
2019

Faaliyet Raporu



MAPFRE

Yaşam

İçindekiler

- 006 BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 009 GENEL BİLGİLER
- 023 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY
YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 027 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 031 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE
İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 053 FİNANSAL DURUM
- 059 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 063 DİĞER HUSUSLAR
- 067 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR




MAPFRE Yaşam

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN
YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN
01.01.2019 – 31.12.2019 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2019 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU 'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (13 Mart 2020)

Saygılarımızla

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Görüş

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlaması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



TC
Ali Tuğrul Özün SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Mart 2020
İstanbul, Türkiye



GENEL BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür' ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Sayın Ortaklarımız,

MAPFRE Yaşam Sigorta, daha önceki yıllarda olduğu gibi 2019 yılında da vizyonu doğrultusunda çalışmalarını başarı ile sürdürmüştür. Şirketimizin 2019 yılı vergi sonrası net dönem karı 141,462 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %46 artışla 45,863,357 TL olmuştur. 2019 yılında portföyümüze kattığımız yeni gruplar prim üretimimizin artışına önemli katkıda bulunmuştur. Prim üretim artışımızın önemli bir kısmı grup ve bireysel risk ürünlerinden kaynaklanmaktadır. Yeni acentelerimizden gelen üretimle beraber risk ürünlerinde büyümeye devam etmekteyiz.

Şirketimiz 2020 yılında, iş sonuçlarını daha da iyileştirmek ve hizmette rekabeti daha ileri seviyelere taşımak gayretiyle faaliyetlerine devam edecektir.

Bu çerçevede, 2019 yılı faaliyet sonuçları dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ
Yönetim Kurulu Başkanı

Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2019 yılı ticari faaliyetleri içinde ulaşılan sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin Aralık 2019 sonu itibariyle ürettiği toplam prim 45.863.357.- TL' dir.

Bilindiği üzere, Şirketimiz 01.08.2011 tarihinden itibaren sağlık branşında prim üretimi gerçekleştirmemektedir. Dolayısıyla 2019 yılı toplam prim üretimimizin %99,30 si hayat branşı, % 0,70 ü ise hayat dışı branşlardan oluşmaktadır.

Şirketimiz 2019 yılını (5.567.341.)- TL teknik zarar ile kapatmıştır. Toplam teknik zararın (5.675.010.)- TL si hayat branşına , 107.669.- TL si ise hayat dışı branşlara aittir

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 2.152.501.- TL, net yatırım gelirlerimiz ise 8.103.059.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2019 yılı vergi öncesi karı 141.462.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVI
Yönetim Kurulu Başkanı

Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş., 19 Aralık 1997 tarihinde kurulmuş olup ana faaliyet alanı, hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere sigorta alanında Türkiye’de sigorta işlemlerini kapsamaktadır.

Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Genel Yaşam Sigorta A.Ş. 19 Aralık 1997 tarihinde hayat sigortası branşında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Türkiye Genel Sigorta A.Ş.’nin %99.5 iştiraki olan Genel Yaşam, kurulduğu günden itibaren dinamizmi ve özgün hizmet yaklaşımıyla sektörde farklı bir konuma sahip olmuştur. Genel Yaşam, toplumdaki sosyal güvence eksikliğinin, özel sektör tarafından desteklenmesi gerektiği yönündeki kurumsal görüşünü, sektördeki tüm gelişim aşamalarında korumuştur. Özellikle “bireysel emeklilik” fikriyle başlayan süreçte, bu yaklaşımını ödün vermeden sürdürmüştür. Sürecin devamında sağlık hizmetleri konusunda sektördeki yapılanmayı dikkate alarak aynı kararlılıkla yoluna devam etmiştir. 2003 yılında sağlık sigortaları branşında da faaliyet gösterme kararı alarak, Genel Sigorta’nın tüm sağlık portföyünü yönetmeye başlamıştır.

Şirketimizde, Ekim 2006’dan bugüne dek uluslararası standartlar sertifikasyon kuruluşu TÜV Rheinland tarafından belgelenen ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Yabancı yatırımların gerçekleştiği 20 Eylül 2007’de , İspanyol sigorta devi MAPFRE SA’nın, Genel Sigorta ve Genel Yaşam şirketlerinin % 80 hisselerini satın alma işlemi, geri kalan % 20 hisse Çukurova Grup bünyesinde kalmak suretiyle gerçekleşmiştir.

Şirket ünvanımız 07 Nisan 2009 tarihi itibarıyla MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş olarak değişmiş olup, MAPFRE grubunun gücünü şirket ünvanına da taşımıştır.

Şirket ünvanımız 11 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş olarak değişmiştir.

Şirket, 01 Haziran 2017 tarih ve 2017/24 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Şirket Merkezini Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D/109 Şişli – İstanbul adresine nakletme kararı almış ve bu karar Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde 22.06.2017 tarihinde tescil 30 Haziran 2017 tarih ve 9357 Sayı ile ilan olmuştur.

Şirketin iletişim bilgileri

Şirket’in kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D/109 Şişli – İstanbul Türkiye’dir. Şirket’in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bursa, İzmit, Kayseri, Konya, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, Denizli, İstanbul Anadolu Yakası, Beşiktaş ve Çankaya şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile şube müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

Genel Müdürlük

Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D/109 Şişli – İstanbul

Tel: 0212 334 62 00

Faks: 0212 249 62 51

e-posta: info@mapfre.com.tr

www.mapfre.com.tr/yasam

Büyükmükellefler V.D

394 007 2280

Sicil No: 383726 / 331308

İstanbul Şube Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No: 9/9
Megakent Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Fax : 0212 871 46 13
e-posta : istanbul@mapfre.com.tr

Ankara Şube Müdürlüğü

Cevizlidere Cad. No: 1/13
06520 Balgat Çankaya / ANKARA
Tel: : 0312 472 75 72
Faks : 0312 472 58 59
e-posta : ankara@mapfre.com.tr

Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mah. İzmir Yolu Cad.
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/H
16120 Nilüfer / BURSA
Tel: : 0224 441 41 41 pbx
Faks : 0224 441 63 55
e-posta : bursa@mapfre.com.tr

Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 52/A 38030 Melikgazi / KAYSERİ
Tel : 0352 236 36 30
Faks : 0352 233 20 30
e-posta : kayseri@mapfre.com.tr

Samsun Şube Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. 100. Yıl
Bulvarı 38/5 Canik SAMSUN
Tel : 0362 431 01 21
Faks : 0362 431 01 04
e-posta : samsun@mapfre.com.tr

İzmit Şube Müdürlüğü

Mehmet Ali Paşa Mah. Bağdat Cad.
No: 222 41050 Yenişehir / KOCAELİ
Tel : 0262 321 50 60
Faks : 0262 321 50 59
e-posta : izmit@mapfre.com.tr

Eskişehir Şube Müdürlüğü

Hoşnudiye Mah. Kızılıklı Mahmut
Pehlivan Cad. No: 34/A ESKİŞEHİR
Tel : 0222 240 13 33
Faks : 0222 240 13 38
e-posta : eskisehir@mapfre.com.tr

Çankaya Şube Müdürlüğü

Oğuzlar Mah. Çetin Emeç Bulvarı No: 62
06680 Çankaya / ANKARA
Tel : 0312 441 00 84
Faks : 0312 441 00 87
e-posta : cankaya@mapfre.com.tr

Adana Şube Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Fuzuli Cad. Egemen Apt.
Zemin Kat: No: 71 Seyhan / Adana
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
e-posta : adana@mapfre.com.tr

Antalya Şube Müdürlüğü

Namık Kemal Bulvarı No: 59
07090 Kepez / ANTALYA
Tel : 0242 312 12 30 pbx
Faks : 0242 313 06 04
e-posta : antalya@mapfre.com.tr

İzmir Şube Müdürlüğü

Manas Bulvarı Adalet Mah. No: 39
Kule B Kat: 43 Folkart Towers Bayraklı / İZMİR
Tel : 0232 242 40 00
Faks : 0232 242 44 00
e-posta : izmir@mapfre.com.tr

Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad. No: 71/A
42060 Selçuklu / KONYA
Tel : 0332 235 86 86
Faks : 0332 235 80 00
e-posta : konya@mapfre.com.tr

Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mah. 3.nolu Cad.
Akınalan İşmerkezi 27090 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel : 0342 220 51 11
Faks : 0342 324 00 97
e-posta : gaziantep@mapfre.com.tr

Denizli Şube Müdürlüğü

Saraylar Mah. Saltak Cad. No: 36
20010 Merkezefendi DENİZLİ
Tel : 0258 265 33 83
Faks : 0258 265 33 82
e-posta : denizli@mapfre.com.tr

Beşiktaş Şube Müdürlüğü

Meclis-i Mebusan Cad. No: 23/A
34433 Beyoğlu / İSTANBUL
Tel : 0212 377 52 07
Faks : 0212 243 18 11
e-posta : besiktasbolge@mapfre.com.tr

İstanbul Anadolu Yakası

Bağdat Cad. Murat Apt. No: 347/7
34728 Erenköy Kadıköy / İSTANBUL
Tel : 0216 368 00 27
Faks : 0216 368 93 09
e-posta : istanbulanadoluyakasi@mapfre.com.tr

Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin ödenmiş sermayesi 12.000.000.- TL olup, 31.12.2019 tarihi itibariyle ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE SİGORTA A.Ş.	11.940.000	%99.50
ÇUKUROVA HOLDİNG A.Ş.	24.000	%0.20
DEMİR TOPRAK A.Ş.	12.000	%0.10
ENDÜSTRİ HOLDİNG A.Ş.	12.000	%0.10
SİNAİ VE MALİ YATIRIMLAR HOLDİNG A.Ş.	12.000	%0.10
TOPLAM	12.000.000	%100

* Şirket Yönetim Kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

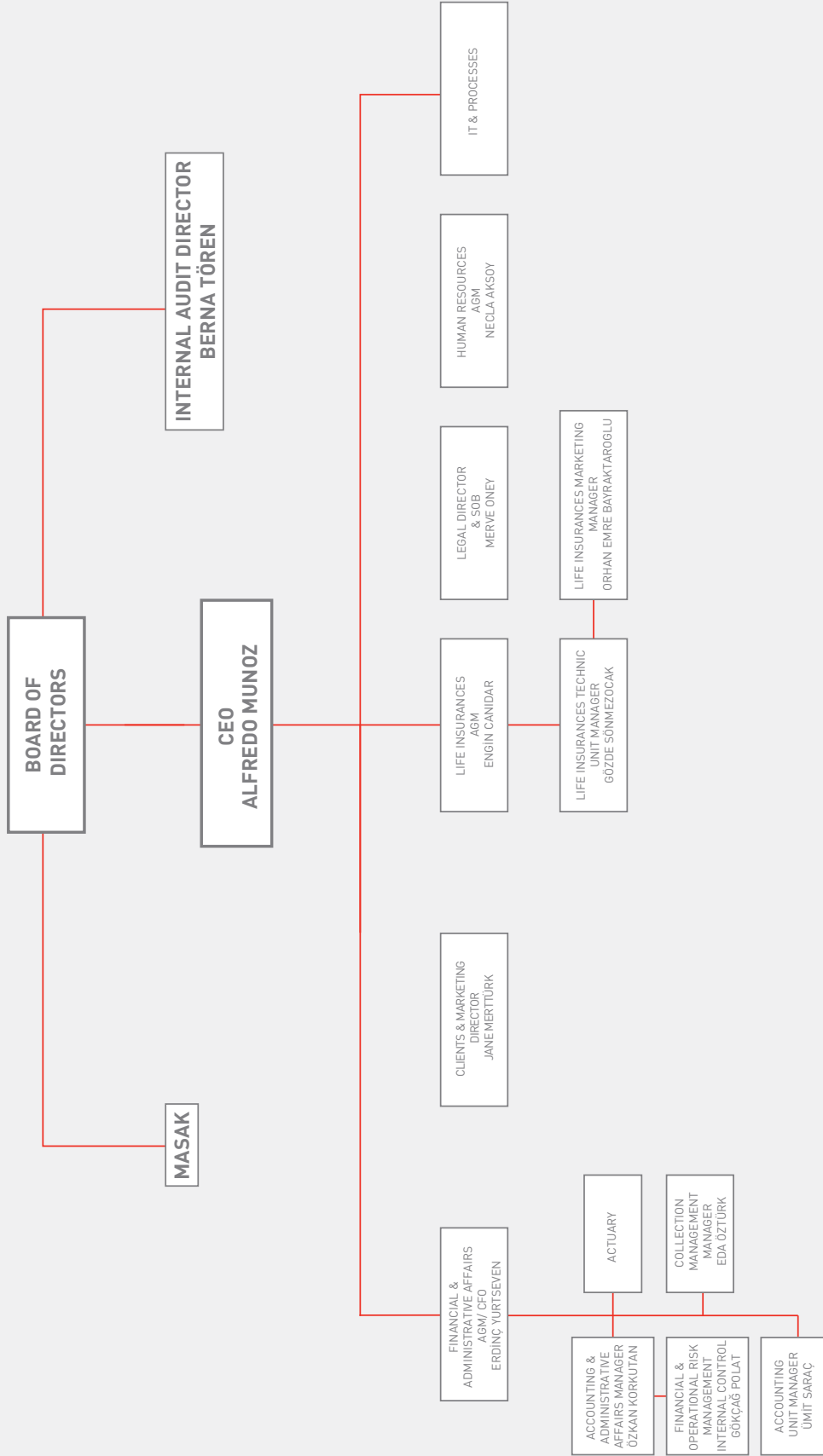
Şirketin 31.12.2019 tarihi itibariyle sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2019 tarihi itibariyle imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.

MAPFRE Yaşam



Yönetim Kurulu

Şirketimizin 03.08.2019 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında üç yıl müddetle Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Yönetim Kurulumuz aşağıda yer almaktadır. 02 Ocak 2020 Tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Bşk.Yrd. görevinden ayrılan Sn. Alfredo Munoz PEREZ'in yerine Yönetim Kurulu üyesi olarak Sn.Stefan JENSEN atanmıştır.



GÖREVE ATANMA TARİHİ
23.07.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

ÖĞRENİM DURUMU
İ.T.Ü İnşaat Fakültesi
İnşaat Mühendisliği

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E Endüstri A.S. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2001 Bemka Emaye Tel A.S. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1978-2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Hüsamettin Kavi / Yönetim Kurulu Başkanı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.07.2016

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

ÖĞRENİM DURUMU
Universidad Pontificia Comillas-Hukuk/İşletme
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2016 MAPFRE Yaşam Sigorta A.S. Genel Müdür
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO
2005-2011 MAPFRE Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

Alfredo Muñoz Perez / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
2.01.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.

