2019: 2.667.673 TL).

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı

	2020	2019
	2.379.489	2.667.673
	2.379.489	2.667.673

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın (Hazine ve Maliye Bakanlığı) 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” si çerçevesinde, Hayat dışı branşlar ve Hayat branşına ait elde edilen yatırım gelirleri Şirket portföyünde ayırt edilebilmektedir. Dolayısıyla elde edilen yatırım gelirinin hangi branşa ait olduğu bilinmekte ve bu kriterlere göre gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar (devamı):

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

Şirket, teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (Hazine ve Maliye Bakanlığı) tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"'si kapsamında hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşları arasında dağıtmaktadır. Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşları için ayrıştırılabilen giderler ilgili branşa gider olarak kaydedilmiştir. Ayrıştırılamayan giderler için ise emeklilik ve sigorta branşları gider oranı hesaplama şekli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Müdürlüğü 2010/9 sayılı genelgesinin 3 numaralı maddesi (a) ve (d) fıkralarına istinaden yapılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen Genelge'si çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1. 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmış olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlarda yer verilmiştir. 31 Aralık 2020 tarihinden itibaren Şirket'in kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Yoktur.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS tarafından yayımlanmış 29 nolu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi:

Şirket'in geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, 2.1.2 no'lu dipnotta bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur. Önceki dönemde, finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal varlıklar içerisinde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak gösterilen 13.532.212 TL tutarındaki eurobondlar, cari dönemde finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal varlıklar içerisinde riski hayat sigortalılarına ait finansal yatırımlar başlığı altına sınıflanmıştır. Bu değişikliğin, Şirket'in gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosunda etkisi yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

Dünyada ve Türkiye'de yayılan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020'de pandemi olarak ilan edilen Covid-19 salgını ve salgına karşı alınan önlemler, salgına maruz kalan tüm ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açmakta ve hem küresel olarak hem de ülkemizde ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. Bu salgının ekonomik etkilerinin, Şirket'in üst yönetimi tarafından yapılan değerlendirmeye istinaden raporlama tarihi itibarıyla önemli derecede olumsuz bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hayat ve hayat dışı alanlarda poliçe üretimini Türkiye'de gerçekleştirmekte olup halka açık olmadığı için "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır. Geliri hayat sigortalılarına kar payı olarak verilen vadeli serbest ve vadeli bloke banka bakiyeleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan onaylı tarife teknik esasları gereğince bilanço tarihindeki TCMB efektif satış kuru ile diğer vadeli ve vadesiz mevduatlar TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmektedir. Yabancı para cinsinden alacaklar, prim alacakları ile sigortalılara yapılan ikrazlardan doğan alacaklar; yabancı para cinsinden borçlar ise matematik karşılıklardır. Yabancı para cinsinden ikraz alacakları ve matematik karşılıklar onaylı tarife teknik esasları uyarınca TCMB efektif satış kuru ile, prim alacakları ve diğer borçlar ise TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmiştir.

Yabancı para cinsinden olan işlemlerin işlevsel para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	7,3405	9,0079	9,9438	5,9402	6,6506	7,7765
Döviz satış kuru	7,3537	9,0241	9,9957	5,9509	6,6625	7,8171
Döviz efektif satış kuru	7,3647	9,0376	10,0107	5,9598	6,6725	7,8288

2.5 Maddi varlıklar

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Demirbaş ve tesisatlar	2 YIL-50 YIL

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklarında değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 - Yoktur).

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Demirbaş ve tesisatlar	3 Yıl-15 Yıl

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek (alım satım amaçlı finansal varlıklar hariç) hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar

Şirket portföyüne ait olan finansal varlıklar

i) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır. Şirket'in bağlı menkul kıymetleri satılmaya hazır finansal varlık sınıfında değerlendirilmiştir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar

Vadeli mevduat

Riski sigortalılara ait vadeli mevduat, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değeriyle kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket, vadeli mevduatın tahakkuk eden faiz gelirini ve kur farklarını gelir tablosunda hayat teknik gelirlerinde takip etmektedir. Şirket'e ait olan kısmı ise finansal yatırımlardan elde edilen gelirler hesabına yansıtılmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar portföyünü oluşturan menkul kıymetleri USD ve Euro cinsindedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar(devamı):

Diğer cari finansal varlıklar

i) Kredi ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan türev olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben maliyet bedellerinden varsa değer düşüklüğü için karşılık ayrılarak takip edilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Alacakların değer düşüklüğüne ilişkin bilgiler 2.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ii) İkrazlar

Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin, iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden takip edilmektedir. İkrazlar karşılığında hayat sigortalılarının birikimleri yüzde yüz oranında nakit teminat olarak değerlendirildiğinden Şirket ikrazları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar(devamı):

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Finansal varlıklar(devamı):

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir.

TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile Gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki sözkonusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süre gelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket, 2009 yılında son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir.

"Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap döneminde değer düşüklüğüne uğramış finansal varlığı bulunmamaktadır. Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 11 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Finansal olmayan varlıklar (devamı):

Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 – Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan ve orijinal vadesi 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	605	165
Bankalar	24.562.138	14.860.844
- vadesiz mevduat	438.988	416.844
- vadeli mevduat	24.123.150	14.444.000
Bloke kredi kartları	3.327.538	1.657.119
Faiz tahakkuku	282.701	16.734
Nakit ve nakit benzerleri	28.172.982	16.534.862
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke tutarlar	(885.000)	(370.000)
Faiz Tahakkuku	(282.701)	(16.734)
Reeskont	-	-
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	-	-
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	27.005.281	16.148.128

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	Pay oranı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
		Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı	Pay tutarı
MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.	%99,78	26.940.000	%99,50	11.940.000	
DIĞER	%0,22	60.000	%0,50	60.000	
Ödenmiş Sermaye	%100,00	27.000.000	%100,00	12.000.000	
Sermaye düzeltmesi olumlu/ olumsuz farkları		1.297.912		1.297.912	
Nominal Sermaye		28.297.912		13.297.912	

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Şirket'in ana ortağı Mapfre Genel Sigorta A.Ş. tarafından 28 Aralık 2020 tarihinde sermaye arttırımı amacıyla Şirket hesaplarına 15.000.000 TL ödeme yapılmıştır.

Şirket'in sermayesi 27.000.000 TL olup her biri 10 TL kıymetinde 2.694.000 adet A grubu, 6.000 adet B grubu olmak üzere 2.700.000 adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

B Grubu hisselerinin onayı alınmadan verilemeyecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği; sermaye arttırımı, şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete iştirak etmek, dağıtılabilir temettünün %70'inden azını dağıtmak vb.) ana sözleşmede belirtilmiştir.

2.13.2 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri-sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri hayat, ferdi kaza ve sağlık sözleşmeleridir.

Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak muhasebeleştirilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri-sınıflandırma (devamı)

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Değer düşüklüğü zararları kar zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettiği tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Hayat branşı için eksedan, kotpar ve bölüşmesiz hasar sözleşmeleri, sağlık branşında ise kotpar reasürans sözleşmesi bulunmaktadır.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir. Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haklıdır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya;
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20’ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (işbirlik kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir. Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Tanımlanan fayda planı:

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır. Kıdem tazminatı karşılığı, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmaktadır (22 no’lu dipnot).

Şirket, aktüeryal kazanç/kayıplarını TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik) öncesi gelir tablosunda muhasebeleştirilmekteydi. Aktüeryal kazanç/kaybın diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşan değişikliği Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla finansal tablolarına yansıtmıştır (22 no’lu dipnot).

Tanımlanan katkı planı:

Şirket, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket’in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum’a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket’in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Sigortacılık teknik karşılıkları

Kazanılmamış primler karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı (devamı)

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç yürürlükte bulunan diğer tüm sigorta poliçeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır. Bu kapsamda yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmıştır.

Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ile 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde bu primlere ilişkin masraf payı düşüldükten sonra kazanılmamış prim karşılığı hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen saat 12:00'de başlayıp yine öğlen saat 12:00'de sona erdiği varsayımıyla poliçe başlangıç ve bitiş günlerinde yarım gün kriteri dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nin 5'inci maddesi gereğince üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılar ödenen komisyonların, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında muhasebeleştirilir. Söz konusu kalemlere ilişkin gider ve gelirler bilançoda sırasıyla ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Bununla birlikte 20 Aralık 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde matematik karşılık ayrılan sözleşmelerin matematik karşılığa konu teminatlarının primlerine ait masraf payları ertelenmiş gelir hesabına konu edilmemektedir (47 no'lu dipnot).

Devam eden riskler karşılığı:

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Devam eden riskler karşılığı (devamı):

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7'inci maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yönetime göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir (17 no'lu dipnot).

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" in 7'inci maddesi ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı en uygun yöntem kullanılarak Şirket aktüeri tarafından hesaplanmıştır.

Yıllar itibarı ile yapılan toplam teminat hesabında beher poliçe bazında hesaplanan tüm teminatların yıllık ortalama değerleri ilgili teminatların riskleri çerçevesinde ağırlıklandırılmıştır. Hayat ve Ferdi Kaza Branşlarına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığı, son 5 yılda ilgili hesap döneminden önce gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin toplamının yukarıda belirtildiği şekilde hesaplanan 5 yıllık toplam teminata bölünmesi ile elde edilen oranın cari hesap döneminden önceki 12 aylık ortalama toplam teminat tutarının çarpılması suretiyle hesaplanmıştır. Şirket, ferdi kaza branşında standart aktüeryal zincir merdiven methodu yöntemini kullanmıştır.

Sigorta şirketleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na belirlenen esaslar çerçevesinde her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Bu tablo sigorta şirketlerinin ayırdığı muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalar için fiilen ödenmiş olan hasar ve tazminatlar toplamına oranını gösterir. Hayat branşlı için bu oranın, cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının %100'ün altında olması halinde, cari hesap döneminde bu oran ile %100'ün altında kalan kısmı arasındaki fark için muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanıp kayıtlara yansıtılmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ek muallak hasar karşılığı yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

Hayat branşı poliçeleri üzerinden Şirket'in gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kar payı karşılığı olarak ayrılmaktadır.

- i) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.
- ii) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur (17 no'lu dipnot).

Şirket'in, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Euro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hesapladığı hayat matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Dengeleme karşılığı

“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir.

Söz konusu Yönetmeliğin “Dengeleme Karşılığı” başlıklı 9’uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11’ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12’si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11’i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12’si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır (17 no’lu dipnot).

Şirket, dengeleme karşılıklarını Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirmiştir.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Rücu gelirleri

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalanlar dahil olmak üzere gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Alacağı dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen alacaklar için de karşılık ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla rücu ve sovtaj alacak karşılığı ayırmamıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Rücu gelirleri (devamı)

Şirket dava ve icra safhasında olan rücu alacaklarının tam tutarı kadar şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket rücu gelirlerini diğer teknik gelirler hesabında bu alacaklar için ayrılan karşılıkları ise teknik olmayan bölümde karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2.22 Kiralama işlemleri

Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir.

Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteeki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.22 Kiralama işlemleri (devamı)

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtabilecek şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Şirket, içsel değerlendirmeler sonucunda kiralama yoluyla edinilen kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kâr payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerlerin sunulan en erken dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir (38 no'lu dipnot).

2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 İlişkili taraflar (devamı)

(vii) (a) Maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki nihai ortak MAPFRE Internacional S.A. ve ilişkili şirketleri ile yönetim diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

KGK tarafından Eylül 2016'da yayımlanan yeni hasılat standardı, mevcut TFRS'lerde yer alan rehberliği değiştirerek müşterilerle yapılan sözleşmeler için kontrol bazlı yeni bir model getirmektedir. Bu yeni Standart, hasılatın muhasebeleştirilmesinde sözleşmede yer alan mal ve hizmetlere ilişkin performans yükümlülüklerinin ayrıştırılması ve hasılatın zamana yayılarak muhasebeleştirilmesi konularında yeni yönlendirmeler getirmekte ve hasılat bedelinin gerçeğe uygun değerden ziyade, Şirket'in hak etmeyi beklediği bedel olarak ölçülmesini öngörmektedir. Türkiye Sigorta Birliği'nin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na sunduğu 7 Mayıs 2018 tarihli 2018 - 354 sayılı yazıya istinaden TFRS 15'in uygulama tarihinin TFRS 17 ve TFRS 9 geçişi ile paralel olmasına ilişkin erteleme talebi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından olumlu değerlendirilmiş ve konu ile ilgili duyurunun resmi onayın ardından genelge ile yapılacağı belirtilmiştir.

Şirket, TFRS 15'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler) (devamı)

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1'de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişikliklerle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KGK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Şirket, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar - TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler

TMSK tarafından Mayıs 2020 tarihinde "COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-UFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler KGK tarafından da TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklikte birlikte TFRS 16'ya Covid 19'dan kaynaklanan kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olarak dikkate alınmamasına yönelik kiracılar için Covid-19 konusunda muafiyet eklenmiştir.

Öngörülen kolaylaştırıcı muafiyet, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar - TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler (devamı)

Kiraya verenler için herhangi bir kolaylaştırıcı hükme yer verilmemiştir. Kiraya verenler kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeye devam etmeli ve buna göre muhasebeleştirme yapmalıdırlar.