ÖĞRENİM DURUMU
Sheffield Hallam University Uluslararası
Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015-01.MAPFRE Assistance Bölge Direktör Vekili
2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve Bölge direktörlüğü
2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcısı
2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
2002-2006 MAPFRE Spain Clup MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Stefan Jensen / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
29.08.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
University of Liege (Belgium)

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 MAPFRE S.A Regional CEO Avrupa, Akdeniz ve Afirika
2008-2013 MAPFRE Asistencia Global Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür
2006-2007 MAPFRE Asistencia Genel Müdür
1994 MAPFRE Asistencia Üst Düzey Yönetici

Nikolaos Antimisaris / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ
16.09.2015

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
Bilkent Üniversitesi İdari Bilimler
Fakültesi İşletme - Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2013 Çukurova Holding A.S. İş Geliştirme Koordinatörü
2001-2013 AKS Tv A.S. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1998-2011 ET Medya A.S. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1997-1998 Denizbank Şube Müdürü
1992-1997 İnterbank Pazarlama Müdürü

Süleyman Serdar Çaloğlu / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ
06.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
Boğaziçi Üniversitesi İşletme
Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2000-2018 Yapı Kredi Bankası A.S. Genel Müdür Yardımcısı
1988-2000 AA Aktif Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Sorumlu Ortak

Zeynep Nazan Somer Özelgin / Yönetim Kurulu Üyesi

Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, Genel Müdür ve 3 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.07.2016

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

ÖĞRENİM DURUMU
Universidad PontiScia Comillas -
Hukuk/İşletme CEF Finansal Bilimler Merkezi
MBA master

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
2016 MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. Genel Müdür
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO
2005-2011 MAPFRE Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

Alfredo Munoz Perez / Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
2.01.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.

ÖĞRENİM DURUMU
Sheffield Hallam University Uluslararası
Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
2015-01.MAPFRE Assistance Bölge Direktör Vekili
2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve Bölge direktörlüğü
2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcısı
2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
2002-2006 MAPFRE Spain Clup MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Stefan Jensen / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.
2005-2006 T.C. Başbakanlık
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

Erdinç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.08.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
Hayat Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi
Siyasi Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
1988 - 2009 Allianz Hayat ve Emeklilik Satış Grup Müdürü

Mehmet Emin Engin Canıdar / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
27.04.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.
İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
2010 - 2017 MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.İK Direktörü - İcra Komite Üyesi
2008 - 2010 MAPFRE Sigorta A.Ş. İş Geliştirme ve Grup İlişkileri Birim Yöneticisi
1998 - 2008 MAPFRE Sigorta A.Ş. Oto Dışı Hasar Underwriter
1996 - 1997 OYAK Sigorta Rücu Sorumlusu
1993 - 1996 Avukat

Necla Aksoy / Genel Müdür Yardımcısı

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır. 02 Ocak 2020 Tarihi itibarıyla Genel Müdürlük görevinden ayrılan Sn. Alfredo Munoz PEREZ'in yerine Şirketin Genel Müdürü olarak Sn.Stefan JENSEN atanmıştır.



MAPFRE

Yaşam

Personel sayısı

Şirketimiz bünyesinde Aralık 2019 sonu itibariyle çift bordrolu çalışanlar dahil toplam 131 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 34 personel; İstanbul, Gaziantep, Adana, Ankara, Antalya, Beşiktaş, Bursa, Çankaya, Eskişehir, İstanbul Anadolu Yakası, İzmir, İzmit, Kayseri, Konya ve Samsun Şube Müdürlüklerinde 98 personel ile faaliyet göstermektedir

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 5 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde Genel Müdür, 3 Genel Müdür Yardımcı görev yaparken, kalan diğer personel; 9 Direktör, 15 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticileri), 103 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	0	0	0
Ortaokul ve Dengi	0	1	1
Lise ve Dengi	13	8	21
2 Yıllık Yüksek Okul	8	10	18
Üniversite	40	38	78
Lisansüstü	5	8	13
TOPLAM	66	65	131
Lisansüstü	7	4	11
TOPLAM	91	89	180

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- en iyilerin çalışmak istediği,
- potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,
- hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,

f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,

g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,

h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,

i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,

j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı,

taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- **etkin insan yönetimi becerilerine sahip,**
- **öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden**
- **İK uygulamalarını bilen ve uygulayan**

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigortada Yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel Tolarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK Uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse Personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve Personel birlikte sorumludurlar.

MAPFRE Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

Değerlerimiz

Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlamlaştırılması.

Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.



YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR



MAPFRE

Yaşam

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2019 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 2.667.673.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2019 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 74.649.- TL olarak gerçekleşmiştir.



ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI



MAPFRE

Yaşam

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

MAPFRE Yaşam Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili MAPFRE Merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,

Şirketin, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER



MAPFRE

Yaşam

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirket'in 2019 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu herhangi bir gayrimenkul yatırımı bulunmamaktadır.

2018 yılı Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Faaliyetleri

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları, Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları yöneticileri hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. Söz konusu fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası, İç Kontrol Politikası ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar ve bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarına ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonları yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi de faaliyet göstermektedir.

COSO ve Üçlü Savunma Hattı Modeli çerçevesinde, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grubu kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanların dahil olduğu bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları iç kontrol sisteminin etkin ve verimli işlemesinden ve gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise sistemin denetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetimine tabi tutulmaktadır. İç sistemlere ilişkin bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve periyodik anket çalışmasıyla çalışanların farkındalığı ölçümlenmektedir.

Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt riski belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Karşı karşıya kalınan operasyonel riskler, operasyonel risk envanterine işlenerek takip edilmekte ve gerekli durumlarda kontrol aksiyonları tasarlanmaktadır.

Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçümlenmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, reasürans kontrolleri, süreç kontrolleri, müşteri şikayet kontrolü, hesapların kontrolü, branş ve kanal bazında yenilemelerin kontrolü gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum fonksiyonu, şirket faaliyetlerinin verimli ve etkin bir şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacını taşımaktadır. Uyum Fonksiyonunun amacı, kapsamı, yetki ve görevleri Şirket Uyum Politikası ile belirlenmiştir. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar ile MAPFRE Grubu politikalarına uyum takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Uyum fonksiyonu çalışmaları yıllık olarak Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde risk tabanlı bir yaklaşımla liderlik, müşteri odaklılık, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, kanıta dayalı karar verme gibi temel prensipler doğrultusunda süreçlerin iyileştirmesi, karlılığın artırılması, müşteri memnuniyetinin optimize edilmesi ve ürün hizmet kalite verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

2019 yılı İç Denetim faaliyetleri

2019 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2019 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş'nin dışarıdan hizmet alımı dâhil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında İç Denetim Birimi tarafından 18 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 10 adedi Merkezi Hizmetler, 5 adedi Bölge Direktörlüğü, 1 adedi Özel Görev, 1 adedi Bilgi Teknolojileri ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

Kamu denetimi

Şirket 2019 yılı hesap dönemi içerisinde herhangi bir kamu denetimine tabi tutulmamıştır.

Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
ADRES	İŞ KULELERİ, KULE 3 KAT: 2-9 LEVENT 34330 - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D 589 026 9940
TELEFON NO	0212 316 60 00
FAKS NO	0212 316 60 60

2019 YILI DENETİMİ

SÜRESİ

SORUMLU DENETÇİ	15 SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	25 SAAT
DENETÇİ	35 SAAT
DENETÇİ YARDIMCILARI	325 SAAT
TOPLAM	400 SAAT

YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASININ

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD. ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT: 3 D: 34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

2019 YILI DENETİM TAKVİMİ

MAYIS 2019	3 GÜN
TEMMUZ 2019	2 GÜN
AĞUSTOS 2019	5 GÜN
EKİM 2019	2 GÜN
ARALIK 2019	3 GÜN
OCAK 2020	2 GÜN
ŞUBAT 2020	2 GÜN
NİSAN 2020	3 GÜN
TOPLAM	22 GÜN

Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

İç denetim sorumlusu

	GÖREVE ATANMA TARİHİ 10.06.20109	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2019- MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim Direktörü 2018-2019 Kıdemli Direktör - Aon Sigorta Brokerlik 2013-2018 İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı - Ergo Sigorta 2011-2013 Hasar Genel Müdür Yardımcısı - Ergo Sigorta 2010-2011 İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi Uyum - Kurumsal Uyum Direktörü 2009-2010 İç Denetim Grup Yöneticisi - Ergo Grup Holding 2008-2009 İç Denetim Grup Yöneticisi - Ergo Grup Holding 2002-2008 İç Denetim Yetkilisi - Allianz 2002-2008 Risk Yönetim Uzmanı - Akbank 1997-2001 Kıdemli Denetmen - EGS Yatırım
	SORUMLU OLDUĞU ALAN MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim Direktörü	
	ÖĞRENİM DURUMU İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, Uluslararası İlişkiler	
Zeynep Berna Tören / İç Denetim Direktörü		

29 Mart 2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısının 9 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş

İş kuleleri, Kule 3 Kat: 2-9
Levent 34330 İSTANBUL

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi - 589 026 9940

Tel: 0212 316 60 00
Fax: 0212 316 60 60

www.kpmg.com.tr

Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 83 adettir. Bu davaların 80 adedi Hayat branşına ait hasarlar ile ilgili olup 3.414.254.- TL'ye, 3 adedi Sağlık branşına ait hasarlar ile ilgili olup 289.270.- TL'ye karşılık gelmektedir.

Her iki branşta yer alan bu davalar şirket mali tablolarında Muallak Hasar olarak yer almakta olup diğer davalar için ise karşılık ayrılmış durumdadır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

MAPFRE Yaşam Sigorta, daha önceki yıllarda olduğu gibi 2019 yılında da vizyonu doğrultusunda çalışmalarını başarı ile sürdürmüştür. Şirketimizin 2019 yılı vergi sonrası net dönem karı 141,462 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %46 artışla 45,863,358 TL olmuştur. 2019 yılında portföyümüze kattığımız yeni gruplar prim üretimimizin artışına önemli katkıda bulunmuştur. Prim üretim artışımızın önemli bir kısmı grup ve bireysel risk ürünlerinden kaynaklanmaktadır. Yeni acentelerimizden gelen üretimle beraber risk ürünlerinde büyümeye devam etmekteyiz.

Şirketimiz 2020 yılında, iş sonuçlarını daha da iyileştirmek ve hizmette rekabeti daha ileri seviyelere taşımak gayretiyle faaliyetlerine devam edecektir.

29.03.2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan tüm kararlar Şirket yönetimince yerine getirilmiştir.

Olağanüstü Genel Kurul toplantısı

2019 yılında olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

Yönetim Kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarıdan bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Yönetim Kurulu, şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. Şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içerisinde oybirliği ile alınan 42 Yönetim Kurulu Kararının 42 sinde tüm üyelerin katılımı vardır.

Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2019 yılında MAPFRE Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz bu işlemleri neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlamasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2019 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

4 Mart 2020

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. (“Şirket”), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge’de” (“Genelge”) belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/19 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge’de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu’na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Stefan Jensen	Başkan	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi	sjensen@mapfre.com.tr
Erdinç Yurtseven	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	eyurtseven@mapfre.com.tr
Necla Aksoy	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	naksoy@mapfre.com.tr
Merve Öney	Üye	Hukuk Departmanı Servis Direktörü	money@mapfre.com.tr

Bununla birlikte, MAPFRE International S.A.’nin üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan “MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi”, şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı MAPFRE Sigorta A.Ş.’nin pay oranının % 99.50 olması sebebi ile ayrı bir “Pay Sahipleri İle İlişkiler” birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan “Duyurular” kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2019 yılı içinde bir adet olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. İlgili toplantı şirket merkez adresi olan Torun Center Büyükdere Cad. No: 74 – 109 D Blok, Şişli 34387, İstanbul adresinde yapılmıştır.

29 Mart 2019 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısında 2018 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2019 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31 Mart 2020 tarihinde sunulacaktır.

Genel Kurul toplantısında Pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına <http://www.mapfre.com.tr/yasam> adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/11 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "MAPFRE Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullanılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır.

6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtım kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kar dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 31. Maddesinde belirlenmiştir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; "ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı; hedefleri; ve benzer diğer konular" olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır.

Bilgilendirmeler, <http://www.mapfre.com.tr/yasam> adresinde yer alan şirket internet adresinde ("İnternet Adresi"); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi'nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü'nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayımlandığı -Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan "Duyurular" başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Alanı, MAPFRE Grup stratejilerinin hayata geçirilmesini sağlayan organizasyon yapılarını kurmaktan başlayarak, kurum stratejilerini gerçekleştirecek ve geleceğe taşıyacak olan iç ve dış yetenekleri çekmek, stratejilerimiz çerçevesinde geliştirmek, yedeklemek ve elde tutmak için en iyi İK uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır.

İnsan Kaynakları vizyonu Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürünü yaşatmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir. İşe alım politikası ve kariyer planlamaları yapılırken eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar tanınması ilkesi benimsenmiş; şirketin değerleri, sağladığı finansal imkanlar; kariyer gelişimi; eğitim ihtiyaçları ve sağlığı teşvik amaçlı programlar hakkında çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan çalışma ortamları yaratılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynakları Alanı, kuruma esneklik ve çeviklik sağlamak üzere, daha esnek, strateji ile uyumlu ve etkin yapılar oluşturulması için çalışmaktadır. Profesyonel gelişim faaliyetleri arasında yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi, gerek işlevsel gerekse coğrafi mobilitenin artırılması yoluyla iş gücünün en etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi ve stratejileri hayata geçirmemizi destekleyecek gelişim kaldıraçlarının ve eğitim içeriklerinin sağlanması, kendi kendine öğrenmeyi teşvik edecek sistemlerin oluşturulması sağlanmıştır. Yetenek Yönetimi uygulamalarımız stratejik inisiyatiflerimizden yola çıkarak Şirket stratejilerimizin hayata geçirilmesi için ihtiyacımız olan profillerin tespiti tamamlanmış ve Şirketimiz bünyesindeki bu profillere uyan yetenekler teşhis ve stratejik hazırlık seviyelerine göre gelişim planları oluşturulmuştur.