Kiracılar için COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar - TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler'in yürürlük tarihi, 1 Haziran 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Maddi Duran Varlıklar— Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020'de UMSK, UMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme" değişikliğini yayımlamıştır. Değişikle birlikte, artık bir şirketin, bir varlığı kullanım amacına uygun hale getirme sürecinde, elde edilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve satışı gerçekleştirilen ürünlerin satış maliyetleri ile birlikte kar veya zarar'da muhasebeleştirecektir.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikte birlikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtacaktır.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmekte birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020'de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'da değişiklik yapan "Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri" değişikliğini yayımlamıştır. UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37'ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtma üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmekte birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından, Ağustos 2020'de, 2019'da yayımlananları tamamlayan ve gösterge faiz oranı reformunun işletmelerin finansal tabloları üzerindeki etkilerine odaklanan değişiklikler, örneğin, bir finansal varlığa ilişkin faizi hesaplamak için kullanılan bir faiz oranı ölçütü: alternatif bir kıyaslama oranı ile değiştirilmesi, KGK tarafından da 18 Aralık 2020 tarihinde yayımlanmıştır;

2. Aşama değişiklikleri, Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama, sözleşmeye bağlı nakit akışlarındaki değişikliklerin etkileri veya bir faiz oranı ölçütünün değiştirilmesinden kaynaklanan riskten korunma ilişkileri dahil olmak üzere, bir faiz oranı karşılaştırması reformu sırasında finansal raporlamayı etkileyebilecek konuları ele almaktadır. Alternatif bir kıyaslama oranı ile (değiştirme sorunları) UMSK, 2019 yılında projenin 1. Aşamasında ilk değişikliklerini yayımlamış ve ardından KGK tarafından da bu değişiklikler yayımlanmıştır.

2. Aşama değişikliklerinin amacı, şirketlere aşağıdaki konularda yardımcı olmaktır:

- gösterge faiz oranı reformu nedeniyle sözleşmeye bağlı nakit akışlarında veya riskten korunma ilişkilerinde değişiklik yapıldığında TFRS Standartlarının uygulanması; ve
- finansal tablo kullanıcılarına faydalı bilgiler sağlamak.

Projesinin 2. Aşamasında UMSK, UFRS 9 Finansal Araçlar, UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme, UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve UFRS 16 Kiralamalar'daki hükümleri aşağıdakilerle ilgili olarak değiştirmiş ve KGK tarafından da bu değişiklikler yayımlanmıştır.

- finansal varlıkların, finansal yükümlülüklerin ve kira yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler;
- riskten korunma muhasebesi; ve
- açıklamalar.

2. Aşama değişiklikleri, yalnızca gösterge faiz oranı reformunun finansal araçlar ve riskten korunma ilişkilerinde gerektirdiği değişiklikler için geçerlidir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulanacak olmakla birlikte, erken uygulamasına da izin verilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi

UFRS'deki iyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için KGK tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan "TFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS 'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişiklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlamlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS'lere geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '% 10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde -, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmuştur.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1-) Güncellenen Kavramsal Çerçeve (2018 sürümü)

2-) TFRS 3 İşletme Birleşmelerinde Değişiklikler - İşletme Tanımı

TFRS 3'deki değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

3-) TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı

TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

4-) Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler)

Bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihleri itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahmini yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin ve teknik giderlerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtmakta olup diğer hesaplara ilişkin tahminlere de ilgili dipnotlarda yer verilmiştir.

Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili aracılara ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi varlığı:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve iştirah ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülüklerini karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket hayat ve hayat dışı branşlarda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki branşlarda poliçe tanzim etmektedir.

- Hayat
- Ferdi Kaza
- Sağlık

Şirket'in üstlendiği sigorta riskleri şirket kapasitesini aşan durumlarda reasürans yolu ile yönetilir. Yine kriterlere paralel olarak belirlenmiş konservasyonda tutulabilecek azami risk tutarını aşan kısımlar için reasürans yöntemine başvurulur. Ferdi Kaza ve Hayat branşında sigortalı başına maksimum konservasyonlar belirlenerek aşan kısımlar için reasürans anlaşmaları yapılır. Söz konusu anlaşmaların kapsamının üzerinde sigorta talepleri ile karşılaşıldığında öncelikle kapasiteyi aşan teminat tutarının ihtiyari reasürans yolu ile reasürans teminatı altına alınması sağlanır ve bilahare sigorta teminatı verilir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Sigorta riski (devamı)

Sağlık sigortalarında ise Şirket'in reasürans politikası üstlenilen riskin belli bir oranının reasüre edilmesi şeklindedir. Zira bu branşta riskin dağılık olması sebebiyle toplam riskin paylaşılması şeklindeki yöntem tercih edilmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in faaliyet gösterdiği branşlarda verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kaza	241.184.000	299.688.000
Hastalık / Sağlık	2.276.878	2.205.925
Hayat Dışı Toplam	243.460.878	301.893.925
Hayat	50.008.362.861	34.758.885.688
Genel Toplam	50.251.823.739	35.060.779.613

Finansal risk yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/lazalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)
Finansal risk yönetimi (devamı)**(a) Piyasa riski (devamı)****ii) Kur riski**

Kur riski, Şirket'in ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	36.839	270.416	-	-	270.416
Finansal varlıklar	5.951.747	43.832.830	585.054	5.287.488	49.120.318
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.258.766	9.270.437	205.071	1.853.351	11.123.788
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	23.398	172.316	-	-	172.316
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	7.270.750	53.545.999	790.126	7.140.839	60.686.838
Esas faaliyetlerden borçlar	3.107	22.880	7.077	63.955	86.835
Teknik karşılıklar, net	5.946.736	43.795.926	585.628	5.292.675	49.088.601
Alınan depozito ve teminatlar	78.405	575.529	7.437	66.991	642.520
Toplam pasifler	6.028.248	44.394.335	600.142	5.423.621	49.817.956
Yabancı para pozisyonu, net	1.242.502	9.151.664	189.984	1.717.218	10.868.882

31 Aralık 2019	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	47.872	284.372	4	28	284.400
Finansal varlıklar	3.238.382	19.300.109	365.244	2.437.087	21.737.196
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	51.806	308.753	1.689	11.267	320.020
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	3.338.060	19.893.234	366.936	2.448.382	22.341.616
Esas faaliyetlerden borçlar	23.465	139.846	597	3.983	143.829
Teknik karşılıklar, net	3.229.136	19.245.002	207.600	1.385.214	20.630.216
Alınan depozito ve teminatlar	76.042	451.706	7.437	49.460	501.167
Toplam pasifler	3.328.643	19.836.555	215.634	1.438.658	21.275.213
Yabancı para pozisyonu, net	9.417	56.679	151.302	1.009.724	1.066.403

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal risk yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski (devamı)

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, ABD Doları ve Euro'nun TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının), vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
		Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	%10	915.166	%10	5.668	
ABD Doları	(%10)	(915.166)	(%10)	(5.668)	
Euro	%10	171.722	%10	100.972	
Euro	(%10)	(171.722)	(%10)	(100.972)	

iii) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in üzerindeki etkisi gösterilmektedir.

Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	-	-	-	-
(%5)	-	-	-	-

(b) Kredi riski

Kredi riski, karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirmemesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat alarak yönetmektedir. Reasürans plasmanlarının çok büyük bölümü ise Şirket'in %99.78 oranında ortağı olan Mapfre Sigorta tarafından karşılanmaktadır.

Ödenmemiş primler olması durumunda sigortalının poliçesi iptal edildiğinden Şirket vadesi geçmiş alacaklar için kredi riskine maruz kalmamaktadır.

Şirket'in diğer finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak kredi riski düşük olan bankalardaki vadeli mevduat, hisse senetlerinden oluşmaktadır.

Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 60.461.696 TL olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2019 - Finansal araç toplamı 40.546.219 TL).

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)
Finansal risk yönetimi (devamı)****(c) Likidite riski**

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre, indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	135.137	-	-	135.137
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	1.461.159	-	-	1.461.159
Diğer borçlar	4.482.273	919.164	-	5.401.437
	6.078.568	919.164	-	6.997.732

31 Aralık 2019	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	97.878	-	-	97.878
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	978.174	-	-	978.174
Diğer borçlar	4.001.705	758.414	-	4.760.119
	5.077.757	758.414	-	5.836.171

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik' uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 20.631.341 TL olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2019: 14.997.382 TL). İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 36.558.859 TL (31 Aralık 2019: 18.886.120) TL olup, sermaye açığı bulunmamaktadır.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 778.567 TL (31 Aralık 2019: 632.002 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 127.766 TL (31 Aralık 2019: 223.877 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 650.801 TL (31 Aralık 2019: 408.125 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta amortisman yöntemleri açıklanmış olup 2019 yılı ile aynı amortisman yöntemi kullanılmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi varlıklar (devamı)

6.3 Cari dönemde maddi duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi varlıkların maliyeti: 2.300 TL (31 Aralık 2019: 773.264 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi varlık maliyeti: 397.220 (31 Aralık 2019: 162.205 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur.

Bilanço tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	369.601	-	-	-	369.601
Demirbaş ve tesisatlar	341.979	2.300	(2.199)	-	342.080
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	-	-	-	-	-
Kullanım Hakkı Varlıkları	395.021	-	(395.021)	-	-
Toplam maliyet	1.106.601	2.300	(397.220)	-	711.681
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	(55.440)	(73.920)	-	-	(129.360)
Demirbaş ve tesisatlar	(215.929)	(53.846)	2.015	-	(267.760)
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Diğer Finansal Varlıklar	(112.863)	-	112.863	-	-
Toplam birikmiş amortisman	(384.232)	(127.766)	114.878	-	(397.120)
Net kayıtlı değer	722.369				314.561
	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	-	369.601	-	-	369.601
Demirbaş ve tesisatlar	495.542	8.642	(162.205)	-	341.979
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Kullanım hakkı varlıkları	-	395.021	-	-	395.021
Toplam maliyet	495.542	773.264	(162.205)	-	1.106.601
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	-	(55.440)	-	-	(55.440)
Demirbaş ve tesisatlar	(322.560)	(55.574)	162.205	-	(215.929)
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Kullanım hakkı varlıkları	-	(112.863)	-	-	(112.863)
Toplam birikmiş amortisman	(322.560)	(223.877)	162.205	-	(384.232)
Net kayıtlı değer	172.982				722.369

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Haklar	3.796.222	875.962	-	-	4.672.184
Yapılmakta olan yatırımlar(*)	-	625.870	-	-	625.870
Toplam Maliyet	3.796.222	1.501.832	-	-	5.298.054
(*) Yapılmakta olan yatırımlar geliştirilmekte olan bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.					
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(2.981.972)	(650.801)	-	-	(3.632.773)
Toplam Amortisman	(2.981.972)	(650.801)	-	-	(3.632.773)
Net defter değeri	814.250				1.665.281

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Haklar	3.202.113	594.109	-	-	3.796.222
Yapılmakta olan yatırımlar	-	-	-	-	-
Toplam Maliyet	3.202.113	594.109	-	-	3.796.222
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(2.573.847)	(408.125)	-	-	(2.981.972)
Toplam Amortisman	(2.573.847)	(408.125)	-	-	(2.981.972)
Net defter değeri	628.266				814.250

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Yoktur.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	2.718.139	1.752.390
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	1.422.205	1.038.842
Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	891.267	592.059
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)	251.686	152.969
Reasürör şirketleri cari hesabı, net	467.912	414.880
Toplam reasürans varlıkları / yükümlülükleri	5.751.209	3.951.140

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans varlıkları (devamı)

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Reasürörlere devredilen primler	(6.825.529)	(3.645.617)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	3.347.326	1.915.210
Ödenen hasarlarda reasürör payı	1.185.558	1.347.735
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	383.363	96.804
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	965.749	579.165
Matematik karşılıklarda reasürör payı	299.208	(120.208)
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	-	2.488
Dengeleme karşılığı reasürör payı	98.717	57.481
Rücu gelirleri reasürör payı	1.357	(8.154)
Toplam reasürans gideri	(544.251)	224.904

11. Finansal varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</u>						
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Özel Sektör Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Repo	-	-	-	-	-	-
Hisse Senetleri	-	-	-	-	-	-
<u>Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar</u>						
Vadeli Mevduat	13.356.580	-	13.356.580	14.945.211	-	14.945.211
Eurobond ^(*)	-	42.747.849	42.747.429	-	13.532.212	13.532.212
Toplam	13.356.580	42.747.849	56.104.429	14.945.211	13.532.212	28.477.423

(*) Eurobondlar Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar başlığı altında vadeye kadar elde tutulacak varlıklar olarak sınıflanmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokeli 37.391.018 TL (31 Aralık 2019 - 24.525.312 TL) tutarında eurobond bulunmaktadır.

Şirket portföyü:**Satılmaya hazır finansal varlıklar**

Satılmaya hazır finansal varlıklar hisse senetlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	-	268.560
Alışlar	-	-
Satışlar	-	268.560
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş zarar net	-	-
Değer artışı	-	-
Dönem sonu	-	-

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)**Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:**

Riski hayat sigortası sahiplerine ait finansal yatırımlar vadeli mevduat ve eurobondlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketler aşağıdaki gibidir:

Vadeli mevduat	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dönem başı	14.945.211	8.844.154
Net değişim	(1.588.631)	6.101.057
Dönem sonu	13.356.580	14.945.211

Vadeli mevduat	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL Karşılığı	13.356.580	14.945.211
Ortalama Gün	4-92	2-91
TL Ortalama Faiz	%17,28	%11,00
USD Ortalama Faiz	%2,60	%2,00
EUR Ortalama Faiz	%0,93	%4,00

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Vadeli Mevduat	-	13.356.580	-	-	-	-	13.356.580
Eurobond	-	-	-	-	-	42.747.849	42.747.849
Toplam	-	13.356.580	-	-	-	42.747.849	56.104.429

31 Aralık 2019	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Vadeli Mevduat	-	14.945.211	-	-	-	-	14.945.211
Eurobond	-	-	-	-	-	13.532.212	13.532.212
Toplam	-	14.945.211	-	-	-	13.532.212	28.477.423