Kurumsal yönetim prensipleri çerçevesinde ve MAPFRE kültürünü pekiştirmek benimsetmek ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaları hayata geçirmek amacıyla tüm çalışanlar ve yöneticiler birlikte çalışır. Bu kapsamda tüm MAPFRE çalışanları birer kültür temsilcisi olarak konumlandırılmıştır. Çalışan deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, şirketin kültür ve değerlerinin çalışanlarca benimsenmesinin sağlanması, hedef ve stratejilerin içselleştirilmesi ve farkındalık artırılması ile ilgili toplantılar düzenlenmektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2018 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

Gönüllüyüm Programı:

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2019 yılında 286 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- Runatolia Koşusu, Tohum Otizm Vakfı Kampanyası -3.03.2019
- Dünya Çocukluk Çağı Kanseri Günü tuval boyama atölyesi, KAÇUV - 16.02.2019
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği farkındalık semineri ve empatiparkur deneyimi- 22.03.2019
- Otizm Farkındalık Koşusu - 02.04.2019
- Yol güvenliği farkındalık kampanyası -Speak Up -16.04.2019
- Benimle Çıkar Mısın etkinliği, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği -11.05.2019
- Kızılay kan bağıışı - 14.06.2019
- Tohum Otizm Vakfı, otizmlilerle çocuklarla öğle yemeği ve oyun oynama etkinliği- 26.07.2019
- Maraton fuarı - 19.08.2019
- 5 Haziran kıyafet pazarı etkinliği- 05.06.2019
- Darüşşafaka Çocuk Festivali-21.09.2019
- MAPFRE Gönüllüleri Günü-5.10.2019
- Kemik İliği Bağışçıları Günü farkındalık kampanyası- 21.09.2019
- Bursa Eker Koşusu-6.10.2019
- Aydın İlköğretim Okulu bağış kampanyası-30.10.2019
- İstanbul Maratonu-3.11.2019
- Malatya huzurevi ziyareti-4.11.2019
- Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı bileklik atölyesi- 20.11.2019
- Ahtapot Gönüllüleri Derneği işbirliği ile kıyafet yenileme- 14.12.2019
- Erzurum Lisesi bilgisayar bağışı- 24.12.2019
- Ahmet Edip Önder bilgisayar bağışı-30.12.2019

etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri:

Türkiye'deki faaliyetlerini ise MAPFRE Sigorta aracılığıyla sürdüren Vakıf, içinde bulunduğu toplumun sorun ve ihtiyaçlarından yola çıkarak sağlık, yol güvenliği ve toplumsal gelişim odaklı pek çok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştiriyor.

Vakfın Toplumsal Gelişim Alanı işbirliğinde toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

Bursiyerlerimiz

2017 / 2018 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 15'i engelli olmak üzere 48, 2018/2019 öğrenim yılında ise yarısı engelli olmak üzere 60 öğrenciye burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 54 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş 15 röportaj ve 39 farklı yayın bulunuyor. Proje kapsamında 2018 yılında, Facebook üzerinden canlı yayınlar düzenleyerek çocukların yakınlarının sorularını da yanıtladık. Şimdiye kadar 6 farklı başlıkta düzenlediğimiz online seminerlere 105.800 kişi erişim sağladı.

Beslenme gideri desteği

2017'de başlayan işbirliği ile 2017-2018 eğitim yılında Darüşşafaka'da eğitim gören 30 öğrencinin, 2018-2019 eğitim yılında ise 47 yıllık beslenme giderleri de yine Vakıf tarafından karşılanıyor.

Fundación MAPFRE, Sağlık Teşvik Alanı işbirliğindeyse bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor. Proje ile 2014 yılından günümüze ilkökul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık. Çocuklara "Can ve Cem'in Sırrı" isimli birer kitap seti de hediye ettiğimiz projede, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle bugüne kadar 819 workshop ile 53 binin üzerinde öğrenciye ulaştık. 2018 yılı özelinde ise 207 workshop ile 14.255 öğrenciye ulaştık.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği Alanı işbirliğinde 2016 yılında başlayan ve çocuklara eğlenceli bir dille trafik kurallarının anlatıldığı tiyatro oyunu "Bıdık ile Köpük Trafikte" 2018 yılında da devam etti. Şimdiye kadar İstanbul, Bursa, Balıkesir, Aydın, Denizli, İzmir, Antalya, Kayseri, Samsun, Ordu, Trabzon, Rize gibi şehirlerde ve İDO deniz otobüsleri gibi yerlerde gösterilen oyunumuz, trafikte hayat kurtaracak önemli kurallara ve noktalara değinirken arkadaşlık, sevgi, saygı gibi kavramların da altını çiziyor. Oyun sonunda çocuklara Bıdık ile Köpük karakterleri ile tasarlanmış bez çanta ve puzzle ile oyun müzikleri cd'sini hediye ediyoruz. Tiyatro Alkış'ın Vakfımıza özel hazırladığı oyun, yaz aylarında İDO'nun Yenikapı - Bandırma ve Bandırma - Yenikapı feribot seferlerinde oynanarak bir deniz ulaşım aracında sahnelenen ilk oyun olma özelliğine sahip. Bu proje ile 2018 yılında Bursa Halkla İlişkiler Derneği tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisinde ödüle layık görüldük. Üç yıl içinde toplamda 17 binin üzerinde çocuğa erişirken, 2018 yılı özelinde 5.529 öğrenciye ulaştık.

Diğer yandan 2018 yılında yine Yol Güvenliği Alanında “Şehrin Akıllı Çocukları” projesinin altyapı çalışmalarına başladık. Proje, çocuklara yol güvenliğine dair çözümler üretirmeyi ve bu konuda farkındalık oluşturmayı hedefliyor. Proje kapsamında okul ziyaretlerinde kullanılacak eğitim içeriğinin oluşturulması ve dijital portalın yapım aşaması başladı. Proje lansmanı 2019 yılında yapılacak. Ayrıca WRI Türkiye Sürdürülebilir Şehirler Derneği işbirliğinde Türkiye’nin beş büyük şehrinde (İstanbul, İzmir, Antalya, Konya, Diyarbakır) yol güvenliğine dair bir araştırma çalışması yapıldı. Araştırmanın iletişimi 2019 yılında gerçekleştirilecek.

15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Hüsamettin Kavi	Yönetim Kurulu Başkanı
Stefan Jensen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Zeynep Nazan Somer Özilgin	Yönetim Kurulu Üyesi
Nikolaos Antimisaris	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar Çaloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hüsamettin Kavi ve Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu’nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 19. Maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi; Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır.

18. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM MEKANİZMASI

1. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM FONKSİYONLARI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı halî hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Tüzüğü, İç Kontrol Politikası ve Tüzüğü ile Uyum Fonksiyonu Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım portföyünün takibinden ve yatırım risk limitlerinin onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk yönetimi kapsamında şirketin operasyonel riskleri her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucunda oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Sigorta riskleri, finansal riskler ve üçüncü taraf temerrüt riski ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçülmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup Şirkette Uyum Fonksiyonunun amacı, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Fonksiyonu Politikası bulunmaktadır. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri ve bu riskleri en aza indirmek için aksiyon planları belirlenmektedir. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri ve kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar gözetilmekte, resmi kurumlarla yapılan yazışmaların koordinasyonu ve takibi sağlanmaktadır. Ek olarak, iç kurallarımızın belirlendiği MAPFRE Grubu yazılı politikalarının uygulanmasını sağlamak ve şirket politikalarını güncel tutmak da Uyum Departmanı'nın görev tanımı kapsamındadır. Sene içinde yapılmış olan bütün Uyum faaliyetleri, takip eden senenin başında Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Yönetim Kurulunca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2016 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayınlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

18. a. Kalite Yönetim Sistemi

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta aracıları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımı ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta aracılarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, organizasyon şeması, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik Hedeflerimiz her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, Makro ve Mikro Analizler yapılarak Dengeli Kurum Karnesi metodolojisi kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen Stratejik Hedeflerimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili hedeflerin ulaşılma derecesi üç ayda bir yapılan Stratejik Analiz Toplantılarında gözden geçirilir ve yılda iki kere Yönetim Kuruluna sunulur.

Şirketimiz Hedeflerle Yönetim ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme Politikasının amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.

Ücretlendirme Politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş. Ücretlendirme Politikası;

- Görev/iş eksenlidir ve çıkabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.
 - Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.
 - Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.
 - Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.
 - Yapısal açıdan esnek ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlanabilir.
 - Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.
 - Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.
- Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.



FİNANSAL DURUM



MAPFRE

Yaşam

Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2019 yılı ticari faaliyetleri içinde ulaşılan sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin Aralık 2019 sonu itibariyle ürettiği toplam prim 45.863.357.- TL' dir.

Bilindiği üzere, Şirketimiz 01.08.2011 tarihinden itibaren sağlık branşında prim üretimi gerçekleştirmemektedir. Dolayısıyla 2019 yılı toplam prim üretimimizin %99,30 si hayat branşı, % 0,70 ü ise hayat dışı branşlardan oluşmaktadır.

Şirketimiz 2019 yılını (5.567.341.-) TL teknik zarar ile kapatmıştır. Toplam teknik zararın (5.675.010.-) TL si hayat branşına , 107.669.- TL si ise hayat dışı branşlara aittir

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 2.152.501.- TL, net yatırım gelirlerimiz ise 8.103.059.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2019 yılı vergi öncesi karı 141.462.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Aktif	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
I. Nakit Değerler	16.534.863	27.182.041	24.069.202	22.758.926	28.190.459
II. Menkul Değerler Cüzdanı	28.477.423	9.112.714	9.069.293	9.994.715	12.305.870
III. Alacaklar	23.067.530	12.023.938	6.160.083	3.600.043	3.604.474
IV. İştirakler	-	-	-	-	-
V. Sabit Değerler	1.536.619	801.248	328.485	294.198	358.326
VI. Diğer Aktifler	12.176.038	8.565.833	6.837.440	5.283.874	4.158.505
Aktif Toplamı	81.792.474	57.685.774	46.464.503	41.931.756	48.617.634

Pasif	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
I. Borçlar	6.152.017	3.504.996	1.829.119	1.797.203	1.328.357
II. Karşılıklar	57.126.280	34.479.923	27.134.945	22.408.138	23.955.889
III. Diğer Pasifler	970.981	741.737	529.979	589.301	518.036
IV. Öz Kaynaklar	17.401.733	16.959.300	16.970.461	17.137.116	20.369.095
V. Kar	141.463	1.999.819	-	-	2.446.257
Pasif Toplamı	81.792.474	57.685.774	46.464.503	41.931.756	48.617.634

Gelir Tablosu	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
I. Teknik Gelirler	43.191.798	68.793.705	48.306.781	40.061.525	41.745.827
II. Teknik Giderler	48.759.089	64.047.168	45.714.963	39.747.301	36.814.970
III. Teknik Kar Zarar	5.567.341	4.746.538	2.591.818	314.225	4.930.857
IV. Genel Giderler	2.152.501	8.000.489	5.704.523	8.127.768	5.022.951
V. Mali Gelirler	8.103.059	7.274.381	3.256.825	4.179.157	3.342.201
VI. Mali Giderler	241.755	2.020.612	386.073	47.832	153.173
VII. Dönem Kar Zararı	141.462	1.999.819	-241.953	-3.586.554	3.096.934
VIII. Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı	-	-	-3.482	-	650.678
IX. Net Dönem Karı / Zararı	141.462	1.999.819	-245.436	-3.586.554	2.446.257

Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmesi

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat branşında faaliyet gösteren sigorta şirketleri, Müsteşarlıkça belirlenen dönemler itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak karşılıklarının toplamından, 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutara karşılık gelen varlıkları Müsteşarlıkça belirlenen süreler içinde ve Müsteşarlık lehine teminat olarak bloke veya ipotek etmek zorundadır. Hayat dışı sigorta şirketleri ise sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz; denilmektedir.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in sermaye fazlası 3.888.738- TL olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. MAPFRE Yaşam Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Kar payı dağıtım politikası

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2018 yılı kar/zararı ile ilgili olarak, 31 Mart 2020 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunun kar dağıtım ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

Oranlarımız

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar

2019

Özkaynaklar / Alınan Primler (Brüt)**	%38
Özkaynaklar / Alınan Primler (Net)**	%42
Özkaynaklar / Aktif Toplam	%21
Özkaynaklar / Teknik Karşılıklar (Net)**	%35

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar

Likit Aktifler / Aktif Toplamı	%55
Cari Oran*	%55
Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplam**	%27
Acente Borçları / Öz Sermaye	%0

Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücü Oranları

Konservasyon Oranı**	%83
Hasar Prim Oranı (Brüt)**	%0
Hasar Prim Oranı (Net)**	%0
Tazminat Tediye Oranı**	%0
Masraf Oranı	%27
Teknik Kâr / Alınan Prim**	%5

* Riski hayat sigortalılarına ait yatırımlar, Hayat matematik karşılıklar ve Hayat alacaklar dahil edilmemiştir.

** Hayat branşı dahil edilmemiştir.

*** Sağlık branşında 01.08.2011 tarihinden itibaren yeni iş ve yenileme primi üretmemiş olup Sağlık portföyü MAPFRE Sigorta A.Ş.'ye devredilmiştir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

MAPFRE Yaşam Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Sigorta' nın çoğunluk hissesiyle birlikte MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları 100 % MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Yaşam Sigorta' nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE üzerinden plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu (27.07.2018 tarihinde yenilenen) AM BEST' e göre "A" olarak derecelendirilmiştir. MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid' te faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Branşlar bazında yapılacak reasürans anlaşmalarının türlerinin belirlenmesi usulleri

Şirketimizin her bir branşa yönelik portföy yapısı, dağılımı, üretim hacmi anlamındaki mevcut durumu ile ileriye yönelik hedefleri açısından doğru ve süratli hizmet kalitesi ilkelerinin devamlılığını sekteye uğratmayacak reasürans yapısı ihtiyacı ortaya konmaktadır. Bu sebeple şirketimizin dönemsel raporların ve istatistiklerin veri analizleri, performans neticelerine ve özkaynak miktarına göre en uygun reasürans tipleri ve şartları anlamında şirketimizin ihtiyaç duyduğu reasürans programları tespit edilir.

Şirketin her bir branş bazında üzerinde tutacağı tahmini net risk tutarı

Şirketimizin her bir branştaki saklama payı tutarları ayrı ayrı hesaplanmakta ve reasüre edilmektedir.

Reasürörlerin nasıl belirleneceği ve hangi usullerde teklif alınacağına tespiti

Reasürörlerin mali güçlülükleri ve yükümlülük karşılama yeterlilikleri başta olmak üzere uluslararası piyasalardaki reasürans kabul referansları, faaliyet gösterdikleri branşlardaki teknik donanımları, tecrübeleri ve etkinlikleri, çalışma esasları tercihleri yanı sıra hizmet kalitesi ve hızı anlamındaki kriterler önemle dikkate alınmaktadır.

İhtiyaç duyduğumuz reasürans korumalarının tespiti sonrasında belirlenen muhtemel reasürör veya reasürörler ile karşılıklı görüşmeler yapılarak yeni dönem muhtemel reasürans şartları üzerinde ilk esaslar karşılıklı olarak tespit edilir.

Akabinde lider reasürörlerin reasürans korumasının temini anlamında öngördüğü şartlar ile alakalı karşılıklı görüşmeler sürecine geçilir. Her bir branş için spesifik reasürans yenilemesi görüşülebileceği gibi, "trete buketi" olarak da reasürans tekliflerinin alınması usullerinde görüşmeler tamamlanır.