31 Aralık 2020	Vadeye kadar elde tutulan	Toplam
Dönem başındaki değer	13.532.212	13.532.212
Dönem içindeki alımlar	25.927.396	25.927.396
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	-	-
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	3.288.241	3.288.241
Dönem sonundaki değer	42.747.849	42.747.849

31 Aralık 2019	Vadeye kadar elde tutulan	Toplam
Dönem başındaki değer	-	-
Dönem içindeki alımlar	13.367.452	13.367.452
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	-	-
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	164.760	164.760
Dönem sonundaki değer	13.532.212	13.532.212

Finansal varlıkların yabancı para analizi 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa gerçeğe uygunlarına göre, borsa gerçeğe uygunları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla riski hayat poliçesi sahiplerine ait kayıtlı değeri 13.356.580 TL (31 Aralık 2019 - 14.945.211 TL) tutarında vadeli mevduatı bulunmaktadır. Söz konusu vadeli mevduatların kısa vadeli olmaları nedeni ile kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları: Yoktur

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki değer	1.138.000	-
Dönem içindeki alımlar	-	-
Toplam	1.138.000	-

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 - Yoktur).

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)**11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları (devamı):****Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma (devamı)**

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler; 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in riski hayat poliçesine ait finansal yatırımlar portföyünde vadeye kadar elde tutulacak varlıklar 42.747.849 TL bulunmaktadır (31 Aralık 2019 : 13.532.212 TL).

	31 Aralık 2020			
	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri(*)	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Eurobond – USD	4.940.000	35.528.770	39.217.900	38.203.899
Eurobond – EUR	475.000	3.930.838	4.760.346	4.543.950
Toplam finansal varlıklar	5.415.000	39.459.608	43.978.246	42.747.849

(*)Gösterim amaçlı sunulan, vadeye kadar elde tutulacak varlıkların gerçeğe uygun değerinin, gerçeğe uygun hiyerarşisi Seviye 1 olarak belirlenmiştir.

	31 Aralık 2019			
	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri(*)	Kayıtlı değeri
Borçlanma araçları:				
Eurobond – USD	2.000.000	12.038.613	12.016.423	12.174.377
Eurobond – EUR	200.000	1.348.818	1.340.175	1.357.834
Toplam finansal varlıklar	2.200.000	13.387.430	13.356.598	13.532.212

(*)Gösterim amaçlı sunulan, vadeye kadar elde tutulacak varlıkların gerçeğe uygun değerinin, gerçeğe uygun hiyerarşisi Seviye 1 olarak belirlenmiştir.

Şirket'in riski hayat poliçesine ait finansal yatırımlar portföyünde bulunan vadeli mevduatlar kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yakınsadığı görülmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cari alacaklar		
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Sigortalılardan alacaklar	30.100.972	22.024.453
Aracılardan alacaklar	32	125.438
Diğer alacaklar	13.480	12.746
Reeskont (-)	-	-
	30.114.484	22.162.637
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	603.049	512.758
	603.049	512.758
Sigortalılara krediler (ikrazlar)		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	172.316	320.020
	172.316	320.020
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı		
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(22.735)	(22.735)
	(22.735)	(22.735)
Cari olmayan alacaklar		
Rücu ve sovtaj alacakları	523.769	526.935
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	(523.769)	(526.935)
Şüpheli diğer alacaklar	540.804	540.804
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	(540.804)	(540.804)
Toplam	30.867.114	22.972.680

Kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem başı	1.067.739	1.048.712
Ek ayrılan karşılık	-	19.027
Serbest bırakılan karşılık	-	-
Tahsilat	(3.166)	-
	-	-
Dönem sonu	1.064.573	1.067.739

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar (devamı)**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (devamı):**

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
0-90 gün	7.517.887	5.598.057
91-180 gün	7.524.576	5.517.900
181-270 gün	12.028.619	8.791.370
271-360 gün	-	-
360 günden fazla	-	-
Toplam	27.071.08	19.907.327

Vadesi geçmiş alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	3.043.402	2.255.310
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	-	-
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	-	-
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	-	-
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	-	-
Toplam	3.043.402	2.255.310

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2020				31 Aralık 2019			
	Ticari	Alacaklar Ticari olmayan	Ticari	Borçlar Ticari olmayan	Ticari	Alacaklar Ticari olmayan	Ticari	Borçlar Ticari olmayan
1) Ortaklar								
MAPFRE Sigorta A.Ş	-	-	147.851	-	-	-	129.813	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
3) Diğer ilişkili taraf								
MAPFRE Re Compania	252.791	-	135.137	-	259.779	-	97.584	-
Reaseguros S.A.								
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
4) YÖNETİM KURULU								
Yönetim Kurulu	-	-	-	4.557	-	-	-	4.557
Toplam	252.791	-	282.988	4.557	259.779	-	227.397	4.557

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan ipotek senetleri	280.000	280.000
Nakit	-	-
Alınan teminat mektupları	50.000	120.000
Diğer garanti ve kefaletler	491.316	469.558
Toplam	821.316	869.558

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yabancı para cinsinden alacak ve borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

13. Türev finansal araçlar

Yoktur.

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokeli 11.183.546 TL (31 Aralık 2019 - 14.500.497 TL) tutarında vadeli mevduat bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 13.356.580 TL (31 Aralık 2019 - 14.945.211 TL) tutarında vadeli mevduatının ortalama yıllık brüt faiz oranları TL %12,95-18,75 ; USD % 1,25-3,25 ve EUR %0,40-2,00 olup (31 Aralık 2019 - TL %10,15-12,00; USD % 2,00-2,25 ve EUR %0,30-0,50) olup, vade süreleri 2-92 (31 Aralık 2019 - 2-92) gün arasındadır.

Şirket'in nakit ve nakit benzerleri içerisinde bulunan vadeli mevduatlar kısa vadeli olmaları sebebiyle gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yakınsadığı görülmektedir.

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem başı	5.235.078	5.235.078
Geçmiş yıl karından transfer	-	-
Dönem sonu	5.235.078	5.235.078

Finansal varlıkların değerlemesi

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıkların değer azalışları gelir tablosunda zarar hesaplarına yansıtılır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (devamı)**15.2 Yasal yedekler (devamı)****Özel fonlar**

1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 29.409 TL tutarındaki ertelenmiş vergi etkisinden arındırılmış aktüeryal kayıp özkaynaklar altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

15.3 Sermaye hareketleri

Şirket ödenmiş sermayesinin cari dönem hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem başı	12.000.000	12.000.000
Semaye artışı/azalışı	15.000.000	-
Dönem sonu	27.000.000	12.000.000

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 10 TL olan 2.700.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

15.4 Sermaye yeterliliği

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kabul edilen sermaye	36.558.859	18.886.120
Şirket için gerekli özsermaye tutarı	20.631.341	14.997.382
Sermaye yeterliliği sonucu	15.927.518	3.888.738

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Öz sermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	1.317.829	1.332.552
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	1.338.000	1.338.000
Hayat dalları için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (***)	60.795.366	36.681.908
Hayat dalları için tesis edilen teminat tutarı (**)	60.916.625	37.687.809
Toplam	124.367.820	77.040.269

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

(* Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4'üncü maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir.