Her bir reasürörden alınacak maksimum koruma tutarı ile bu reasürörlerin mali yeterliliklerinin ne şekilde takip edileceğinin belirlenmesi

Her bir branş için ihtiyaç duyulan reasürans korumaları şirketin mevcut portföy yapısı ile projeksiyonlarına uygun olarak oluşturulmaktadır. Dolayısıyla bu yönde dikkate alınan raporlar ve istatistiklerden (deprem kümülleri, risk profilleri vb.) faydalanmak suretiyle her bir branşa yönelik öngörülen reasürans koruma miktarları belirlenir. İlgili reasürans korumalarının sağlanması yönünde yükümlülük karşılama yeterlilikleri uluslararası piyasalarda kabul görmüş kredi derecelendirme kuruluşlarının değerlendirmeleri dikkate alınmaktadır.

Reasürans programının nasıl izleneceği, yeterli reasürans teminatının devamlılığının ne şekilde denetleneceği

Şirketimizin ihtiyaçları doğrultusunda tespit ederek aldığı reasürans korumalarının yeterliliği ve devamlılığının sağlanması yönünde dönemsel raporlamalar ve istatistiklerden yararlanmaktayız. Periyodik olarak özellikle deprem teminatı almış poliçeler anlamında deprem kümülleri istatistikleri dikkatle takip edilerek muhtemel bir hasar durumunda şirketimizin azami sorumlulukları gözden geçirilmekte ve reasürans programlarının yeterliliği denetlenmektedir. Gerekli görülmesi halinde, ek reasürans korumaları alınmaktadır.

Operasyonel risk yönetimine ilişkin bilgiler

Sigortacılık faaliyetlerinde MAPFRE YAŞAM Sigorta A.Ş. tanzim ettiği sigorta poliçeleri için risk yönetimini başvuru formu alınması ve başvuru formlarında sigortalı adayları tarafından beyan edilen sağlık durumlarının esas alınması suretiyle karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Hayat Sigortaları için 18-65, yaş aralığında kabul edilen sigortalılarımıza ait Risk Analizi işlemlerinde yaş, cinsiyet, teminat bilgileri değerlendirilir. Şirketimizce kabul edilmiş Risk Kabul Kriterleri çerçevesinde standart veya standart dışı durumlar belirlenir. Yapılan risk analizi sonrasında sigortalı adaylarının standart olarak sigortaya kabul edilebileceği, istisna veya limit uygulanabileceği ya da sigortaya kabul edilemeyeceğine ait bilgi kendilerinin bilgi ve onayına sunulur.

Finansal işlemlerinde MAPFRE YAŞAM Sigorta AŞ nin hayat sigortalarından kaynaklanan döviz yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu yükümlülükleri Amerikan Doları ve Avro bazlı döviz cinsindedir. Bu anlamda MAPFRE YAŞAM Sigorta A.Ş yükümlülüklerini karşılayacak döviz varlığına sahiptir. Ayrıca beklenmedik kur dalgalanmalarından etkilenmemek için açık pozisyon işlemlerine yer verilmemektedir. Şirketimizin bu anlamda açık pozisyon işlemi bulunmamaktadır.

Ayrıca faaliyette olduğu sigorta branşları için verilen teminatları gerekli aktüeryal hesaplar yapılarak Hazine lehine bloke ettirmekte ve her yıl sonu itibarıyla portföy yapısına göre revize etmektedir. Şirketimizin bu anlamda blokaj eksiği bulunmamaktadır.



DİĞER HUSUSLAR



MAPFRE

Yaşam

Diğer hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR



MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.25 ve 17'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 50.360.385 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzden 78'ini oluşturmaktadır.

Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 10.917.154 TL tutarında muallak hasar karşılığı ve 29.485.767 TL tutarında matematik karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (2.954.419 TL, net) hesaplanmasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır.

Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli tahminler ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplanmasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin Bilişim Teknolojileri uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin tasarımının, uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini test ettik.

Gerçekleşmiş hasar dosyası muallaklarını örneklem yöntemiyle seçerek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama hasar dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in ürünleri için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in hasar ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik.

Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların uygunluğunu ve yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'in tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata ve hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket’in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket’in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve onayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıın makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 402’nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket’in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK’nın 402’nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Mart 2020
İstanbul, Türkiye

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	73 - 78
Gelir tablosu	79 - 81
Nakit akış tablosu	82
Özsermaye değişim tablosu	83
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	84 - 143

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	16.534.862	27.182.041
1- Kasa	2.12	165	577
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	14.877.578	25.481.677
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	1.657.119	1.699.787
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	28.477.423	9.112.714
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	-	268.560
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	13.532.212	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	14.945.211	8.844.154
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	22.972.680	12.000.452
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	22.162.637	10.913.517
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(22.735)	(22.735)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	512.758	710.941
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12.1	320.020	398.729
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	71.365	
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	71.365	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		10.863.707	7.183.881
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1,12.1	9.880.107	7.027.971
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	983.600	155.910
G- Diğer Cari Varlıklar		889.610	834.737
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	691.113	573.486
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		198.497	261.251
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		79.809.647	56.313.825

(*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.1.6'a bakınız.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	526.935	507.908
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(526.935)	(507.908)
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		23.486	23.486
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		23.486	23.486
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	12.1	540.804	540.804
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(540.804)	(540.804)
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	722.369	172.982
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	341.979	495.542
6- Motorlu Taşıtlar	6	369.601	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	395.021	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(384.232)	(322.560)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	814.250	628.266
1- Haklar	8	3.796.222	3.202.113
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(2.981.972)	(2.573.847)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		110	240
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		110	240
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		422.612	546.975
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	422.612	546.975
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1.982.827	1.371.949
Varlıklar Toplamı (I + II)		81.792.474	57.685.774

(*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.1.6'ya bakınız.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	282.158	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	323.452	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(41.294)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	1.076.052	1.005.901
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	978.174	976.681
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	97.878	29.220
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		33.688	20.012
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		29.131	15.455
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	12	4.557	4.557
D- Diğer Borçlar	47.1	4.001.705	1.861.622
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	4.001.705	1.861.622
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17.15	20.989.429	15.217.215
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	8.614.540	6.255.370
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	2.488
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	1.457.735	1.857.570
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	10.917.154	7.101.787
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		236.730	218.453
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar			164.939
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		71.791	59.939
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23.2	6.186.008	3.531.490
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	6.186.008	3.531.490
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	490.518	337.991
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	490.518	337.991
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		33.296.288	22.192.684

(*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.1.6'a bakınız.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi

İtibariyle ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	4	758.414	617.461
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	4	758.414	617.461
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		29.370.956	16.794.252
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net	17.15	28.028.032	15.808.572
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17.15, 47.1	1.342.924	985.680
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		343.157	242.739
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	343.157	242.739
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		480.463	403.745
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22	480.463	403.745
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		30.952.990	18.058.197

(*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.1.6' a bakınız.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**31 Aralık 2019 tarihi****İtibariyle ayrıntılı bilanço**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		13.297.912	13.297.912
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	12.000.000	12.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	2.13	1.297.912	1.297.912
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		7.238.632	7.271.791
1- Yasal Yedekler	15	5.235.078	5.235.078
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		1.917.992	1.917.990
4- Özel Fonlar (Yedekler)		85.562	118.723
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		221.587	221.587
1- Geçmiş Yıllar Karları		221.587	221.587
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(3.356.397)	(4.145.549)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(3.356.397)	(4.145.549)
F- Dönem Net Karı / Zararı		141.462	789.152
1- Dönem Net Karı		141.462	789.152
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		17.543.196	17.434.893
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		81.792.474	57.685.774

(*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.1.6'ya bakınız.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde
sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM		Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		167.419	(71.839)
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		148.392	8.297
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	267.549	11.670
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	320.991	11.670
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(53.442)	-
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	47	-	-
		(121.645)	(885)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(153.990)	(885)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	32.345	-
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		2.488	(2.488)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	(2.488)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		2.488	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		19.027	(80.136)
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(59.750)	22.602
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		11.549	39.824
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(17.974)	41.419
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(25.248)	59.170
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	7.274	(17.751)
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	29.523	(1.595)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		38.562	1.247
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(9.039)	(2.842)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	34	92
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(71.333)	(17.434)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	120
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	120
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)	10	-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		107.669	(49.237)
D- Hayat Teknik Gelir		43.024.329	33.698.523
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		39.712.666	27.161.308
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		41.950.191	28.711.215
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	45.542.366	31.373.912
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(3.592.175)	(2.662.697)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(2.237.525)	(1.549.907)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(2.784.345)	(1.982.726)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	546.820	432.819
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		3.317.969	6.573.618
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		(6.386)	(38.038)
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		80	1.635
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		80	1.635
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

(*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.1.6'a bakınız.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde
sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM (Devam)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
E- Hayat Teknik Gider		(48.699.339)	(37.809.590)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(16.297.651)	(14.429.175)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	17	(12.452.761)	(14.573.806)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(13.793.222)	(15.599.438)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	1.340.461	1.025.632
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(3.844.890)	144.631
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(3.950.733)	(24.939)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	105.843	169.570
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(11.819.625)	(4.988.252)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(11.699.417)	(5.222.195)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(11.883.847)	(5.376.635)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		184.430	154.440
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		(120.208)	233.943
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)	10	(120.208)	233.943
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(357.278)	(230.580)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(19.663.049)	(15.474.444)
6- Yatırım Giderleri (-)		(489.711)	(2.564.738)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(72.025)	(122.401)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		(5.675.010)	(4.111.067)
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-

(* Yeni düzenleme için Dipnot 2.1.6'a bakınız.)

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde
sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		(49.237)	(6.712)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		(2.900.400)	(2.966.068)
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(2.949.637)	(2.972.780)
K- Yatırım Gelirleri	26	7.217.174	3.199.383
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	3.497.060	2.456.297
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	-	(34.545)
4- Kambiyo Kârları	26, 36	3.597.713	719.359
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	122.401	58.272
L- Yatırım Giderleri (-)		(1.696.392)	(436.413)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)	11, 26	(48.164)	28.962
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(1.343.912)	(325.450)
7- Amortisman Giderleri (-)	31	(304.316)	(139.925)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(571.326)	(32.144)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(65.837)	(81.135)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	-	37.811
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	35	(562.697)	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	47,5	57.208	19.631
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,5	-	(8.451)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	47,4	-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		1.999.819	(245.436)
1- Dönem Kârı ve Zararı	35	1.999.819	(241.954)
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	-	(3.482)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	1.999.819	(245.436)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.1.6'a bakınız.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle sone eren hesap dönemine ait nakit akış tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		34.739.181	25.919.132
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.625.056	2.326.828
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri			-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(30.767.931)	(28.041.102)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(3.588.359)	(2.666.818)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		4.007.947	(2.461.960)
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(691.113)	(573.486)
10- Diğer nakit girişleri		-	13.586.869
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(5.825.914)	(4.866.576)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2.509.080	5.684.847
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		-	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,8	(972.352)	(777.079)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(13.367.452)	-
4- Mali varlıkların satışı	11	-	(3.927)
5- Alınan faizler		4.192.654	4.598.229
6- Alınan temettüleri	26	26.329	-
7- Diğer nakit girişleri		501.243	(28.118)
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(3.197.671)	(34.047)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(12.817.249)	3.755.058
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(154.150)	-
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit			(154.150)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		4.370.733	5.195.115
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(6.091.586)	14.635.020
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		22.239.714	7.604.694
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	16.148.128	22.239.714

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi (Şirket), 19 Aralık 1997 tarihinde kurulmuş olup ana faaliyet alanı, hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere sigorta alanında Türkiye’de sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket’in ana hissedarı MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi (Genel Sigorta) ve pay oranı %99,50 olup geri kalan %0,50 diğer hissedarlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket’in nihai ortağı MAPFRE International S.A.’dır.

Şirket’in ticari ünvanınının 13 Şubat 2009 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısında ana sözleşmesi tadil edilerek “MAPFRE Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi” olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme 7 Nisan 2009 tarih ve 7286 no’lu Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı’nda alınan kararla, 11 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak Şirket’in ünvanı “MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi” olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket’in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No:74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket’in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin, Malatya, Muğla, Samsun ve Tekirdağ illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket hayat, sağlık ve ferdi kaza branşları olmak üzere hayat ve hayat dışı sigorta alanında Türkiye’de sigorta muameleleri yapmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı: Şirket’te 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 26 yönetici ve 105 personel olmak üzere toplam 131 (31 Aralık 2018 – 31 yönetici ve 149 personel olmak üzere toplam 180) kişi çalışmaktadır.

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 2.667.673 TL (31 Aralık 2019: 2.079.936 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın (Hazine ve Maliye Bakanlığı) 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” si çerçevesinde, Hayat dışı branşlar ve Hayat branşına ait elde edilen yatırım gelirleri Şirket portföyünde ayırt edilebilmektedir. Dolayısıyla elde edilen yatırım gelirinin hangi branşa ait olduğu bilinmekte ve bu kriterlere göre gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

Şirket, teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (Hazine ve Maliye Bakanlığı) tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarihli “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” si kapsamında hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşları arasında dağıtmaktadır. Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşları için ayrıştırılabilen giderler ilgili branşa gider olarak kaydedilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar (devamı):

Ayrıştırılamayan giderler için ise emeklilik ve sigorta branşları gider oranı hesaplama şekli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Müdürlüğü 2010/9 sayılı genelgesinin 3 numaralı maddesi (a) ve (d) fıkralarına istinaden yapılmıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen Genelge'si çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1. 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmış olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlarda yer verilmiştir. 31 Aralık 2019 tarihinden itibaren Şirket'in kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Yoktur.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe - Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, 'Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi' ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS tarafından yayımlanmış 29 nolu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi:

Şirket'in geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, 2.1.2 no'lu dipnotta bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Aşağıda yapılan açıklamalar dışında, bu ara dönem finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları, en son yıllık finansal tablolarda esas alınan muhasebe politikaları ile aynıdır. Önceki dönem finansal tablolarının yeniden düzenlenmesine ilişkin detaylar Not 2.28'de açıklanmaktadır.

Şirket, ilk olarak 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. Bunun yanı sıra, 1 Ocak 2019'dan itibaren diğer bazı standart değişiklikleri de yürürlüğe girmiştir.

TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket, TFRS 16'ya ilk geçişte tüm kolaylaştırıcı hükümlerden yararlandığından kullanım hakkı varlığı ve kiralama borcunun eşit tutarda çıkmasıyla sonuçlanan kısmi geriye dönük yaklaşımı uygulamıştır. Muhasebe politikalarındaki değişikliklerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

a-) Kiralama Tanımı

Daha önce, Şirket tarafından sözleşmenin başlangıcında bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğine TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" ne göre karar verilmekte iken Şirket artık, bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğini yeni kiralama tanımına dayanarak değerlendirmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devam)

a-) Kiralama Tanımı (devamı)

TFRS 16 uyarınca bir sözleşme uyarınca tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkının belirli bir süre için devredilmesi durumunda, bu sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemini içermektedir.