(**) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığının 12 Eylül 2008 tarih ve 2008/39 sayılı sektör duyurusu gereği Hayat Dalı Teminat hesabı yılın ilk ve ikinci altı aylık dönemleri halinde (Haziran ve Aralık) aktüer imzalı olarak hesaplanır ve Müsteşarlığa gönderilir.

(***) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları (yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık dahil):

	Adet	1 Ocak -31 Aralık 2020 Matematik Karşılık (Brüt) TL
Dönem başı	137.469	30.077.825
Giriş	97.423	29.287.632
Çıkış	(125.095)	(2.989.777)
Dönem sonu	109.797	56.375.680
	Adet	1 Ocak -31 Aralık 2019 Matematik Karşılık (Brüt) TL
Dönem başı	162.558	18.378.409
Giriş	124.503	15.235.460
Çıkış	(149.592)	(3.536.043)
Dönem sonu	137.469	30.077.826

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Şirket, Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflamıştır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:

		1 Ocak -31 Aralık 2020	
	Dönem İçinde Giren Sigortalı Adedi	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	2.108	7.664.616	6.938.004
Grup	99.582	35.858.781	31.085.133
Toplam	101.690	43.523.397	38.023.137

		1 Ocak -31 Aralık 2019	
	Dönem İçinde Giren Sigortalı Adedi	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	1.855	8.596.500	8.149.224
Grup	126.915	28.200.651	25.665.807
Toplam	128.770	36.797.151	33.815.031

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

		1 Ocak -31 Aralık 2020	
	Dönem İçinde Ayrılan Sigortalı Adedi	Matematik Karşılığı	
Ferdi	918	2.375.814	
Grup	124.177	613.963	
Toplam	125.095	2.989.777	

		1 Ocak -31 Aralık 2019	
	Dönem İçinde Ayrılan Sigortalı Adedi	Matematik Karşılığı	
Ferdi	(870)	2.777.517	
Grup	148.722	758.526	
Toplam	147.852	3.536.043	

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	%10,48	%19,35
EUR	%0,42	%1,36
ABD Doları	%1,86	%1,36

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):****Muallak hasar karşılığının 2020 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu**

	1 Ocak- 31 Aralık 2020			1 Ocak- 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	11.955.996	(1.038.842)	10.917.154	8.043.825	(942.038)	7.101.787
Ödenen hasar	(16.153.155)	1.185.558	(14.967.598)	(13.818.470)	1.347.735	(12.470.735)
Cari dönem muallak hasarlar	16.482.827	(1.568.921)	14.913.906	17.730.641	(1.444.539)	16.286.102
Dönem sonu	12.285.667	(1.422.205)	10.863.462	11.955.996	(1.038.842)	10.917.154

	1 Ocak- 31 Aralık 2020			1 Ocak- 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	7.449.927	(632.376)	6.817.551	8.595.678	(632.934)	7.962.744
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	4.835.740	(789.829)	4.045.911	3.360.318	(405.908)	2.954.410
Dönem sonu	12.285.667	(1.422.205)	10.863.462	11.955.996	(1.038.842)	10.917.154

Kazanılmamış primler karşılığının 2019 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak- 31 Aralık 2020			1 Ocak- 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	10.366.930	(1.752.390)	8.614.540	7.428.595	(1.173.225)	6.255.370
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	12.045.574	(2.718.139)	9.327.435	10.366.930	(1.752.390)	8.614.540
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(10.366.930)	1.752.390	(8.614.540)	(7.428.595)	1.173.225	(6.255.370)
Dönem sonu	12.045.574	(2.718.139)	9.327.435	10.366.930	(1.752.390)	8.614.540

Dengeleme karşılığı

	1 Ocak- 31 Aralık 2020			1 Ocak- 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	1.495.893	(152.969)	1.342.924	1.081.168	(95.488)	985.680
Dönem içi ayrılan karşılık	579.738	(98.717)	481.021	414.725	(57.481)	357.244
Dönem içi ödenen deprem hasarları	-	-	-	-	-	-
Deprem hasarları muallak değişim	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	2.075.631	(251.686)	1.823.945	1.495.893	(152.969)	1.342.924

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)
17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	31 Aralık 2013		01 Ocak 2014		01 Ocak 2015		01 Ocak 2016		01 Ocak 2017		01 Ocak 2018		01 Ocak 2019		01 Ocak 2020		Kaza Yılı Toplam	
	ve öncesi	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2014		
Kaza yılında																		
1 yıl sonra	449.116	-	210.074	78.223	146.459	866.569	1.898.107	2.132.509	5.781.057									
2 yıl sonra	75.308	17.782	342.172	178.273	11.469	35.501	41.996	-	702.501									
3 yıl sonra	-	-	-	49.996	-	2.701	-	-	52.697									
4 yıl sonra	86.598	-	-	-	-	-	-	-	86.598									
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
	194.699	-	-	-	-	-	-	-	194.699									
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	805.721	17.782	552.246	306.491	157.927	904.772	1.940.103	2.132.509	6.817.551									
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar																		
Alınan işler muallak hasar karşılığı																		
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)																		
Excess of Loss																		
Cut Off																		
Kazanılabilir Muallaklar																		
MHK Yeterlilik Farkı																		
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı																		10.863.462

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)
17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	30 Aralık 2012		01 Ocak 2013		01 Ocak 2014		01 Ocak 2015		01 Ocak 2016		01 Ocak 2017		01 Ocak 2018		01 Ocak 2019		Kaza Yılı Toplam	
	ve öncesi	-30 Aralık 2012	-30 Aralık 2013	-30 Aralık 2014	-30 Aralık 2015	-30 Aralık 2016	-30 Aralık 2017	-30 Aralık 2018	-30 Aralık 2019	-30 Aralık 2016	-30 Aralık 2017	-30 Aralık 2018	-30 Aralık 2019	-30 Aralık 2019				
Kaza yılında	458.499	309.660	37.196	461.983	99.820	501.761	862.683	4.271.875	7.003.477									
1 yıl sonra	-	52.780	16.879	319.341	167.057	17.018	51.080	-	624.155									
2 yıl sonra	83.078	-	-	-	49.545	-	-	-	132.623									
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
7 yıl sonra	202.489	-	-	-	-	-	-	-	-									202.489
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	744.066	362.440	54.075	781.324	316.422	518.779	913.763	4.271.875	7.962.744									
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar																		2.954.410
Alınan işler muallak hasar karşılığı																		-
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)																		-
Excess of Loss																		-
Cut Off																		-
Kazanılabilir Muallaklar																		-
MHK Yeterlilik Farkı																		-
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı																		10.917.154

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sigortacılık ve reasürans faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	1.461.159	978.174
Sigortalılara/Aracılara borçlar	1.461.159	978.174
Sigorta şirketlerine borçlar	-	-
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	135.137	97.878
Reasürans şirketlerine borçlar	135.137	97.584
Aracılara borçlar	-	-
Sigorta şirketlerine borçlar	-	294
Toplam	1.596.296	1.076.052

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla gelecek aylara ait gelirlerinin tamamı ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş komisyon gelirleri	921.493	490.518
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	-
Toplam	921.493	490.518

20. Finansal Borçlar

KGK tarafından TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır ve 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu standart kapsamında Şirketin kiralamalara ilişkin yükümlülükleri de Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) altında gösterilmeye başlanmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında finansal yükümlülüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 -282.158 TL).

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, finansal tabloları ile Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farklar üzerinden 422.612 TL (31 Aralık 2018 - 546.975 TL) ertelenmiş gelir varlığı hesaplanmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem başı	422.612	546.975
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi	28.743	(1.722)
Ertelenen vergi geliri/(gideri)	(136.694)	(122.641)
Dönem sonu	314.661	422.612

	Kümülatif geçici farklar	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Kümülatif geçici farklar	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019
Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Menkul kıymet değerlemesi	54.167	10.833	-	-
Şüpheli alacak karşılığı	-	-	-	-
İzin karşılığı	-	-	-	-
Teşvik komisyonu tahakkuku	465.392	93.078	480.463	105.703
Kıdem tazminatı karşılığı	376.044	75.209	-	-
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	-	-	-	-
Sabit kıymet amortisman farkları	508.939	101.788	343.157	68.631
Personel ikramiye karşılığı	16.021	3.204	16.021	3.204
Aleyhteki davalar	(289.331)	(57.866)	(217.235)	(47.792)
Diğer karşılıklar	442.074	88.415	432.000	95.040
İndirilebilir mali zararlar	-	-	-	-
Toplam ertelenen vergi varlığı	-	-	-	-
Kurum zararları ertelenmiş vergi etkisi	-	-	899.208	197.826
Toplam ertelenen vergi varlığı	1.573.306	314.661	1.953.614	422.612

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2020 finansal tabloları hazırlanırken, ileride geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

Mali zararların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Son kullanım tarihi	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
31 Aralık 2022	-	899.208
Toplam	-	899.208

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2019 - 6.380 TL).

TMS 19'a uygun olarak Şirket'in ilgili yükümlülüğünün hesaplanabilmesi için aktüeryal hesaplama gerekmektedir. Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TMS 19'a uygun aktüeryal hesaplama sonucu 508.939 TL (31 Aralık 2019 - 343.157 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü hesaplamış ve kayıtlarında göstermiştir.

Şirket, aktüeryal kazanç/kayıplarını TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik) öncesi gelir tablosunda muhasebeleştirilmekteydi. Aktüeryal kazanç/kaybın özkaynaklar altında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşan değişikliği Şirket hesaplarına yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem başı	343.157	242.739
Dönem içinde ödenen	(59.563)	-
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	143.714	41.451
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	81.631	58.967
	508.939	343.157

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İskonto oranı	%4,23	%4,23
Tahmin edilen maaş artış oranı	%13,38	%6,50

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için izin karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem başı	480.463	403.745
Dönem gideri	(15.071)	76.718
	465.392	480.463

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları**23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:** Yoktur.**23.2 Diğer karşılıklar**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teşvik komisyon karşılığı	7.247.891	5.754.008
Personel jestiyon avansı	442.074	432.000
Diğer karşılıklar	-	-
	7.689.965	6.186.008

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020			1 Ocak -31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hastalık/ sağlık	8.897	-	8.897	6.645	-	6.645
Kaza	252.367	(36.875)	215.492	314.346	(53.442)	260.904
Hayat	60.853.589	(6.788.654)	54.064.935	45.542.366	(3.592.175)	41.950.191
Toplam prim geliri	61.114.853	(6.825.529)	54.289.324	45.863.357	(3.645.617)	42.217.740

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	67
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1.104.734	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	1.992.842	3.674.594
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	3.097.575	3.674.661
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	104.780
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı	-	104.780
Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	335.610
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	(12.703)	-
Vadeli mevduat	-	-
Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı	(12.703)	335.610
Kambiyo Karları		
Döviz mevduatı kur farkı karı	686.531	363.694
Cari işlemler kur farkı karı	8.900.546	3.525.960
Yabancı para satış karı	-	-
Diğer kambiyo karları	-	-
Kambiyo Karları Toplamı	9.587.077	3.889.654
İştiraklerden elde edilen gelirler		
İştiraklerden alınan temettü gelirleri	-	26.329
İştiraklerden Elde Edilen Gelirler	-	26.329
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler		
Kira	-	-
Satış	-	-
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	-	-
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		
Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri	65.960	72.025
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	65.960	72.025
Toplam	12.737.909	8.103.059

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Yatırımlar Değer Azalışları		
Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı	-	-
Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı	-	-
Yatırım Yönetim Giderleri		
Yatırım Yönetim Giderleri	25.221	25.221
Yatırım Yönetim Giderleri	25.221	25.221
Amortisman Giderleri		
Amortisman giderleri	(778.567)	(632.002)
Amortisman Giderleri Toplamı	(778.567)	(632.002)
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar		
Hisse senedi satış zararı	-	-
Sabit varlık satış zararı	-	-
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı	-	-
Kambiyo Zararları		
Cari işlemler kur farkı zararı	(2.479.021)	(1.366.756)
Diğer kambiyo zararı	-	-
Yabancı para satış zararı	-	-
Döviz mevduatı kur farkı zararı	(466.338)	(128.522)
Kambiyo Zararları Toplamı	(2.945.359)	(1.495.278)
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	-	-
Toplam	(3.698.705)	(2.152.501)

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Şirket, satılmaya hazır finansal varlıklarda hisse senetlerini, devlet tahvillerini takip etmekte olup ilgili finansal varlıklar hakkındaki net tahakkuk gelirleri aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	-	-
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	-	-
Diğer finansal varlıklar	(12.703)	335.610
Toplam	(12.703)	335.610

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait Şirket'in alım satım amaçlı portföyünde hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer azalış tutarı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019 - 31.595 TL).

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(131.052)	(71.333)
Hayat teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(23.800.958)	(19.663.049)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	(778.567)	(632.002)
Toplam	(24.710.577)	(20.366.384)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Personel giderleri	(6.366.257)	(6.360.789)
Net komisyon gideri	(7.645.125)	(5.541.494)
Genel yönetim giderleri	(951.419)	(721.651)
Pazarlama ve satış gideri	(30.173)	(84.479)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(783.773)	(569.478)
Araştırma ve geliştirme giderleri	-	-
Diğer	(8.155.263)	(6.569.354)
Toplam	(23.932.010)	(19.847.245)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Maaşlar	(4.873.036)	(5.126.986)
Kıdem tazminat ödemesi	(59.563)	-
Sosyal yardımlar	(403.332)	(377.423)
Diğer	(1.030.326)	(856.380)
Toplam	(6.366.257)	(6.360.789)

34. Finansal maliyetler**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

Yoktur.