TFRS 16'ya geçişte, Şirket, hangi işlemlerin kiralama olarak sınıflandırılmasıyla ilgili olarak; eski haliyle kiralama olarak tanımlanan sözleşmeleri kolaylaştırıcı uygulamayı kullanarak kiralama tanımını karşılayıp karşılamadığını yeniden değerlendirilmeksizin uygulamayı seçmiştir. Dolayısıyla, TFRS 16'yı sadece daha önce kira sözleşmeleri olarak tanımlanan sözleşmelere uygulamıştır. TMS 17 ve TFRS Yorum 4'e göre kiralama içermeyen sözleşmelerin, bir kiralama işlemi içerip içermediği yeniden değerlendirilmemiştir.

Bu nedenle, TFRS 16 kapsamındaki kiralama tanımı yalnızca 1 Ocak 2019'da veya sonrasında yapılan veya değişikliğe uğrayan sözleşmelere uygulanmıştır.

Şirket, bir kiralama bileşenini içeren bir sözleşmenin yeniden değerlendirilmesinde veya sözleşme başlangıcında, her bir kiralama sözleşmesi ve kiralama dışı bileşene, nispi tek başına fiyatına dayanarak dağıtmıştır. Bununla birlikte, kiracı olduğu mülkler için, Şirket kiralama dışı bileşenleri ayırmamayı ve kiralama olmayan ve kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi seçmiştir.

b-) Kiracı olarak

Şirket gayrimenkul ve araç kiralamasında bulunmaktadır. Kiracı olarak, Şirket daha önce kiralama işleminin, varlığın mülkiyetine sahip olmaktan kaynaklanan risk ve faydaların tamamının devredilip devredilmediğinin değerlendirilmesine dayalı olarak faaliyet veya finansal kiralama olarak sınıflandırılmış olmasına karşın artık Şirket TFRS 16 uyarınca, çoğu kiralaması için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır.

i. Önemli Muhasebe Politikaları

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığını ve kira yükümlülüğünü finansal tablolarına alır. Kullanım hakkı varlığı, başlangıçta maliyet değeri üzerinden ölçülür ve sonradan birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Bir kullanım hakkı varlığı yatırım amaçlı gayrimenkul tanımını karşıladığında, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sunulur. Kullanım hakkı varlığı başlangıçta maliyet değerinden ölçülmüş ve kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket'in muhasebe politikalarına uygun olarak gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran, kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanılarak iskonto edilir. Genel olarak, Şirket iskonto oranı olarak alternatif borçlanma faiz oranını kullanmıştır. Şirketin, 1 Ocak 2019 itibarıyla finansal durum tablosuna yansıttığı TL kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması %18,48'tir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra kiracı, kira yükümlülüğünün defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtabilecek şekilde artırır ve defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtabilecek şekilde azaltır. Kiralama süresinde ve varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede değişiklik olması durumunda ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması ve endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması durumlarında yeniden ölçülür.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devam)

i. Önemli Muhasebe Politikaları (devamı)

Şirket, satış kanallarının kullanımına tahsis ettiği kontratlar için bu hesaplamayı yapmamıştır. Bu kontratlar ilgili satış kanalına birebir yansıtıldığından ve şirket üzerinde herhangi bir kira yükü oluşturmadığından hesaplamalara dahil edilmemiştir.

ii. Geçiş

Geçiş sırasında, TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için, kira yükümlülüğü, geri kalan kira ödemelerinin kiracının ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları her bir kiralama bazında aşağıdakilerden birine göre ölçülmüştür:

- İlk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden hesaplanmıştır.

Şirket, daha önce TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için TFRS 16'yı uygularken aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmıştır;

- 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla sözleşmenin bitmesine 12 aydan daha az kiralama süresi olan kiralamalar için kullanım hakkı varlıklarını ve borçlarını muhasebeleştirme için kısa vadeli kiralamalar muafiyetini uygulamıştır.
- İlk uygulama tarihinde kullanım hakkı varlığını ölçerken başlangıçtaki doğrudan maliyetleri dahil edilmemiştir.
- Sözleşmenin, sözleşmeyi uzatma veya sonlandırma seçenekleri içermesi durumunda, kiralama süresi belirlenirken kontrat içeriği baz alınmıştır.

c-) Finansal tablolara etkileri

i. Geçiş etkisi

TRY	1 Ocak 2019	31 Aralık 2019
Maddi duran varlıklarda sunulan kullanım hakkı varlıkları	395.021	282.158
Araç kiralama kullanım hakları	-	-
Ofis kiralama kullanım hakları	395.021	282.158

ii. Cari dönem etkisi

Başlangıçta TFRS 16'nın bir sonucu olarak, daha önce faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar ile ilgili olarak Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla 395.021 kullanım hakkı ve 282.158 TL kiralama yükümlülüğü muhasebeleştirmiştir.

Ayrıca, TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmeleriyle ilgili olarak, Şirket faaliyet kiralaması gideri yerine amortisman ve faiz giderleri muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren on iki ay boyunca, Şirket bu kiralamalardan 112.863 TL değerinde amortisman gideri ve 41.294 TL faiz gideri muhasebeleştirmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

Matematik karşılıkların reasürans payı hesabı muhasebe politikası değişikliği

Finansal tablolarında matematik karşılıkların reasürans payı hesabında muhasebe politikası değişikliği yapılmıştır. "TMS 8: Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standardı uyarınca, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihli finansal tabloları sunulurken söz konusu değişiklik geriye dönük olarak düzeltilmiş olup, karşılaştırmalı olarak sunulan 31 Aralık 2018 tarihli finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal durum tablosunda yapılan düzeltmeler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019 Dönemi Yayımlanan Bilanço	Düzeltilmeler	31 Aralık 2018 Dönemi Yayımlanan Bilanço
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	6,434,929	(179,559)	6,255,370
3- Matematik Karşılıklar - Net	14,104,787	1,703,785	15,808,572
3- Geçmiş Yıllar Zararları	(3,831,990)	(313,559)	(4,145,549)
4- Dönem Net Karı	1,999,819	(1,210,667)	789,152

	31 Aralık 2019 Dönemi Yayımlanan Bilanço	Düzeltilmeler	31 Aralık 2018 Dönemi Yayımlanan Bilanço
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	27,019,026	142,282	27,161,308
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(3,635,303)	(1,352,949)	(4,988,252)
4- Dönem Net Karı	1,999,819	(1,210,667)	789,152

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hayat ve hayat dışı alanlarda poliçe üretimini Türkiye'de gerçekleştirmekte olup halka açık olmadığı için "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır. Geliri hayat sigortalılarına kar payı olarak verilen vadeli serbest ve vadeli bloke banka bakiyeleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan onaylı tarife teknik esasları gereğince bilanço tarihindeki TCMB efektif satış kuru ile diğer vadeli ve vadesiz mevduatlar TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmektedir. Yabancı para cinsinden alacaklar, prim alacakları ile sigortalılara yapılan ikrazlardan doğan alacaklar; yabancı para cinsinden borçlar ise matematik karşılıklardır. Yabancı para cinsinden ikraz alacakları ve matematik karşılıklar onaylı tarife teknik esasları uyarınca TCMB efektif satış kuru ile, prim alacakları ve diğer borçlar ise TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmiştir.

Yabancı para cinsinden olan işlemlerin işlevsel para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	5,9402	6,6506	7,7765	5,2609	6,0280	6,6528
Döviz satış kuru	5,9509	6,6625	7,8171	5,2704	6,0388	6,6875
Döviz efektif satış kuru	5,9598	6,6725	7,8288	5,2783	6,0479	6,6975

2.5 Maddi varlıklar

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Demirbaş ve tesisatlar	2 Yıl-50 Yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklarında değer düşüklüğü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2018 - Yoktur).

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.7 Maddi olmayan varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Demirbaş ve tesisatlar	3 Yıl-15 Yıl

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Cari finansal varlıklar

Şirket portföyüne ait olan finansal varlıklar

i) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar

Vadeli mevduat

Riski sigortalılara ait vadeli mevduat, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değeriyle kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket, vadeli mevduatın tahakkuk eden faiz gelirini ve kur farklarını gelir tablosunda hayat teknik gelirlerinde takip etmektedir. Şirket'e ait olan kısmı ise finansal yatırımlardan elde edilen gelirler hesabına yansıtılmıştır.

Diğer cari finansal varlıklar

i) Kredi ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan türev olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben maliyet bedellerinden varsa değer düşüklüğü için karşılık ayrılarak takip edilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Alacakların değer düşüklüğüne ilişkin bilgiler 2.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

ii) İkrarlar

Şirket'in tasd

ikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin, iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrarlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden takip edilmektedir. İkrarlar karşılığında hayat sigortalılarının birikimleri yüzde yüz oranında nakit teminat olarak değerlendirildiğinden Şirket ikrarları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrarlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Şirket'in cari olmayan finansal varlıkları bağlı ortaklığından oluşmakta olup, varsa değer düşüklüğü tutarı indirildikten sonra, elde etme maliyetinden takip edilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Finansal varlıklar(devamı):

TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için “gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar” olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39’da “gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar” olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile Gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39’da “uzun süreli” ve “önemli ölçüde” tanımının açıkça yapılmamış olması ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın “uzun süre” ve “önemli ölçüde” tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki sözkonusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süre gelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket, 2009 yılında son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün “uzun süreli” ve “önemli ölçüde” olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir.

“Uzun süreli” kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, “önemli ölçüde” ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap döneminde değer düşüklüğüne uğramış finansal varlığı bulunmamaktadır. Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 11 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları 12 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket’in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 – Yoktur).

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)**2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan ve orijinal vadesi 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kasa	165	577
Bankalar	14.860.844	25.406.910
- vadesiz mevduat	416.844	330.050
- vadeli mevduat	14.444.000	25.076.860
Bloke kredi kartları	1.657.119	1.699.787
Faiz tahakkuku	16.734	74.767
Nakit ve nakit benzerleri	16.534.862	27.182.041
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke tutarlar	(370.000)	(4.867.560)
Faiz Tahakkuku	(16.734)	(74.767)
Reeskont	-	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	-	-
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	16.148.128	22.239.714

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	Pay oranı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
		Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı
MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.	%99,50	11.940.000	%99,50	11.940.000	
DİĞER	%0,50	60.000	%0,50	60.000	
Ödenmiş Sermaye	%100,00	12.000.000	%100,00	12.000.000	
Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları		1.297.912		1.297.912	
Nominal Sermaye		13.297.912		13.297.912	

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.13 Sermaye (devamı)

Şirket'in sermayesi 12.000.000 TL olup her biri 10 TL kıymetinde 1.194.000 adet A grubu, 6.000 adet B grubu olmak üzere 1.200.000 adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

B Grubu hisselerinin onayı alınmadan verilemeyecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği; sermaye artırımı, şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete iştirak etmek, dağıtılabılır temettünün %70'inden azını dağıtmak vb.) ana sözleşmede belirtilmiştir.

2.13.2 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri-sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri hayat, ferdi kaza ve sağlık sözleşmeleridir.

Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Değer düşüklüğü zararları kar zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettiği tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Hayat branşı için eksedan, kotpar ve bölüşmesiz hasar sözleşmeleri, sağlık branşında ise kotpar reasürans sözleşmesi bulunmaktadır.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya;
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir. Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Kurumlar Vergisi (devamı)

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirme sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Tanımlanan fayda planı:

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmektedir. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır. Kıdem tazminatı karşılığı, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmaktadır (22 no’lu dipnot).

Şirket, aktüeryal kazanç/kayıplarını TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik) öncesi gelir tablosunda muhasebeleştirmekteydi. Aktüeryal kazanç/kaybın diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşan değişikliği Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla finansal tablolara yansıtmıştır (22 no’lu dipnot).

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (devamı)

Tanımlanan katkı planı:

Şirket, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Sigortacılık teknik karşılıkları

Kazanılmamış primler karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç yürürlükte bulunan diğer tüm sigorta poliçeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır. Bu kapsamda yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmıştır.

Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ile 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde bu primlere ilişkin masraf payı düşüldükten sonra kazanılmamış prim karşılığı hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen saat 12:00'de başlayıp yine öğlen saat 12:00'de sona erdiği varsayımıyla poliçe başlangıç ve bitiş günlerinde yarım gün kriteri dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nin 5'inci maddesi gereğince üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonların, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında muhasebeleştirilir. Söz konusu kalemlere ilişkin gider ve gelirler bilançoda sırasıyla ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Bununla birlikte 20 Aralık 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde matematik karşılık ayrılan sözleşmelerin matematik karşılığa konu teminatlarının primlerine ait masraf payları ertelenmiş gelir hesabına konu edilmemektedir (47 no'lu dipnot).

Devam eden riskler karşılığı:

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7'inci maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yönetime göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir (17 no'lu dipnot).

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik”in 7’inci maddesi ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı en uygun yöntem kullanılarak Şirket aktüeri tarafından hesaplanmıştır.

Yıllar itibari ile yapılan toplam teminat hesabında beher poliçe bazında hesaplanan tüm teminatların yıllık ortalama değerleri ilgili teminatların riskleri çerçevesinde ağırlıklandırılmıştır. Hayat ve Ferdî Kaza Branşlarına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığı, son 5 yılda ilgili hesap döneminden önce gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin toplamının yukarıda belirtildiği şekliyle hesaplanan 5 yıllık toplam teminata bölünmesi ile elde edilen oranın cari hesap döneminden önceki 12 aylık ortalama toplam teminat tutarının çarpılması suretiyle hesaplanmıştır.

Sigorta şirketleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na belirlenen esaslar çerçevesinde her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Bu tablo sigorta şirketlerinin ayırdığı muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalar için fiilen ödenmiş olan hasar ve tazminatlar toplamına oranını gösterir. Hayat branşlı için bu oranın, cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının %100’ün altında olması halinde, cari hesap döneminde bu oran ile %100’ün altında kalan kısmı arasındaki fark için muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanıp kayıtlara yansıtılmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ek muallak hasar karşılığı yoktur.

Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

Hayat branşı poliçeleri üzerinden Şirket’in gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kar payı karşılığı olarak ayrılmaktadır.

- i) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

- ii) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olanyükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur (17 no'lu dipnot).

Şirket'in, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik karşılıkları T.C. Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kar payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortalıya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları için T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kar Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliğine göre Günlük Kar Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Euro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kar payı oranlarına göre hesaplanan kar payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hesapladığı hayat matematik ve kar payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

Dengeleme karşılığı

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir.

Sözkonusu Yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9'uncu maddesinin beşinci fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, dengeleme karşılıklarını Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Rücu gelirleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınanlar dahil olmak üzere gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Alacağı dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen alacaklar için de karşılık ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla rücu ve sovtaj alacak karşılığı ayırmamıştır.