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur.**34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler:** Yoktur.**34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar:** Yoktur.**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur.**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak - 31 Aralık 2020				
	Alınan /(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan / (verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi	Diğer
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	3.756.845	-	6.788.359	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia	-	-	-	-
MAPFRE Sigorta	-	(1.187.649)	(294)	-
Toplam	3.756.845	(1.187.649)	6.788.065	-

1 Ocak - 31 Aralık 2019				
	Alınan /(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan / (verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi	Diğer
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	2.036.021	94.812	(3.593.149)	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia	-	-	-	-
MAPFRE Sigorta	-	(1.245.648)	(973)	-
Toplam	2.036.021	(1.150.836)	(3.594.122)	-

34. Finansal maliyetler (devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1 Ocak -31 Aralık 2020		1 Ocak -31 Aralık 2019	
	Kira	Diğer gelir/ Gider	Kira	Diğer gelir/ Gider
MAPFRE Sigorta	(232.955)	-	(239.968)	-
Toplam	(239.968)	-	(239.968)	-

35. Gelir vergileri

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır. Safî kurum kazancının tespitinde, Gelir Vergisi Kanununun ticarî kazanç hakkındaki hükümleri uygulanmaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir vergileri (devamı)

Kurumlar vergisi matrahı, kurumların ticari kazancına indirimi kabul edilmeyen giderler ve ilave kalemlerin eklenmesi ile istisnalar (işbirlik kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası, gayrimenkul satış kazancı istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) dikkate alınması sonucu hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi beyannamesi hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın birinci gününden 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine beyan edilerek aynı ayın 30'uncu günü sonuna kadar ödenir. Kurumlar vergisi mükellefleri üçer aylık dönemler itibarıyla yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan vergi matrahları üzerinden %20 oranında hesapladıkları geçici vergi tutarını, ilgili dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'inci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergiler ile yıl içinde tevkifat yoluyla ödenen vergilerin toplamı kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsup sonrasında iadesi gereken bir vergi tutarı olması durumunda, söz konusu tutar nakden iade alınabileceği gibi talep edilmesi halinde kurumun diğer vergi borçlarına da mahsup edilebilir.

Türkiye'de kurumlar vergisi mükellefi olanlara yapılan kar payları (temettüleri) hariç olmak üzere, kar payı ödemeleri üzeri %15 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaja tabi değildir.

Zamanaşımı süresi beş yıldır. Beş yıllık süre verginin doğduğu takvim yılını takip eden yılın başından başlayarak hesaplanır. Söz konusu süre içerisinde vergi incelemesine yetkilendirilmiş olanlarca tam ya da sınırlı vergi incelemesi yapılabilir.

Kurumlar vergisi beyannamesinde yer alan zararlar beş yıldan fazla nakledilmemek şartıyla ilgili dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, cari yıla ilişkin kurum zararı, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Kurumlar Vergisi kanununun 5'inci maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir. Şirket, söz konusu çalışmaları tamamlamıştır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek vergi karşılığı	695.112	-
Peşin ödenen vergi	(529.078)	(691.113)
	166.034	(691.113)

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir vergileri (devamı)

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Vergi öncesi kar (ertelenmiş vergi dahil)	3.001.801	141.462
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	136.694	122.641
Matraha ilave/İndirimler	337.064	(1.656.647)
	3.475.559	(1.392.544)
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(695.112)	-
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(136.694)	(122.641)
Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri	(831.806)	(122.641)

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Döviz mevduatı kur farkı kârı/(zararı)	220.193	235.172
Cari işlemler kur farkı kârı/(zararı)	6.421.525	2.159.204
Yabancı para satış kârı	-	-
Diğer işlemler kur farkı kârı/(zararı)	-	-
	6.641.718	2.394.376
Teknik Bölüm		
Hayat branşı kambiyo kârı/(zararı)	5.349.902	1.976.357
Kambiyo Kârları Toplamı	11.991.621	4.370.733

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Net cari dönem kârı/(zararı)	2.306.689	141.462
Beheri 10 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	2.700.000	1.200.000
Hisse başına kâr/(zarar) (TL)	0,85	0,12

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kâr payı, yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

	1 Ocak -31 Aralık 2020	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem içinde dağıtılan temettü	-	-
Beheri 10 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	2.700.000	1.200.000
Hisse başına kâr (TL)	-	-

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan net nakit, nakit akım tablosunda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan hasar davalarının toplam tutarı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3.379.601 TL'dir (31 Aralık 2019 - 3.703.524 TL).

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat mektupları	219.031	365.632
	219.031	365.632

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45. İlişkili taraflarla işlemler**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı**

ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:Yoktur.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 nolu dipnotta belirtilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Satıcı avansları	22	954
Diğer	339.883	70.411
Toplam	339.905	71.365
b) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	4.460.303	4.001.705
Diğer	21.970	-
	4.482.273	4.001.705
c) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	1.823.945	1.342.924
	1.823.945	1.342.924
d) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	11.104.897	9.880.107
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	166.509	983.710
	11.271.406	10.863.817
e) Gelecek aylara ait gelirler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	921.493	490.518
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	-	-
	921.493	490.518

47. Diğer (devamı)

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Yoktur.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47.5 Yer alması gereken diğer notlar**Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Teknik olmayan karşılıklar		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	-	-
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	3.166	(19.027)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(81.631)	(58.967)
Menkul değer düşüş karşılığı	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	-	-
İzin karşılığı (Not 22)	15.071	(76.718)
Diğer Karşılıklar	72.475	(22.101)
Toplam teknik olmayan karşılıklar	9.081	(176.813)
Teknik karşılıklar		
Kazanılmamış primler karşılığı	(712.894)	(2.359.170)
Muallak hasar tazminat karşılığı	53.692	(3.815.367)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	-	2.488
Matematik karşılıklar	(25.998.646)	(11.819.625)
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(481.021)	(357.244)
Toplam teknik karşılıklar	(27.138.869)	(18.348.918)
Vergi karşılığı		
Vergi karşılığı	(695.112)	-
Toplam vergi karşılığı	(695.112)	-
Diğer	80.051	57.699
Toplam vergi karşılığı	80.051	57.699

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)**47.6 Kar dağıtım tablosu**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem kârı		
Kurumlar vergisi öncesi kârı/(zararı)	3.001.801	141.462
Kurumlar vergisi	(695.112)	-
Öz sermayeye yansıtılan vergi gideri	-	-
Dönem net kârı	2.306.689	141.462
Geçmiş dönem zararları	(3.356.397)	(3.356.397)
Birinci tertip yedek akçe	52.485	-
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	-	-
Dağıtılabilir dönem kârı	(997.223)	(3.214.935)
Ortaklara birinci temettü		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kâra iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
Ortaklara ikinci temettü		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kâra iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
İkinci terkip yedek akçe		
Olağanüstü yedekler	-	-
Diğer yedekler	-	-
Özel fonlar	-	-

(*) 2020 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2020 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