Şirket dava ve icra safhasında olan rücu alacaklarının tam tutarı kadar şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket rücu gelirlerini diğer teknik gelirler hesabında bu alacaklar için ayrılan karşılıkları ise teknik olmayan bölümde karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirmektedir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

2.22 Finansal kiralama

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteeki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

2.23 Kâr payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerlerin sunulan en erken dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir (38 no'lu dipnot).

2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.24 İlişkili taraflar (devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) Maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki nihai ortak MAPFRE Internacional S.A. ve ilişkili şirketleri ile yönetim diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoğa yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

Kavramsal Çerçeve (güncellenmiş)

Güncellenen Kavramsal Çerçeve KGK tarafından 27 Ekim 2018 tarihinde yayımlanmıştır. Kavramsal Çerçeve; KGK'ya yeni TFRS'leri geliştirirken finansal raporlamalarına rehberlik sağlayacak olan temel çerçeveyi ortaya koymaktadır. Kavramsal Çerçeve; standartların kavramsal olarak tutarlı olmasını ve benzer işlemlerin aynı şekilde ele alınmasını sağlamaya yardımcı olmakta ve böylece yatırımcılar, borç verenler ve kredi veren diğer taraflar için faydalı bilgiler sağlamaktadır. Kavramsal Çerçeve, şirketlere, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikaları geliştirmelerine ve daha geniş bir biçimde, paydaşların bu standartları anlamalarına ve yorumlamalarına yardımcı olmaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve ise önceki versiyonundan daha kapsamlı olup, KGK'ya standartların oluşturulmasında gerekli olan tüm araçların sağlanmasını amaçlamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve finansal raporlamanın amacından başlayarak sunum ve açıklamalara kadar standart oluşturulmasının tüm yönlerini kapsamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikalarını geliştirmek için Kavramsal Çerçeve'yi kullanan şirketler için, erken uygulamaya izin verilmekle birlikte, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren geçerli olacaktır.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla KGK tarafından değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır:

i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2022 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir. Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin yerel muhasebe standartlarını kullanarak sigorta sözleşmelerinin

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar (2017 versiyonu)

KGK tarafından Aralık 2017'de finansal araçların muhasebeleştirilmesine yönelik açıklık kazandırmak üzere TFRS 9'un gerekliliklerini değiştirmiştir. Erken ödendiğinde negatif tazminata neden olan finansal varlıklar, TFRS 9'un diğer ilgili gerekliliklerini karşılaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden veya gerçeğe uygun değer farkları diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülebilir. TFRS 9 uyarınca, sözleşmesi erken sona erdirildiğinde, henüz ödenmemiş anapara ve faiz tutarını büyük ölçüde yansıtan 'makul bir ilave bedel' ödenmesini gerektiren erken ödeme opsiyonu içeren finansal varlıklar bu kriteri karşılamaktadır. Bu değişiklik, 1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, TFRS 9 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

KGK tarafından Eylül 2016'da yayımlanan yeni hasılat standardı, mevcut TFRS'lerde yer alan rehberliği değiştirerek müşterilerle yapılan sözleşmeler için kontrol bazlı yeni bir model getirmektedir. Bu yeni Standart, hasılatın muhasebeleştirilmesinde sözleşmede yer alan mal ve hizmetlere ilişkin performans yükümlülüklerinin ayrıştırılması ve hasılatın zamana yayılarak muhasebeleştirilmesi konularında yeni yönlendirmeler getirmekte ve hasılat bedelinin gerçeğe uygun değerden ziyade, Şirket'in hak etmeyi beklediği bedel olarak ölçülmesini öngörmektedir. Türkiye Sigorta Birliği'nin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na sunduğu 7 Mayıs 2018 tarihli 2018 - 354 sayılı yazıya istinaden TFRS 15'in uygulama tarihinin TFRS 17 ve TFRS 9 geçişi ile paralel olmasına ilişkin erteleme talebi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından olumlu değerlendirilmiş ve konu ile ilgili duyurunun resmi onayın ardından genelge ile yapılacağı belirtilmiştir. Şirket, TFRS 15'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı

KGK tarafından 7 Haziran 2019'da "önemli tanımı" değişikliği yayımlanmıştır (TMS 1 ve TMS 8'de yapılan değişiklikler). Değişiklikler, "önemli" tanımının netleştirilmesinde, önemlilik eşiğinin belirlenmesinde ve önemlilik kavramının TFRS'ler açısından uygulanmasında tutarlılığın artırılmasına yardımcı olmak için rehberlik sağlamaktadır. Yenilenen önemli tanımına "bilgilerin gizlenmesi" ifadesi eklenmiş ve bu ifadenin bilgilerin verilmemesi ve yanlış verilmesi ile benzer sonuçlara sebep olabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu değişiklikle birlikte önemli tanımında kullanılan

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.27 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

terminoloji, Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'de (2018 Sürümü) kullanılan terminoloji ile uyumlu hale getirilmiştir. TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler'in yürürlük tarihi 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından Eylül 2019'da yayınlanan UFRS 9, UMS 39 ve UFRS 7'yi değiştiren Gösterge Faiz Oranı Reformu, KGK tarafından da 14 Aralık 2019 tarihinde yayımlanmıştır. UMSK 2018 yılında, uluslararası gösterge faiz oranlarının değiştirilmesinden önce ve sonra ele alınacak hususları ayrı olarak belirlemiş ve bunları değişiklik öncesi ve değişikliğe ilişkin hususlar olarak sınıflandırmıştır.

Bu değişiklikler sonucunda TFRS 9 ve TMS 39'da yer alan finansal riskten korunma muhasebesi hükümlerinde dört temel konuda istisna sağlanmıştır. Bu konular:

- İşlemlerin gerçekleşme ihtimalinin yüksek olmasına ilişkin hüküm,
- İleriye yönelik değerlendirmeler,
- Geriye dönük değerlendirmeler ve
- Ayrı olarak tanımlanabilir risk bileşenleridir.

Riskten korunma muhasebesine ilişkin diğer hükümlerde bir değişiklik olmamıştır. Şirket, yukarıda belirtilen istisnaları, Gösterge Faiz Oranı Reformundan doğrudan etkilenen tüm korunma ilişkilerine uygulayacaktır.

Bu değişikliklerin yürürlük tarihi 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihleri itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahmini yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin ve teknik giderlerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2.20 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtmakta olup diğer hesaplara ilişkin tahminlere de ilgili dipnotlarda yer verilmiştir.

Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi varlığı:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve iştirah ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülüklerini karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket hayat ve hayat dışı branşlarda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki branşlarda poliçe tanzim etmektedir.

- Hayat
- Ferdi Kaza
- Sağlık

Şirket'in üstlendiği sigorta riskleri şirket kapasitesini aşan durumlarda reasürans yolu ile yönetilir. Yine kriterlere paralel olarak belirlenmiş konservasyonda tutulabilecek azami risk tutarını aşan kısımlar için reasürans yöntemine başvurulur. Ferdi Kaza ve Hayat branşında sigortalı başına maksimum konservasyonlar belirlenerek aşan kısımlar için reasürans anlaşmaları yapılır. Söz konusu anlaşmaların kapsamının üzerinde sigorta talepleri ile karşılaşıldığında öncelikle kapasiteyi aşan teminat tutarının ihtiyari reasürans yolu ile reasürans teminatı altına alınması sağlanır ve bilahare sigorta teminatı verilir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Sigorta riski (devamı)

Sağlık sigortalarında ise Şirket'in reasürans politikası üstlenilen riskin belli bir oranının reasüre edilmesi şeklindedir. Zira bu branşta riskin dağılık olması sebebiyle toplam riskin paylaşılması şeklindeki yöntem tercih edilmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in faaliyet gösterdiği branşlarda verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kaza	299.688.000	10.504.000
Hastalık / Sağlık	2.205.925	2.187.937
Hayat Dışı Toplam	301.893.925	12.691.937
Hayat	34.758.885.688	24.000.187.217
Genel Toplam	35.060.779.613	24.012.879.154

Finansal risk yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski (devamı)

ii) Kur riski

Kur riski, Şirket'in ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	47.872	284.372	4	28	284.400
Finansal varlıklar	3.238.382	19.300.109	365.244	2.437.087	21.737.196
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	51.806	308.753	1.689	11.267	320.020
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	3.338.060	19.893.234	366.936	2.448.382	22.341.616
Esas faaliyetlerden borçlar	23.465	139.846	597	3.983	143.829
Teknik karşılıklar, net	3.229.136	19.245.002	207.600	1.385.214	20.630.216
Alınan depozito ve teminatlar	76.042	451.706	7.437	49.460	501.167
Toplam pasifler	3.328.643	19.836.555	215.634	1.438.658	21.275.213
Yabancı para pozisyonu, net	9.417	56.679	151.302	1.009.724	1.066.403

31 Aralık 2018	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	1.589.132	8.360.266	202.120	1.218.378	9.578.644
Finansal varlıklar	826.024	4.360.003	120.047	726.033	5.086.036
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	34.605	182.654	-	-	182.654
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	70.856	373.998	1.666	10.076	384.074
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	2.520.617	13.276.921	323.833	1.954.487	15.231.408
Esas faaliyetlerden borçlar	5.260	27.764	247	1.494	29.258
Teknik karşılıklar, net	1.883.809	9.943.311	127.841	773.167	10.716.478
Alınan depozito ve teminatlar	71.287	375.032	6.471	39.008	414.040
Toplam pasifler	1.960.356	10.346.107	134.559	813.669	11.159.776
Yabancı para pozisyonu, net	560.261	2.930.814	189.274	1.140.818	4.071.632

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı) (a) Piyasa riski (devamı)

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, ABD Doları ve Euro'nun TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının), vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
		Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%	5.668	10%	293.081	
ABD Doları	(10%)	(5.668)	(10%)	(293.081)	
Euro	10%	100.972	10%	114.082	
Euro	(10%)	(100.972)	(10%)	(114.082)	

iii) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in üzerindeki etkisi gösterilmektedir.

Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
5%	-	-	13.428	
(5%)	-	-	(13.428)	

(b) Kredi riski

Kredi riski, karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirmemesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat alarak yönetmektedir. Reasürans plasmanlarının çok büyük bölümü ise Şirket'in %99.5 oranında ortağı olan MAPFRE Sigorta tarafından karşılanmaktadır.

Ödenmemiş primler olması durumunda sigortalının poliçesi iptal edildiğinden Şirket vadesi geçmiş alacaklar için kredi riskine maruz kalmamaktadır.

Şirket'in diğer finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak kredi riski düşük olan bankalardaki vadeli mevduat, hisse senetlerinden oluşmaktadır.

Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 40.546.219 TL olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2018 – Finansal araç toplamı 40.123.953 TL).

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre, indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	97.878	-	-	97.878
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	978.174	-	-	978.174
Diğer borçlar	4.001.705	758.414	-	4.760.119
	5.077.757	758.414	-	5.836.171

31 Aralık 2018	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	29.220	-	-	29.220
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	976.681	-	-	976.681
Diğer borçlar	1.861.622	617.461	-	2.479.083
	2.867.523	617.461	-	3.484.984

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik' uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 14.997.382 TL olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2018: 10.511.612 TL). İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 18.886.120 TL (31 Aralık 2018: 19.944.799) TL olup, sermaye açığı bulunmamaktadır. Şirket'in öz sermayesi 19.944.799 TL (31 Aralık 2017: 17.725.654) TL olup, sermaye fazlası bulunmaktadır.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 632.002 TL (31 Aralık 2018: 304.316 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 223.877 TL (31 Aralık 2018: 54.733 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 408.125 TL (31 Aralık 2018: 249.583 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): 2.5 no'lu dipnotta amortisman yöntemleri açıklanmış olup 2017 yılı ile aynı amortisman yöntemi kullanılmıştır.

6.3 Cari dönemde maddi duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi varlıkların maliyeti: 773.264 TL (31 Aralık 2018: 59.647 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi varlık maliyeti: 162.202 (31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur.

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur

Bilanço tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	-	369.601	-	-	369.601
Demirbaş ve tesisatlar	495.542	8.642	(162.205)	-	341.979
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Kullanım hakkı varlıkları	-	395.021	-	-	395.021
Toplam maliyet	495.542	773.264	(162.205)	-	1.106.601
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	-	(55.440)	-	-	(55.440)
Demirbaş ve tesisatlar	(322.560)	(55.574)	162.205	-	(215.929)
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Kullanım hakları varlıkları	-	(112.863)	-	-	(112.863)
Toplam birikmiş amortisman	(322.560)	(223.877)	162.205	-	(384.232)
Net kayıtlı değer	172.982				722.369

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	435.895	59.647	-	-	495.542
Demirbaş ve tesisatlar	-	-	-	-	-
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	-	-	-	-	-
Toplam maliyet	435.895	59.647	-	-	495.542
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Motorlu taşıtlar	-	-	-	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	(267.827)	(54.733)	-	-	(322.560)
Özel maliyet bedelleri	-	-	-	-	-
Toplam birikmiş amortisman	(267.827)	(54.733)	-	-	(322.560)
Net kayıtlı değer	168.068				172.982

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yoktur.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Haklar	3.202.113	594.109	-	-	3.796.222
Yapılmakta olan yatırımlar	-	-	-	-	-
Toplam Maliyet	3.202.113	594.109	-	-	3.796.222
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(2.573.847)	(408.125)	-	-	(2.981.972)
Toplam Amortisman	(2.573.847)	(408.125)	-	-	(2.981.972)
Net defter değeri	628.266				814.250

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Haklar	2.484.681	717.432	-	-	3.202.113
Yapılmakta olan yatırımlar	-	-	-	-	-
Toplam Maliyet	2.484.681	717.432	-	-	3.202.113
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(2.324.264)	(249.583)	-	-	(2.573.847)
Toplam Amortisman	(2.324.264)	(249.583)	-	-	(2.573.847)
Net defter değeri	160.417				628.266

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	1.752.390	1.173.225
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	1.038.842	942.038
Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	592.059	712.267
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)	152.969	95.488
Reasürör şirketleri cari hesabı, net	414.880	681.721
Toplam reasürans varlıkları / yükümlülükleri	3.951.140	3.604.739

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Reasürörlere devredilen primler	(3.645.617)	(2.662.697)
SGK' ya devredilen primler	-	-
Reasürörlerden alınan komisyonlar	1.915.210	1.597.725
Ödenen hasarlarda reasürör payı	1.347.735	1.007.881
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	96.804	166.728
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	579.165	432.819
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	-	-
Matematik karşılıklarda reasürör payı	(120.208)	233.943
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	2.488	-
Dengeleme karşılığı reasürör payı	57.481	27.724
Rücu gelirleri reasürör payı	(8.154)	34.344
Toplam reasürans gideri	224.904	838.467

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</u>						
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Özel Sektör Tahvilleri	-	13.532.212	13.532.212	-	-	-
Repo	-	-	-	-	-	-
Hisse Senetleri	-	-	-	-	268.560	268.560
<u>Riski Hayat Sigortalılarına ait Fi-</u>						
<u>nansal Yatırımlar</u>						
Vadeli Mevduat	14.945.211	-	14.945.211	8.844.154	-	8.844.154
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	14.945.211	13.532.212	28.477.423	8.844.154	268.560	9.112.714

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (devamı):****Şirket portföyü:****Satılmaya hazır finansal varlıklar**

Satılmaya hazır finansal varlıklar hisse senetlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	268.560	229.066
Alışlar	-	-
Satışlar	268.560	-
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş zarar net Değer artışı	-	39.494
Dönem sonu	-	268.560

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:

Riski hayat sigortası sahiplerine ait olan ve alım satım amaçlı finansal varlıklar vadeli mevduat ve devlet tahvillerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketler aşağıdaki gibidir:

Vadeli mevduat	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Dönem başı	8.844.154	8.840.227
Net değişim	6.101.057	3.927
Dönem sonu	14.945.211	8.844.154

Vadeli mevduat	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
TL Karşılığı	14.945.211	8.844.154
Ortalama Gün	2-91	2-121
TL Ortalama Faiz	%11,00	%22,56
USD Ortalama Faiz	%2,00	%4,50
EUR Ortalama Faiz	%4,00	%2,50

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (devamı):**

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse Senetleri	268.560	-	-	-	-	-	268.560
Vadeye Kadar Elde Tutulacak varlıklar	-	-	-	-	-	13.532.212	13.532.212
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Vadeli Mevduat	-	14.945.211	-	-	-	-	14.945.211
Toplam	-	14.945.211	-	-	-	13.532.212	28.477.423

31 Aralık 2018	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse Senetleri	268.560	-	-	-	-	-	268.560
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Vadeli Mevduat	-	7.366.514	1.477.640	-	-	-	8.844.154
Toplam	268.560	7.366.514	1.477.640	-	-	-	9.112.714

Finansal varlıkların yabancı para analizi 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa gerçeğe uygunlarına göre, borsa gerçeğe uygunları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)	Kayıtlı değer (Borsarayıcı)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-
Hisse Senetleri	-	372.006	268.560
Toplam	-	372.006	268.560

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla riskli hayat poliçesi sahiplerine ait kayıtlı değeri 14.945.211 TL (31 Aralık 2018 – 8.844.154 TL) tutarında vadeli mevduatı bulunmaktadır. Söz konusu vadeli mevduatların kısa vadeli olmaları nedeni ile kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları: Yoktur

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlığı bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2019			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Hisse Senetleri	268.560	-	-	268.560
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar				
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-
Toplam	268.560	-	-	268.560

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Cari alacaklar		
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Sigortalılardan alacaklar	22.024.453	10.377.193
Aracılardan alacaklar	125.438	159.447
Diğer alacaklar	12.746	376.877
Reeskont (-)	-	-
	22.162.637	10.913.517
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	512.758	710.941
	512.758	710.941
Sigortalılara krediler (ikrazlar)		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	320.020	398.729
	320.020	398.729
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı		
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(22.735)	(22.735)
	(22.735)	(22.735)
Cari olmayan alacaklar		
Rücu ve sovtaj alacakları	526.935	507.908
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	(526.935)	(507.908)
Şüpheli diğer alacaklar	540.804	540.804
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	(540.804)	(540.804)
Toplam	22.972.680	12.000.452

Kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	1.048.712	1.112.863
Ek ayrılan karşılık	19.027	28.008
Serbest bırakılan karşılık	-	(6.750)
Tahsilat	-	(85.409)
Dönem sonu	1.067.739	1.048.712

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Alacaklar (devamı)**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (devamı):**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
0-90 gün	5.598.057	4.216.808
91-180 gün	5.517.900	2.056.698
181-270 gün	8.791.370	3.273.238
271-360 gün	-	-
360 günden fazla	-	-
Toplam	19.907.327	9.546.744

Vadesi geçmiş alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	2.255.310	1.366.773
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	-	-
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	-	-
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	-	-
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	-	-
Toplam	2.255.310	1.366.773

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2019				31 Aralık 2018			
	Ticari	Alacaklar Ticari olmayan	Ticari	Borçlar Ticari olmayan	Ticari	Alacaklar Ticari olmayan	Ticari	Borçlar Ticari olmayan
1) Ortaklar								
MAPFRE Sigorta A.Ş.	-	-	129.813	-	115.409	-	361.988	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
3) Diğer ilişkili taraf								
MAPFRE Re Compañia Reaseguros S.A.	259.779	-	97.584	-	394.032	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
4) YÖNETİM KURULU								
Yönetim Kurulu	-	-	-	4.557	-	-	-	4.557
Toplam	259.779	-	227.397	4.557	509.441	-	361.988	4.557

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alınan ipotek senetleri	280.000	280.000
Nakit	-	-
Alınan teminat mektupları	120.000	218.600
Diğer garanti ve kefaletler	469.558	414.160
Toplam	869.558	912.760

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yabancı para cinsinden alacak ve borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

13. Türev finansal araçlar

Yoktur.

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokeli 39.025.809 TL (31 Aralık 2018 – 22.560.151 TL) tutarında vadeli mevduatı vardır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 14.945.211 TL (31 Aralık 2018 – 8.854.154 TL) tutarında vadeli mevduatının ortalama yıllık brüt faiz oranları TL %10,15-12 ; USD % 2-2,25 ve EUR %0,30-0,50 olup (31 Aralık 2018 - TL %18-23,75; USD % 4,25-5,25 ve EUR %2,50) olup, vade süreleri 2-92 (31 Aralık 2018 – 4-102) gün arasındadır.

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	5.235.078	5.235.078
Geçmiş yıl karından transfer	-	-
Dönem sonu	5.235.078	5.235.078

Finansal varlıkların değerlemesi

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış finansal varlıkların değer azalışları gelir tablosunda zarar hesaplarına yansıtılır.

Özel fonlar

1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 174.460 TL (31 Aralık 2018:141.299 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi etkisinden arındırılmış aktüeryal kayıp özkaynaklar altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (devamı)**15.3 Sermaye hareketleri**

Şirket ödenmiş sermayesinin cari dönem hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	12.000.000	12.000.000
Sermaye artışı/azalışı	-	-
Dönem sonu	12.000.000	12.000.000

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 10 TL olan 1.200.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

15.4 Sermaye yeterliliği

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir. ziran 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kabul edilen sermaye	18.886.120	19.944.799
Şirket için gerekli özsermaye tutarı	14.997.382	10.511.612
Sermaye yeterliliği sonucu	3.888.738	9.433.187

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Öz sermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları**17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	1.332.552	400.805
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	1.338.000	477.837
Hayat dalları için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	36.681.908	22.407.904
Hayat dalları için tesis edilen teminat tutarı (*)	37.687.809	22.082.314
Toplam	77.040.269	45.368.860

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4'üncü maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir.

(**) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığının 12 Eylül 2008 tarih ve 2008/39 sayılı sektör duyurusu gereği Hayat Dalı Teminat hesabı yılın ilk ve ikinci altı aylık dönemleri halinde (Haziran ve Aralık) aktüer imzalı olarak hesaplanır ve Müsteşarlığa gönderilir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları (yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık dahil):

	Adet	1 Ocak -31 Aralık 2019 Matematik Karşılık (Brüt) TL
Dönem başı	162.558	18.378.409
Giriş	124.503	15.235.460
Çıkış	149.592	(3.536.043)
Dönem sonu	436.653	30.077.826

	Adet	1 Ocak -31 Aralık 2018 Matematik Karşılık (Brüt) TL
Dönem başı	169.353	13.156.336
Giriş	419.308	8.341.100
Çıkış	(426.103)	(3.119.027)
Dönem sonu	162.558	18.378.409

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur.

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Söz konusu varlıklar 2.20-d no'lu dipnotta açıklandığı üzere gerçeğe uygun değer veya iskonto edilmiş maliyet yöntemi ile değerlendirilmektedir ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:**

			1 Ocak -31 Aralık 2019
	Dönem İçinde Giren Sigortalı Adedi	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	1.855	8.596.500	8.149.224
Grup	126.915	28.200.651	25.665.807
Toplam	128.770	36.797.151	33.815.031

			1 Ocak -31 Aralık 2018
	Dönem İçinde Giren Sigortalı Adedi	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	3.585	7.843.562	7.204.534
Grup	415.723	20.210.131	18.498.024
Toplam	419.308	28.053.693	25.702.558

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

			1 Ocak -31 Aralık 2019
	Dönem İçinde Ayrılan Sigortalı Adedi		Matematik Karşılığı
Ferdi	(870)		2.777.517
Grup	148.722		758.526
Toplam	147.852		3.536.043

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları (devamı):

			1 Ocak -31 Aralık 2018
	Dönem İçinde Ayrılan Sigortalı Adedi		Matematik Karşılığı
Ferdi	2.750		2.914.907
Grup	423.353		204.120
Toplam	426.103		3.119.027

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
TL	%19,35	%17,98
EUR	%1,36	%2,07
ABD Doları	%1,36	%2,07

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<u>Brüt sigortacılık teknik karşılıkları</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı	10.366.930	7.428.595
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	11.955.996	8.043.825
Aktüeryal matematik karşılığı	27.356.346	15.472.499
Hayat kar payı karşılığı	2.721.480	2.905.910
Devam eden riskler karşılığı	-	2.488
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	1.495.893	1.081.168
Toplam	53.896.645	34.934.485
<u>Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	(1.752.390)	(1.173.225)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	-	-
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	(1.038.842)	(942.038)
Hayat matematik karşılığı	(592.059)	(712.267)
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	(152.969)	(95.488)
Toplam	(3.536.260)	(2.923.018)
<u>Net sigortacılık teknik karşılıkları</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı	8.614.540	6.255.370
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	10.917.154	7.101.787
Hayat matematik karşılığı	26.764.287	14.760.232
Hayat kar payı karşılığı	2.721.480	2.905.910
Devam eden riskler karşılığı	-	2.488
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	1.342.924	985.680
Toplam	50.360.385	32.011.467

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):****Muallak hasar karşılığının 2018 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu**

	1 Ocak- 31 Aralık 2019		1 Ocak- 31 Aralık 2018	
	Brüt	Reasürör payı	Brüt	Reasürör payı
Dönem başı	8.043.825	(942.038)	8.020.134	(775.310)
Ödenen hasar	(13.818.470)	1.347.735	(15.540.268)	1.007.881
Cari dönem muallak hasarlar	17.730.641	(1.444.539)	15.563.959	(1.174.609)
Dönem sonu	11.955.996	(1.038.842)	10.917.154	(942.038)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019		1 Ocak- 31 Aralık 2018	
	Brüt	Reasürör payı	Brüt	Reasürör payı
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	8.595.678	(632.934)	5.205.838	(671.698)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	3.360.318	(405.908)	2.837.987	(270.340)
Dönem sonu	11.955.996	(1.038.842)	10.917.154	(942.038)

Kazanılmamış primler karşılığının 2019 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak- 31 Aralık 2019		1 Ocak- 31 Aralık 2018	
	Brüt	Reasürör payı	Brüt	Reasürör payı
Dönem başı	7.428.595	(1.173.225)	5.444.982	(740.406)
Artış/(azalış)				
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	10.366.930	(1.752.390)	7.428.595	(1.173.225)
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(7.428.595)	1.173.225	(5.444.982)	740.406
Dönem sonu	10.366.930	(1.752.390)	7.428.595	(1.173.225)

Dengeleme karşılığı

	1 Ocak- 31 Aralık 2019		1 Ocak- 31 Aralık 2018	
	Brüt	Reasürör payı	Brüt	Reasürör payı
Dönem başı	1.081.168	(95.488)	822.956	(67.764)
Dönem içi ayrılan karşılık	414.725	(57.481)	258.212	(27.724)
Dönem içi ödenen deprem hasarları	-	-	-	-
Deprem hasarları muallak değişim	-	-	-	-
Dönem sonu	1.495.893	(152.969)	1.081.168	(95.488)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı) 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	30 Eylül 2012 ve öncesi	01 Ekim 2012 -30 Eylül 2013	01 Ekim 2013 -30 Eylül 2014	01 Ekim 2014 -30 Eylül 2015	01 Ekim 2015 -30 Eylül 2016	01 Ekim 2016 -30 Eylül 2017	01 Ekim 2017 -30 Eylül 2018	01 Ekim 2018 -31 Aralık 2019	Kaza Yılı
									Toplam
Kaza yılında									
1 yıl sonra	458.499	309.660	37.196	461.983	99.820	501.761	862.683	4.271.875	7.003.477
2 yıl sonra	-	52.780	16.879	319.341	167.057	17.018	51.080	-	624.155
3 yıl sonra	83.078	-	-	-	49.545	-	-	-	132.623
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	202.489	-	-	-	-	-	-	-	202.489
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	744.066	362.440	54.075	781.324	316.422	518.779	913.763	4.271.875	7.962.744
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									2.954.410
Alınan işler muallak hasar karşılığı									-
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)									-
Excess of Loss									-
Cut Off									-
Kazanılabilir Muallaklar									-
MHK Yeterlilik Farkı									-
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı									10.917.154

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla****finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)
17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):**

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	31 Aralık 2010		1 Ocak 2011		1 Ocak 2012		1 Ocak 2013		1 Ocak 2014		1 Ocak 2015		1 Ocak 2016		1 Ocak 2017		Kaza Yılı Toplam
	ve öncesi	-31 Aralık 2010	-31 Aralık 2011	87.012	293.532	35.126	412.797	1.030.428	497.417	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	
Kaza yılında	365.590	87.012	293.532	35.126	412.797	1.030.428	497.417	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	3.755.673
1 yıl sonra	17.071	-	50.035	15.979	165.958	98.008	58.731	-	-	-	-	-	-	-	-	-	405.782
2 yıl sonra	-	-	12.303	-	-	48.802	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61.105
3 yıl sonra	79.568	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79.568
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	232.012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	232.012
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	694.241	87.012	355.870	51.105	578.755	1.177.238	556.148	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	1.033.771	4.534.140
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar																	2.567.647
Alınan işler muallak hasar karşılığı																	-
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)																	-
Excess of Loss Cut Off																	-
Kazanılabilir Muallaklar																	-
MHK Yeterlilik Farkı																	-
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı																	7.101.787

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sigortacılık ve reasürans faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	978.174	976.681
Sigortalılara/Aracılara borçlar Sigorta şirketlerine borçlar	978.174 -	976.681 -
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	97.878	29.220
Reasürans şirketlerine borçlar	97.584	-
Aracılara borçlar	-	-
Sigorta şirketlerine borçlar	294	29.220
Toplam	1.076.052	1.005.901
Toplam	1.005.901	442.970

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla gelecek aylara ait gelirlerinin tamamı ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş komisyon gelirleri	490.518	337.991
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	-
Toplam	490.518	337.991

20. Finansal Borçlar

KGK tarafından TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır ve 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu standart kapsamında Şirketin kiralamalara ilişkin yükümlülükleri de Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) altında gösterilmeye başlanmıştır. Şirket'in TFRS 16 Kiralamalar standardı dışında kalan bir finansal borcu bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında 282.158 TL diğer finansal yükümlülüğü bulunmaktadır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, finansal tabloları ile Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farklar üzerinden 422.612 TL (31 Aralık 2018 – 546.975 TL) ertelenmiş gelir varlığı hesaplamıştır.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	546.975	1.080.783
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi	(1.722)	28.889
Ertelenen vergi geliri/(gideri)	(122.641)	(562.697)
Dönem sonu	422.612	546.975

	Kümülatif geçici farklar	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Kümülatif geçici farklar	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2018
Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Menkul kıymet değerlemesi	-	-	87.425	17.485
Şüpheli alacak karşılığı	-	-	22.735	4.547
İzin karşılığı	480.463	105.703	444.120	88.824
Teşvik komisyonu tahakkuku	-	-	18.288	3.658
Kıdem tazminatı karşılığı	343.157	68.631	202.689	40.538
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	16.021	3.204	16.021	3.204
Sabit kıymet amortisman farkları	(217.235)	(47.792)	(147.133)	(29.427)
Personel ikramiye karşılığı	432.000	95.040	368.636	73.727
Aleyhteki davalar	-	-	220	44
Diğer karşılıklar	-	-	42.786	8.557
İndirilebilir mali zararlar	899.208	197.826	1.526.444	335.818
Toplam ertelenen vergi varlığı	1.953.614	422.612	2.582.232	546.975
Kurum zararları ertelenmiş vergi etkisi	4.459.815	891.817	4.476.501	895.300
Toplam ertelenen vergi varlığı	2.506.413	546.975	5.404.641	1.080.783

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2019 finansal tabloları hazırlanırken 2018, 2019 ve 2020 yıllarında geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 22 oranı, üç yılı aşan kısım için ise yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

Mali zararların vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Son kullanım tarihi	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
31 Aralık 2022	899.208	1.526.444
Toplam	899.208	1.526.444

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.380 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2018 – 5.434 TL).

TMS 19'a uygun olarak Şirket'in ilgili yükümlülüğünün hesaplanabilmesi için aktüeryal hesaplama gerekmektedir. Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TMS 19'a uygun aktüeryal hesaplama sonucu 343.157 TL (31 Aralık 2018 – 242.739 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü hesaplamış ve kayıtlarında göstermiştir.

Şirket, aktüeryal kazanç/kayıplarını TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik) öncesi gelir tablosunda muhasebeleştirilmekteydi. Aktüeryal kazanç/kayıbın özkaynaklar altında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşan değişikliği Şirket hesaplarına yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	242.739	169.475
Dönem içinde ödenen	-	-
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	41.451	13.951
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	58.967	59.313
	343.157	242.739

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto oranı	4,23%	4,23%
Tahmin edilen maaş artış oranı	6,50%	6,50%

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için izin karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	403.745	294.039
Dönem gideri	76.718	109.706
	480.463	403.745

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları**23.1** Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.**23.2** Diğer karşılıklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Teşvik komisyon karşılığı	5.754.008	3.190.666
Personel jestiyon avansı	432.000	335.124
Diğer karşılıklar	-	5.700
	6.186.008	3.531.490

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019			1 Ocak -31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hastalık/ sağlık	6.645	-	6.645	5.212	-	5.212
Kaza	314.346	[53.442]	260.904	6.458	-	6.458
Hayat	45.542.366	[3.592.175]	41.950.191	31.373.912	[2.662.697]	28.711.215
Toplam prim geliri	45.863.357	(3.645.617)	42.217.740	31.385.582	(2.662.697)	28.722.885

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

			1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	67	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	3.674.594	3.497.060	3.497.060	2.456.297
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-	-	-
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	3.674.661	3.497.060	3.497.060	2.456.297
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	104.780	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı	104.780	-	-	-
Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	335.610	-	-	(34.545)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-	-	-
Vadeli mevduat	-	-	-	-
Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı	335.610	-	-	(34.545)
Kambiyo Karları				
Döviz mevduatı kur farkı karı	363.694	767.942	767.943	654.556
Cari işlemler kur farkı karı	3.525.960	2.829.771	2.829.770	64.803
Yabancı para satış karı	-	-	-	-
Diğer kambiyo karları	-	-	-	-
Kambiyo Karları Toplamı	3.889.654	3.597.713	3.597.713	719.359
İştiraklerden elde edilen gelirler				
İştiraklerden alınan temettü gelirleri	26.329	w	-	-
İştiraklerden Elde Edilen Gelirler	26.329	-	-	-
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler				
Kira	-	-	-	-
Satış	-	-	-	-
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	-	-	-	-
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri				
Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri	72.025	122.401	122.401	58.272
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	72.025	122.401	122.401	58.272
Toplam	8.103.059	7.217.174	7.217.174	3.199.383

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Yatırımlar Değer Azalışları		
Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı	-	(48.164)
Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı	-	(48.164)
Amortisman Giderleri		
Amortisman giderleri	(25.221)	-
Yatırım Yönetim Giderleri	(25.221)	-
Amortisman Giderleri		
Amortisman giderleri	(519.139)	(304.316)
Amortisman Giderleri Toplamı	(519.139)	(304.316)
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar		
Hisse senedi satış zararı	-	-
Sabit varlık satış zararı	-	-
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı	-	-
Kambiyo Zararları		
Cari işlemler kur farkı zararı	(1.366.756)	(941.544)
Diğer kambiyo zararı	-	-
Yabancı para satış zararı	-	-
Döviz mevduatı kur farkı zararı	(128.522)	(402.368)
Kambiyo Zararları Toplamı	(1.495.278)	(1.343.912)
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		
Devlet Tahvili Gelirleri	-	-
Repo Gelirleri	-	-
Vadeli Mevduat Gelirleri	-	-
Hisse senedi satış karı-zararları	-	-
Özel Sektör Bonoları	-	-
Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler	-	-
Temettü Gelirleri	-	-
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	-	-
Toplam	(2.039.638)	(1.696.392)

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Şirket, satılmaya hazır finansal varlıklarda hisse senetlerini, devlet tahvillerini takip etmekte olup ilgili finansal varlıklar hakkındaki net tahakkuk gelirleri aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	-	-
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	-	-
Diğer finansal varlıklar	335.610	-
Toplam	335.610	-

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait Şirket'in alım satım amaçlı portföyünde yer alan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer azalış tutarı 31.595 TL'dir (31 Aralık 2018 – 39.494 TL).

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur.

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(71.333)	(17.434)
Hayat teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(19.663.049)	(15.474.444)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(632.002)	(304.316)
Toplam	(20.366.384)	(15.796.194)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Personel giderleri	(6.360.789)	(5.424.331)
Net komisyon gideri	(5.541.494)	(2.322.047)
Genel yönetim giderleri	(721.651)	(790.443)
Pazarlama ve satış gideri	(84.479)	(57.070)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(569.478)	(1.001.844)
Araştırma ve geliştirme giderleri	-	-
Diğer	(6.569.354)	(5.896.143)
Toplam	(19.847.245)	(15.491.878)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Maaşlar	(5.126.986)	(4.576.350)
Kıdem tazminat ödemesi	-	-
Sosyal yardımlar	(377.423)	(283.591)
Diğer	(856.380)	(564.390)
Toplam	(6.360.789)	(5.424.331)

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal maliyetler**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

Yoktur.

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur.**34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler:** Yoktur.**34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar:** Yoktur.**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur.**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):****1 Ocak - 31 Aralık 2019**

	Alınan /(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan / (verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi	Diğer
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	2.036.021	94.812	(3.593.149)	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia	-	-	-	-
MAPFRE Sigorta	-	(1.245.648)	(973)	-
Toplam	2.036.021	(1.150.836)	(3.594.122)	-

1 Ocak - 31 Aralık 2018

	Alınan /(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan / (verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi	Diğer
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	1.699.776	10.990	(2.589.841)	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia	-	-	-	-
MAPFRE Sigorta	-	1.018.011	(72.856)	-
Toplam	1.699.776	1.029.001	(2.662.697)	-

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal maliyetler (devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1 Ocak -31 Aralık 2019		1 Ocak -31 Aralık 2018	
	Kira	Diğer gelir/ Gider	Kira	Diğer gelir/ Gider
MAPFRE Sigorta	(239.968)	-	(204.953)	-
Toplam	(239.968)	-	(204.953)	-

35. Gelir vergileri

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

55520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu uyarınca kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri safî kurum kazancı üzerinden %20 oranında hesaplanır. Safî kurum kazancının tespitinde, Gelir Vergisi Kanununun ticarî kazanç hakkındaki hükümleri uygulanmaktadır.

Kurumlar vergisi matrahı, kurumların ticari kazancına indirimi kabul edilmeyen giderler ve ilave kalemlerin eklenmesi ile istisnalar (iştirak kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası, gayrimenkul satış kazancı istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) dikkate alınması sonucu hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi beyannamesi hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın birinci gününden 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine beyan edilerek aynı ayın 30'uncü günü sonuna kadar ödenir. Kurumlar vergisi mükellefleri üçer aylık dönemler itibarıyla yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan vergi matrahları üzerinden %20 oranında hesapladıkları geçici vergi tutarını, ilgili dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'inci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergiler ile yıl içinde tevkifat yoluyla ödenen vergilerin toplamı kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsup sonrasında iadesi gereken bir vergi tutarı olması durumunda, söz konusu tutar nakden iade alınabileceği gibi talep edilmesi halinde kurumun diğer vergi borçlarına da mahsup edilebilir.

Türkiye'de kurumlar vergisi mükellefi olanlara yapılan kar payları (temettüer) hariç olmak üzere, kar payı ödemeleri üzeri %15 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaja tabi değildir.

Zamanaşımı süresi beş yıldır. Beş yıllık süre verginin doğduğu takvim yılını takip eden yılın başından başlayarak hesaplanır. Söz konusu süre içerisinde vergi incelemesine yetkilendirilmiş olanlarca tam ya da sınırlı vergi incelemesi yapılabilir.

Kurumlar vergisi beyannamesinde yer alan zararlar beş yıldan fazla nakledilmemek şartıyla ilgili dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, cari yıla ilişkin kurum zararı, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Kurumlar Vergisi kanununun 5'inci maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muafdir.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir vergileri (devamı)

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no:1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir. Şirket, söz konusu çalışmaları tamamlamıştır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ödenecek vergi karşılığı	-	-
Peşin ödenen vergi	(691.113)	(491.237)
	(691.113)	(573.486)
	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Vergi öncesi kâr (ertelenmiş vergi dahil)	141.462	789.152
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	122.641	562.697
(KKEG)/İndirimler	(1.656.647)	(1.587.350)
Vergi oranındaki artırım	-	(88.713)
	(1.392.544)	(235.501)
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı		
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(122.641)	(562.697)
Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri	(122.641)	(562.697)

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Döviz mevduatı kur farkı kârı/(zararı)	235.172	365.574
Cari işlemler kur farkı kârı/(zararı)	2.159.204	1.888.227
Yabancı para satış kârı	-	-
Diğer işlemler kur farkı kârı/(zararı)	-	-
	2.394.376	2.253.801
Teknik Bölüm		
Hayat branşı kambiyo kârı/(zararı)	1.976.357	2.941.314
Kambiyo Kârları Toplamı	4.370.733	5.195.115

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Net cari dönem kârı/(zararı)	141.462	789.152
Beheri 10 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	1.200.000	1.200.000
Hisse başına kâr/(zarar) (TL)	0,12	0,66

38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kâr payı, yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem içinde dağıtılan temettü	-	-
Beheri 10 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	1.200.000	1.200.000
Hisse başına kâr (TL)	-	-

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan net nakit, nakit akım tablosunda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan hasar davalarının toplam tutarı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 3.703.524 TL'dir (31 Aralık 2018 – 2.270.186 TL).

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Teminat mektupları	365.632	-
	365.632	-

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur.

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili taraflarla işlemler**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı**

ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur.

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur.

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur.

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur.

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 nolu dipnotta belirtilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Satıcı avansları	954	-
Diğer	70.411	-
Toplam	71.365	-
b) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	4.001.705	1.861.622
Diğer	-	-
	4.001.705	1.861.622
c) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	1.342.924	985.680
	1.342.924	985.680
d) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	9.880.107	7.027.971
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	983.710	156.150
	10.863.817	7.184.121
e) Gelecek aylara ait gelirler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	490.518	337.991
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	-	-
	490.518	337.991

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Yoktur.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur.

47.5 Yer alması gereken diğer notlar**Diğer gelirler:**

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Diğer gelirler	57.699	57.208
Toplam	57.699	57.208

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Teknik olmayan karşılıklar		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	-	-
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(19.027)	57.401
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(58.967)	(59.313)
Menkul değer düşüş karşılığı	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	-	-
İzin karşılığı (Not 22)	(76.718)	(109.706)
Diğer Karşılıklar	(22.101)	45.781
Toplam teknik olmayan karşılıklar	(176.813)	(65.837)

Teknik karşılıklar

Kazanılmamış primler karşılığı	(2.359.170)	(1.550.792)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(3.815.367)	143.036
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	2.488	(2.488)
Matematik karşılıklar	(11.819.625)	(4.988.130)
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(357.244)	(230.488)
Toplam teknik karşılıklar	(18.348.918)	(6.628.862)

Vergi karşılığı

Vergi karşılığı	-	-
Toplam vergi karşılığı	-	-

MAPFRE YAŞAM SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)**47.6 Kar dağıtım tablosu**

Şirketin 2018 yılı kar dağıtım tablosu 29 Mart 2019 tarihinde yapılacak olan Genel Kurul Toplantısı sonucu netleşecektir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem kârı		
Kurumlar vergisi öncesi kârı/(zararı)	141.462	789.152
Kurumlar vergisi	-	-
Öz sermayeye yansıtılan vergi gideri	-	-
Dönem net kârı	141.462	789.152
Geçmiş dönem zararları	-	789.152
Birinci tertip yedek akçe	-	-
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	-	-
Dağıtılabilir dönem kârı	-	-
Ortaklara birinci temettü		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kâra iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
Ortaklara ikinci temettü		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kâra iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
İkinci terkip yedek akçe		
Olağanüstü yedekler	-	-
Diğer yedekler	-	-
Özel fonlar	-	-

(*2019 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2019 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

